

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」青森桜川校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか		○		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			毎年、年 2 回の PDCA サイクルを行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価は特別行ってもらっていないが、相談支援事業所から評価を頂いたり、内部監査を行う等して、業務改善につなげている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		ケース会議を利用して、話し合うようにしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			ケース会議で話し合ったり、手作り教材を作ったりなどし、利用者様の“今”に必要なものを用意するように心掛けている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			今年度は、月 1 回の月曜小集団療育とオフ・ゼミを提供した。 また、日ごろの個別支援でも必要であれば、途中に交流会等行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			○	支援開始前ではなく、日ごろのケース会議で話し合っている。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		⑮と同じ。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		○		必要に応じて、関係機関連携会議には参加させていただいている。保護者様から下校時刻を聞いたり、トラブルがあった際にはお聞きしているが、送迎等は行っていない。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	医療的ケアが必要な子どもを受け入れていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		保護者様のご希望等、必要に応じて、情報共有をしているため、全員ではない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	ペアレント・トレーニングはしていないが、相談があれば助言や支援をしている。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			

明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		保護者会ではないが、アクセスジョブ青森で enjoin を開催し、保護者同士の連携の場としている。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的にブログを更新している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止の研修は、毎年必ず受けている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	飲食物の提供は行っていない。教材等消毒をすることで、気を付けてはいる。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			危険な箇所や利用者様の行動について、話し合い、情報共有をするようにしている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2020 年 2 月 8 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」青森桜川校

保護者等数（児童数）： 34（36） 回収数： 31

割合： 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・場所的には丁度いいのですが、駐車場スペース等もう少し大きく、広さのある場所でも良いのでは…と思います。⇒お車を停める際のみなさんご協力、日々感謝しております。 ・スペースが限られている中で工夫されていると思います。 ・スペースのレイアウトが変わり、今まで以上に子どもたちが集中して活動できていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・常に子ども、保護者に目をかけて頂ける先生方がいらして助かります。 ・空き待ちをしている身としては、増えてくれると嬉しいです。 ・先生の数が増えたら下の子ども通えるようになると思うので、増員してほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の角度が少し急なので、降りる時すべり止め防止のテープが貼られればより安全かもしれないです。⇒購入を予定しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	31			<ul style="list-style-type: none"> ・問題点があるときは、時間が足りないので簡易的なものでも伝えることができる紙（用紙）があれば待ち時間に書いて渡せると思います。⇒検討させていただきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが進んで取り組めそうな課題をいつも考えて頂いてます。 ・話し合う機会を沢山作って頂き、本人も納得するプログラムで満足しています。 ・問題点に応じて臨機応変に対応していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	9	<ul style="list-style-type: none"> ・希望的には、もっと外で活動する機会があれば、子どもたちも楽しみが増えて良いと思います。⇒検討させていただきます。 ・わからない。 ・コミュニケーション力を UP するためにも活動する機会を設けてほしいです。⇒検討させていただきます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも気にかけて頂いたり、一緒に問題解決を考えて頂き、とても頼りになります。 ・普段から状況をメモなどして書き止めていけばいいのですが忘れてしまい、大事なことを伝えきれない事が多いです。 ・いつも情報提供して頂いているので、安心して日常生活や療育できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			<ul style="list-style-type: none"> ・⑧同様。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会、活動しているのであれば是非参加したいです。 ・わからない。 ・あったとしてもなかなか時間が取れず参加できませんので、プリントでお願いしたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・クラ・ゼミさんへの苦情を聞いたことがないし、私もない。 ・苦情があるかは不明ですが、子どもたちのニーズに迅速に対応して頂いていると思います。 ・苦情があった場合、「こういう事がありました。」等を可能な限り教えてほしい。⇒今後苦情があった場合は、検討していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・⑧⑨同様。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは見れないので、会報がほしいです。⇒ブログの方を教室に掲示させていただいていますので、そちらをご覧くださいと思います。また、お知らせについては、口頭やプリントでお伝えするようにいたします。 ・拝見する事をしていませんでした。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを交えて…は、まだないです。 ・先生方はやられているようで、お知らせに貼っているようです。保護者が子どもを待っているところに必然的に見える位置に貼っていただけたらありがたいです。今の位置だと立って見に行かなきゃならず、わざわざ見に立って行かないと思います。⇒検討させていただきます。 ・子どもを交えての訓練をしてほしい。長期休校日を利用してなど。⇒検討させていただきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎日通いたがっています。

満足度				<ul style="list-style-type: none"> ・それまで泣いていても扉を開けた瞬間に笑顔になる程、生き活きしています。 ・次の療育は…と毎回通所を楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26		<ul style="list-style-type: none"> ・通所している本人だけでなく、きょうだいの悩みまで聞いていただいています。いつも温かく迎えてくださって、認めてくださるので、私の心が折れずにやっつけているのだと感謝しています。 ・いつも子どもの為に考えてくださり、とても親身になって頂き、本当に感謝しております。これからも宜しくお願いします!! ・手厚い支援のおかげで、日常でもあまりトラブルなく生活できています。今後ともよろしくお祈りします。 ・祝日も利用できるので、働きながらも通いやすいです。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。