

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022年2月1日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1		現在のスペースでも運動要素を取り入れるなど工夫しております。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	人数に応じた職員配置が来ていますが出入口などの対応時に足りなさを感じますので、現職員数で対応方法を検討してまいります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	段差を減らすなど出来る範囲内で配慮します。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3		1	保護者様のご意見を伺いながらより良いサポートを目指してまいります。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		1	花巻校ホームページにて公表しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1	クラゼミの標準ツールを使用しております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			工作や自由研究などお子様のニーズに応じてサポートしております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		支援後に必ず情報共有や内容確認を行っています。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			ご家族のニーズにあわせて学校に訪問し情報共有を行っております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		医療的ケアが必要なお子様はご利用できません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1	幼稚園や保育園へ訪問し情報共有を行っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3		今後予定しております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	1	オンラインなどで研修に参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	コロナが落ち着いたら交流を深めたいと考えています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1		3	コロナで自粛となっております。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2		2	今後実施を検討いたします。
保護	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	コロナ感染状況を踏まえ、交流会を検討してまいります。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	ブログ、LINE を使用し通知しております。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		2	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	食べ物のイベント関係時は保護者の同意を得て実施しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	1	今年度はヒヤリハットがありませんでした。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年2月1日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校 保護者等数（児童数）： 30 回収数： 27 割合： 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	6	「狭い室内をパーテーション1枚で分けている」 「現状工夫は感じています。中古の建物だが有効活用していると思う」 A：狭いスペースでご不便をおかけしており申し訳ございません。狭いスペースでも支援は十分に行えるよう心がけてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7		「作業療法の支援が増えると助かります」 A：作業療法士がおりますが管理者のため直接的な支援を行うことが法律上できません。しかし、ご家族へのご助言や指導員への指導を行い、ニーズに寄り添っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	25	2		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	25	2		「こちらのニーズで固定の部分もありますが、楽しく取り組める工夫が多く感じます」 A：ありがとうございます。ご家族やご本人の希望に応じプログラムが固定化しないよう工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	8	新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、実施を検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		「事業所によって単位数異なるので、今後変わった際は説明をしてほしい」 A：変更があった際はご契約の皆様へひとりひとりお知らせいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		「終わった後に丁寧に説明くださり親としてもヒントをもらえたりする」 A：ありがとうございます。今後も日常生活へ反映できるようなフィードバックを心掛けてまいります。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	2	「管理者の方が助言くださる」 A：みなさまのニーズや悩みに対して出来る限りすべて解決させていただけるよう日々私も自己研鑽をしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	6	「一度開催くださり有意義でした。以前のようなお茶会で保護者の意見が聞けて良かったと思いました」 A：前回のような会を新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、実施を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		「苦情はないので分かりませんが、あった際は適切に対応くださる管理者だろうなと思っていました」 A：ありがとうございます。私自身苦情と感じた事案は一切ありません。ご家族一人一人の意見を傾聴し、反映させながら我々職員の支援に対する質の向上もさせていただきながらと考えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		「利用できていないときもラインにて空きやイベント案内くださり、とても助かる。」 A：ありがとうございます。メッセージを流す量や内容に関して時には皆さんに不快な思いをさせてしまうこともあると存じます。その際は職員へお伝えいただくか、ライン通知をオフにさせていただきますと幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4		花巻校ホームページにて結果を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	2		お子様の情報はすべてカギがかかる書庫で保管しており、出退勤時に必ず施錠開錠をしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		契約児にご説明するとともに、待合に掲示しておりますのでご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	1	「建物内に掲示しているので待ち時間に目を通せたり出来、周知ばっちりだないつも思っておりました」 「訓練はしていないですよ？」 A:毎月必ず火事、水害、台風、地震、不審者のいずれかの訓練を職員間で行っております。2021年6月にお子様も対象とした

					地震の避難訓練を7月にイベントとして消防士の方をお招きして消防訓練（クラゼミから避難、ビデオ鑑賞、消火訓練）を行いました。地震や火事の避難訓練はご家族様へラインと直接紙面で通知しております。その際の様子はもちろん、毎月校舎内待合に訓練報告を掲示しております。前3か月ほどは掲示しておりますので、ぜひご覧ください。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	2	「今日は誰先生かなあ」っていくたびに話しています A：ありがとうございます。支援担当は指導員3名をローテーションになるように割り振っています。この先生が「いいな」というご意見もあるかと存じますが、楽しみにご来校ください。「学校以外通うことに抵抗がある子でしたが、クラゼミだけは通ってもいいと話し今日は？と聞いてきたりカレンダーを見ながら指折り楽しみにしております」 A：ありがとうございます。今後も楽しい支援になるよう心掛けてまいります。 「勉強が嫌い」 A：学習も含め楽しい支援となるよう情報共有を密にしプログラムを実施してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	6		「学校で出来ないことを支援していただいているので、いろいろ協力してもらって助ります」 A：今後ご家族やご本人が必要とする支援の提供を心掛けてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。