

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート 伊勢崎事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	2	個室を設けています。	個室の天井がないので消防法等との兼ね合いをみながら変更を検討していきます。
	②	職員の配置数は適切である	5	1		今後も職員数が法令基準より下回らないようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1		個室の天井がないので消防法等との兼ね合いをみながら変更を検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	毎朝、清掃を行っております	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0		会議日の固定化を行いました。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	ポルトガル語でのアンケートを実施しております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	策定後しばらく掲示しておりました。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1		会社全体の改善を行っております。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2		実施しておりますが、ポルトガル語の研修が不足していますので今後検討していきます。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0		今後も継続して行っております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1		会社で定められたツールを活用しております。

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		今後ご家族に必要な支援が行えるように努めてまいります。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		今後も継続してまいります。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0		今後も継続してまいります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		今後も継続してまいります。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	5	0		今後も継続してまいります。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	朝礼時に行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1	朝礼時に行っております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	はい、行っております	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	はい、行っております	
	関係機関や保護者との連携関係機関や保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	2	事前に職員より聞き取りを行い、児童発達支援管理責任者が出席しています。
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1	はい、行っております	
㉓		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当なし	
㉔		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当なし	
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている			必要があれば行っております。	

護 者 と の 連 携	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	必要があれば行っております。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	4	必要があれば行っております。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5		今後検討していきます
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	4		協議会があれば参加していきます。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	連絡帳を作り行っております。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	6	0	イベントの一つとして行っております。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		契約時に行っております。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	ポルトガル語で作成し、説明しております。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	イベント等で機会を作っております。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	1	イベント等で機会を作っております。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		利用者の多い時間帯の対応が難しかったため今後対応を検討します。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1		カレンダー等で実施しています。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		鍵付きの棚に保管しています
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	連絡帳を作り行っております。	
	④⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2		今後検討していきます

非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0		訓練は実施していますが周知できるよう検討していきます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0		今後も継続してまいります。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		今後も継続してまいります。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0		今後も継続してまいります。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		今後も継続してまいります。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	3		開催日程で全員の参加が難しいので、全員が参加できるよう検討していきます。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		今後も継続し、適正に行ってまいります。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート「きらり」伊勢崎事業所

保護者等数（児童数）：10 回収数：7 割合：70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	1	0		今後も楽しく活動ができるよう環境を整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	2	0	もっと必要。保護者対応ができるようにして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ポルトガル語で対応できる職員に限りがありますので、今後検討してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2	2	0		今後も安全に活動ができるよう環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	0		今後も、整理整頓と清掃に心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	1	0		各ご家庭に合わせた支援を検討してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	0		研修等を行い今後も工夫のある支援を行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	1		今後検討してまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	0		ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	0	最近保護者会がない。	ご意見ありがとうございます。本年度は保護者会含め様々なイベントを行っています。そのため保護者会の回数が少なく申し訳ございません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	最近はよい	ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	1	0		より良い支援ができるよう検討していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	0	0		本年度は保護者会含め様々なイベントを行っています。そのため保護者会の回数が少なく申し訳ございません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2	0	0		ポルトガル語で対応できる職員に限りがありますので、今後検討していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	1	0	最近はよい	ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	1	0		自己評価は作成後、HPと事業所での掲示をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		鍵付きの棚で保管しています。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	1	0		訓練を実施しております。

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	0		訓練は実施しておりますが、周知がされていないので、今後掲示等していきます	
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2	2	0	多分。きらりに行くまでの間笑っている	アンケートのポルトガル語の訳文が適切でない可能性がありますので次回は修正いたします。
		③	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		ありがとうございます。今後も適切な支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。