

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校 保護者等数（児童数）：26 回収数：19 割合：73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	「スペースは狭い。体を動かすにはもう少しほしい」 A:狭いスペースでも楽しめて、十分運動になるプログラムがありますので、今後、皆様に知っていただける機会を多く作っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	3		「固定化していると感じる活動もある。同じ内容の活動でもステップアップすればいいのでは？」 A:継続する課題、新しくステップアップする課題を組み合わせ実施しています。皆様と対話を重ね良いサポートを目指していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	8	「通常発達の子供達との交流をもっとしてほしい。障害がある子が多い」 A:今年度はモルック体験会を開催しました。今後もコロナの状況を踏まえつつ、楽しめるイベントを提供していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		「月に1回、2ヶ月に1度は面談してほしい。アドバイスがほしい」 A:指導員との事業所内相談支援、また、児発管との相談もご希望に添えますので、お声かけくださいませ。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の		11	8	「そういう場があるのなら教えて欲しい」

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか				A:保護者の方が主催している会のパンフやお知らせを校舎内掲示コーナーに設置しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		「他の放デイではスルーされた。花巻校はきちんと向き合ってくれる」 「日々のフィードバックはしっかり出来ていて対応してくれる」 A:これからも皆様の心配なこと、困ったことを一緒に考えていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			「とても楽しみにしている」 A:職員もお子様とお会いするのが楽しみです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			「もう少し支援時間が長いとうれしい。2時間くらいとか」 「先生達もやさしく的確に子どもたちに接してくれてとてもいい！！」 A:これからも「いきたい」と思ってもらえる楽しいサポートを提供していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			狭いスペースでも、運動要素を取り入れる等工夫しております。
	②	職員の配置数は適切であるか	4			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	様々なニーズに応えられるよう、出来る範囲で配慮していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者様のご意見を伺いながら、より良いサポートを目指しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2		2	ブログで公表しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			クラゼミの標準ツールの他、Vineland- II など必要に応じて使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		長期休暇の宿題、工作、自由研究等、お子様方のニーズに合わせてサポートしております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	0	

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		1	
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1		
関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	4			
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	3		複数の地域、複数の所属先の情報をご家族、職員間で共有していきます。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	医療的ケアが必要なお子様はご利用できません。
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			4	各関係機関と連携を検討していきます。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		1	3	対象者はまだいませんが、連携方法を検討していきます。
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	1	コロナ過でも研修に参加しています（オンライン等）。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	コロナが落ち着いたら、近隣の学童さんとも交流を深めたいです。
	⑩⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	コロナで自粛となっております。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4		今後、ペアトレの実施を検討致します。ご予約をいただければ個別でお子さまとの関わり方等、保護者様からご相談をお受けすることができますのでご相談下さいませ。
保護	⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0		4	コロナ感染状況を踏まえながら、保護者様同士の交流会を検討していきます。
非常時等の対応	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		1	3	自己評価結果の他、ブログ、LINE、クラゼミ花巻通信などで教室の活動状況を発信しております。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		1	
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			