

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第2事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	利用者に応じた部屋割り等を実施しております。	
	②	職員の配置数は適切である	2	2		時期によって指導員2人での体制は不十分な所があり、常に3人以上の配置ができるように心がけている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	全てのバリアフリー化は難しいですが、視覚的情報の提示を行うなど工夫を行っております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	1		全職員が空間への配慮ができるよう研鑽等を進めてまいります。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	毎日、利用者の情報共有の時間を確保しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	イベント後など定期的に保護者にアンケートを行い、業務改善に繋げております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	ホームページにて公表を行っております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		必要に応じて第三者からの意見を頂戴し、業務改善に努めてまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	積極的な研修への参加を行っております。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	モニタリング、計画の作成を期間内に行っております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	アセスメントツールを活用し結果を保存しております。	

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1		家族支援・地域支援の表記を必要に応じて検討、実施を行っています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	各職員が都度の確認を行い支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1		個別支援でもチームでの立案の機会が増えるよう話し合いの機会を設けていきます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	利用者に応じた内容の工夫を行っております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3	1		支援の形態上、個別・集団を分けての実施が多いです。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	1	打ち合わせの中で確認を行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	支援終了後すぐに行うことが困難な時もありますが、必ず振り返りの実施を行っております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	支援終了後には、その日の様子や特記事項などを必ず記録しております。	
⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	欠かさずモニタリングの実施を行っております。		
関係機関や保護者との連携関係機	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1		管理者はしっかりと参加ができていますが、今後は指導員の参加の機会を増やしていきたいと思っております。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0	保護者の要望等に応じ関係機関との連携を行っております。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象児がおりません。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）				対象児がおりません。

関 や 保 護 者 と の 連 携		子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	必要に応じて、引き継ぎ書等の書類作成を行っています。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2	説明会等に参加をするなど連携に努めています。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	3		連携は行っていますが助言等の機会が少ない為今後強化ができるよう努めてまいります。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4		形態の特性上機会は少ないですが、今後あらゆるやり方を模索していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3		会議等にも積極的に参加をしております。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	保護者との連携に心がけています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	0	4		ペアレントトレーニングを謳ったやり方は行っていませんが、家族支援への協力は行っております。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に必ず説明を行っております。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	支援計画作成後は必ず説明を行い、同意を得た上での交付を行っております。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	保護者と話す機会を取れるようしております。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	定期的に保護者会を実施しております。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	管理者を中心に迅速な対応ができるよう心掛けております。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1		ホームページ等での発信を行っております。

	⑳	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	保護者からの同意書を得るなど、取扱いには注意しております。	
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	メモを見せるなどして視覚的な情報収集ができるよう工夫を行っております。	
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		地域住民の招待機会がない為、今後は前向きな検討を行っていきます。
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	マニュアルの策定や訓練を行い対応ができるように心掛けております。	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	月に一度、あらゆる災害を想定した訓練を行っております。	
	㉕	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	利用前に聞き取りを行い、状況把握に努めています。	
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	保護者から結果票等を頂き、対応についての確認を行っております。	
	㉗	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	発生時には作成を行い、都度の共有を行っております。	
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	外部研修への参加や、内部研修でも虐待に対する研修の実施を行っております。	
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	同意書を得た上で細心の注意をはらって支援を行っております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田第2事業所 保護者等数（児童数）：22人 回収数：18人 割合：81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・広いです。 ・リハビリでは広いスペースがないため、きらりでは体を動かして活動できる程のスペースがある。	今後も利用者に応じた部屋割りを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	・適切です。 ・配置数や専門性は適切だと思う。 ・何らかの理由で職員の人数が減ってしまった時、先生方の負担が大きくなる為、先生方の健康面が心配です。	ありがとうございます。 適切な人員の確保に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0	・毎回その日の活動に使うおもちゃ、粘土、絵の具が目につくところに用意されている。 用意されたものに興味がいく様に工夫してくれている。	今後も情報伝達への工夫を行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	・いつもきれいです。 水回りも清潔にされており、粘土、絵の具で活動している時は衣服につかない様に注意を払ってくれている。	今後も空間への配慮、工夫を行っていきたいと思います。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・面談でしっかりヒアリングして頂きました。 ・詳しいヒアリングをしてくれて、本人に	今後も継続して、丁寧な聞き取りを行ってまいります。

の 提 供						あった支援計画を作成してくれた。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		3	・具体的な支援内容が設定されており、内容に沿って支援活動を行っている。	利用者にあった支援内容の工夫を継続してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	・おかげで沢山お話ししてくれるようになりました。 ・計画に沿った支援・また活動内容を詳しく説明してくれている。	今後も適切な支援・丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	2	・毎回活動内容を変えて本人が苦に感じない程度に活動を行ってくれる。	利用者の負担になりすぎないよう工夫して支援を行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	9	きらりに入所して間もなく、支援も個人支援を受けさせてるため、外部との交流はわからない。	今後、機会の前向きな検討、企画を進めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・しっかり書類を読み上げてくださいました。 ・初回、見学時、契約時に全て説明を受け、疑問等にも詳しく説明してくれました。	今後も丁寧な説明の継続を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	0	・しっかり書類を読み上げてくださいました。 ・発達支援事業所ともに相談員、両者から詳しい説明を受けた。	今後も丁寧な説明の継続を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	1	6	・ペアレントトレーニング自体は計画書にもなく、受けていない。	今後機会の提供の検討を進めてまいります。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時、口頭・連絡ノートに毎日記入して頂いています。 ・子供の状況等先生方から積極的に聞いてくれて、アドバイスしてくれる。また、話をする時間を作ってくれている。 	今後も保護者との連携を重要視して話の機会を積極的に設けていきたいと思っています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・保育園生活でついでいけないこと、自分でできないことなど相談する事が多いが、子供本人のペースを考えて助言してくれる。 ・面談未実施。より専門的なアドバイスがいただけたら嬉しいです。 	各職員が適切な助言等ができるよう研鑽に励んでいます。まだ、期間が来ていませんので実施していませんでしたが、先日面談を行わせていただきました。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・やっていますが、まだ参加できていません。 ・以前、初めてきりりに参加をしたが、他の保護者の話を聞いて自分の子と共通点がたくさんあり、障害をより理解する機会ができ、自分の悩みにも救われる言葉を頂けた。 	年に2～3回程度の開催がありますので、ぜひ参加の検討をお願いします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ対応をして頂けます。 ・相談の申入れはまだ行った事がないが、申入れがあれば相談をする時間を確保してくれると契約時に伺っている。 	今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけていきたいと思っています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必ずメモされています。 	今後もメモ等を使った伝達方法を継続していきたいと思っています。

							・情報伝達するお 話の時間等に配慮 されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	1	・プリントで渡されます。 ・毎月の予定やイベント等も発信されており、今後予定等が合えば本人にも参加してもらいたい。	プリントの配布やHPでの公表等を行っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	・個人情報の取扱いも契約時に説明を受けている。	今後も保護者の皆様が安心できるよう、取り扱いには十分注意をしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	0	1	・初回に貰った紙に記載があるので解りやすいです。 保護者への周知・説明はされており、今後、タイミングが合えば訓練もすると伺っている。	玄関先に掲示がありますので是非ご覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	・今日は避難訓練でしたと教えてくれます。 ・今後、タイミングが合えば訓練を受けると伺っている。	月に1回の実施を続けてきています。今後も行っていきますので、ご協力の程よろしく申し上げます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	・夜、明日きり楽しみ？ときとくん！と言います。 ・毎回楽しみにしており車で通りかかっただけでもきりへ行きたい行きたいと意志を見せてくれている。 ・保育園でも送りの際は嫌がることは多いですが活動の様子をみると楽しそうに遊んでいます。 ・毎回とても楽しみにしています。	今後も利用者、保護者の皆様が明るく楽しく通えるようなより、良い事業所の運営を心がけていきたいと思っております。

							<ul style="list-style-type: none"> ・行った後はとって気持ちも落ち着いて次の日が過ごせています。 	
㊸	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく満足です。 ・保護者とはまた違ったかわりをして、本人が苦にならず、楽しく通えることができ、大変満足している。 ・保育園では先生1人1人の性格を見てワガママ言ったり、従ったりしているので、甘えすぎているか少し心配です。 	今後も皆様にご協力を頂きながら、適切な運営に心がけていきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。