

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」天童校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			入れ替わりの時間帯等、人数が増えた時などに、安全面での工夫が必要。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			内部監査（社内）も徹底しており、実地指導にも積極的に対応している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			複数の指導員で担当している児童や、プログラムに悩んでいる指導員が居ると皆で考え立案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			決まった時間ではないが、空き時間に行うようになっている。

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			主に児発管が行っている。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				対象児童無し。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				現在対象児童無し。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	個別療育を基本とした支援形態のため、機会を設けておりません。
	㉒	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			部会として参加できるように組織作りをしています。
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	専門的なペアレントトレーニングを行っていないが、家族支援の視点で面談や相談の機会を設定している。また必要に応じて、研修会などのご案内を行っている。
保護者への	㉔	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉕	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			

説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	例年ではママカフェなどを開催していたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の流行により開催中止となった。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
非常時等の対応	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			鍵付きの書庫に保管し、毎日施錠している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				身体拘束は行っていない。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				食事提供は行っていない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」天童校

保護者等数（児童数）： 40 回収数： 37 割合： 92.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4		・学習支援では十分だが、体を動かす支援の時は狭い。 ・十分なスペースがあるわけではないので、一対一と言っても他の子や他の先生の声が聞こえてしまう。→規定の広さではありますが、パーティションなどで仕切っても音は聞こえてまいりますし、多様な支援にお応えするため支援内容によっては狭く感じられる場合もありご不便をおかけしております。安全面に十分の配慮しながらも、できる限り色々工夫できることを考えながら支援を行っていきたく思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1		教員免許や資格のある方々がやっているので適切な対応をして頂いてありがたいとのご意見をいただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8		1 階でバリアフリーで使いやすい。とのご意見を頂きました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	35	2		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	35	2		今はコロナ禍で小集団などの開催が難しいが、毎回飽きないよう新しい取り組みをして頂いているとのご意見を頂きました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	16	個別療育を基本とした支援形態のため、基本交流などはしていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	4		コロナ禍でフィードバックがなかなかできないので十分とは言えないが、ある程度は共通理解できている。手紙や電話やラインなどを通じて情報を伝え合いコロナ禍の中でも工夫されている。等のご意見を頂きました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	1	学校や家庭での困りごとに対しその都度アドバイスを頂いているとのご意見を頂きました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	23	11	以前はありましたが、コロナ禍で今年は無いため、落ち着いたらまた保護者向けの研修を開いてほしいとのご意見を頂きました。Zoom なども含めて検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	9		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3		<p>・壁に避難経路が写真付きで貼ってありわかりやすい。(複数回答)</p> <p>・感染症対策以外不明</p> <p>→少数ではありましたが、不明のご回答を頂きました。今年度は特にコロナ禍の影響もあり保護者様のご入室をご遠慮いただいていることも要因かと思えます。玄関先に掲示してありますのでお時間あります時に、ご覧いただければと思います。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	8	2	<p>・不明</p> <p>→毎月、防災訓練を実施しており、玄関先に報告書を掲示しております。⑮と同じ理由もあり今年度はゆっくり見て頂く時間が取れないこともあり、周知が行き届かず申し訳ありませんでした。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1		<p>・毎回楽しみにしている。(多数回答) ・基本は楽しみにしていますが、日によって違うこともある。・飽きやすい子ですが、長く通えていてすごいと思います。などのご意見を頂きました。ありがとうございます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2		<p>・専門性の高い指導員の先生が厭きないよう毎回工夫して興味を持たせてくれています。先生に困りごとをよく相談させていただき、色々な対応を教えてもらい親子共々大変お世話になっているのご意見や、感謝のお言葉を多数いただきました。ありがとうございました。</p> <p>・支援後のお楽しみの時間、騒がしすぎる時がある。特にフィードバックしているところにボールが飛んで来たり大きな声が聞こえたり。また、言葉遣いも学習する上で丁寧なお願いできれば助かります。(時々友達同士の様な言葉遣いと感じることがあります。) →現在はフィードバックを自粛させていただいていますが、再開された時にはご意見を踏まえ、フィードバックの邪魔にならないよう十分配慮させていただきます。また、言葉遣いに関しては、先生のような言葉遣いをあえてせず、お友だちのような目線からの言葉がけをすることで信頼関係作りを築くことが大変重要なお子様もいますが、あくまで支援の中での言葉遣いということを見直し、親密さもあながらも丁寧な言葉遣いを心掛けていきたいと思えます。ご意見ありがとうございました。</p> <p>・キャンセル待ちの入所ということもあり、週1回くらいでは満足とは言えない。</p> <p>→現在たくさんの方にご利用いただき感謝しております。なかなか空きがでないため、十分な回数の支援ではない方もいらっしゃると思いますが、できる限り、空きがあれば案内させていただきたいと思えます。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。