

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 19 日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」北上校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、問題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		法令を順守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	4		法令で必要とされる配置数に加えて指導員又は保育士を 1 名以上配置（常勤換算による算定）しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	階段があるためすべての人に提供するには工夫が必要ですができるだけ障害に配慮して利用しやすいよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		毎日職員で清掃し、使用した教材等もその都度清掃、消毒を行っています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4		スタッフ全員でその都度、反省点や改善点を共有しています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	2	開校まもないため未実施だが、支援後の保護者様へのフィードバックで伺ったことを業務に取り入れ改善につなげています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2	今後実施していきます。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	第三者による外部評価については現在実施の予定はありませんが、必要に応じて検討します。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		入職時初任者研修の他、適宜研修参加するなど自己研鑽に努めています。
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3	1	初回アセスメントの他、支援記録を振り返りながら課題を分析し計画しています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	標準化については整備中ですが、アセスメントツールを使用し職員間、保護者様にも理解できる表現を使用してわかりやすいものを採用していきます

	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1	右記すべての項目に対しての支援内容が設定されていないが、アセスメントに結果から優先順位をつけ個々に応じた計画を作成しています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		子供の状況に合わせた個別支援計画を作成しています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		毎回支援終了後に振り返りを指導員全員で行い次回プログラム作成をしています
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		毎回支援終了後に振り返りを指導員全員で行い次回プログラム作成時に継続するもの変更するものを検討しています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	2	2	開校間もないため対象となる利用者が少ない。集団活動の計画をしていないが小集団での活動は実施しています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		朝礼時、適宜必要に応じて話し合いながら確認しています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		支援終了後に必ず振り返り次回の支援プログラム作成の基礎にしています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		毎回支援記録を作成して次の支援に活かしています。
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3	1	計画期間の他、必要に応じて見直しを検討します。
関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	3	1	新規事業所のためサービス担当者会議への参加はまだありませんが、最もふさわしい人間が参加します。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1	必要に応じて連携を図り、日々の情報も共有していきたいです。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	重症心身障害児の受け入れはありません。

連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	重症心身障害児の受け入れはありません
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	必要に応じて情報共有と相互理解を図ります。
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	必要に応じて情報共有と相互理解を図ります。
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	必要に応じて情報共有と相互理解を図り、研修を増やし技術向上を図ります。
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	必要に応じて積極的に交流していきます。

保護者への説明責任等	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	1	自立支援協議会事業所部会、こども部会に参加しています
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		毎回支援終了後の保護者様へのフィードバックで情報交換させていただいております。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	3	ペアトレの研修の必要性は感じています。研修に積極的に参加します。
	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	1	これからもわかりやすい丁寧な説明を心がけます
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4		児童発達支援計画(案)を保護者様と確認しながら作成し、同意を得たあと支援をしています。
	㉚	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		必要に応じて保護者様から相談を受けています
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4	開校まもないためもあり保護者会はありません。しかし保護者様が気軽に集まれる機会を提供していきます。
	㉜	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1	いつでも相談にのれるように体制を整備しています。いつでもお気軽にご相談ください

	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	今後はブログの他行事予定等の情報を発信できる体制を整えます。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4		個人情報の取り扱いについては鍵付き書庫、パソコンパスワードを設定して十分に注意・管理しております。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		障害に精通した職員を配置しています。個々の障害に合わせた配慮、工夫を徹底していきます。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	地域の皆様とも交流を深めていきたいと思えます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		各マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しています。その都度改善点について検討しています。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		各マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しています。その都度改善点について検討しています。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3	1	職員間で情報共有を徹底していきたい。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		4	食べ物は提供しておりません。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	3	事例集は整備していませんが報告書を作成して危機管理をしています。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		定期的に職員研修を行います。さらに職場外研修へも積極的に参加します。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4		身体拘束のマニュアルを整備して、職員間で共有していきます。さらに個別支援計画ではその都度保護者様に説明して同意を得ます

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 19 日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」北上校

保護者等数（児童数）3、回収数 3、割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2		積極的に保育園等と交流していきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			1		来年度は職員研修を実施します

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3		今後は保護者同士の交流の機会を作っていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			2		事業所内相談があることを周知手ってして生きた。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				3		ホームページでお知らせしていく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			2		訓練は実施しているのでその成果を掲示する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2		訓練は実施しているのでその成果を掲示する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。