

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第2事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	利用者に応じた配置を実施しております。	
	②	職員の配置数は適切である	4	0	基本的に3人以上の配置ができるように心がけております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	全てのバリアフリー化は難しいですが、視覚的情報の提示を行うなど工夫を行っております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	活動に応じた空間への配慮や工夫を行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	毎日、利用者の情報共有の時間を確保しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	定期的に保護者にアンケートを行い、業務改善に繋がっております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	ホームページにて公表を行っております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1		外部評価を頂いたことはありませんが、今後必要に応じて第三者からの意見を頂戴し、業務改善に努めてまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	積極的な研修への参加を行っております。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	モニタリング、計画の作成を期間内に行っております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	アセスメントツールを活用し結果を保存しております。	

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	保護者（利用者）の意見や思いを大切に、成長とのバランスに配慮しながら支援を行っております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	各職員が都度の確認を行い、支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	週案を考える時間を確保し、実施しております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	利用者に応じた内容の工夫を行っております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	0	希望に応じて実施しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	打ち合わせの中で確認を行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	支援終了後すぐに行うことが困難な時もありますが、必ず振り返りを行っております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	支援終了後には、その日の様子や特記事項などを必ず記録しております。	
関係機関や保護者との連携関係	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	欠かさずモニタリングの実施を行っております。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	基本的には管理者が、その他状況に応じて指導員の参加ができております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1		コロナの影響により連携が難しい時もありますが、必要に応じて実施をしていきたいと思っております。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象児がおりません。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				対象児がおりません。

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	必要に応じて、引き継ぎ書等の書類作成を行っています。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	説明会等に参加するなど連携に努めています。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1		連携は行っていますが助言等の機会が少ない為今後強化ができるよう努めてまいります。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4		形態の特性上機会は少ないですが、今後あらゆるやり方を模索していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3		会議等にも積極的に参加をしております。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	保護者との連携に心がけています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2	2		ペアレントトレーニングを謳った方法は行っていませんが、家族支援への協力は行っております。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に必ず説明を行っております。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	支援計画作成後は必ず説明を行い、同意を得た上での交付を行っております。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	保護者と話す機会を取れるようしております。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	定期的に保護者会を実施しております。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	管理者を中心に迅速な対応ができるよう心掛けております。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	玄関内掲示や、ホームページ等での発信を行っております。	
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	保護者からの同意書を得るなど、取扱いには注意をしております。	

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	メモを見せるなどして視覚的な情報収集ができるよう工夫を行っております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		地域住民の招待機会がない為、今後は前向きな検討を行っていきます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	マニュアルの策定や訓練を行い対応ができるように心掛けております。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	月に一度、あらゆる災害を想定した訓練を行っております。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	利用前に聞き取りを行い、状況把握に努めています。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1		指示書ではありませんが、検査結果等を頂き、配慮した対応を強化しています。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	発生時には作成を行い、都度の共有を行っております。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	外部研修への参加や、内部研修でも虐待に対する研修の実施を行っております。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	同意書を得た上で細心の注意をはらって支援を行っております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年2月6日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田第2事業所 保護者等数（児童数）：17人 回収数：14人 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・広くて良く走って遊んでいます。 ・沢山動きまわれ、本人も嬉しそうです。	今後も利用者や活動に応じたスペース確保を工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・かなり手厚いです。 ・先生が親切に対応して頂いているのが感じます。	ありがとうございます。 今後も適切な人員の確保、専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	0	・きらりで朝の支度を覚えた為か、幼稚園で朝の支度もスムーズみたいです。	生活をしやすい環境空間の維持に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	・いつもキレイです。 ・活発な男児なので広々として思いきり走り回れてありがたいです。	今後も空間への配慮、清潔保持を心がけた運営を行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	・意見を取り入れてもらってます。	今後も継続して、丁寧な聞き取りを行い、適切な計画の作成に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・家で先生に言われる事を復唱しています。	今後も適切な支援・丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	・毎回違う内容の支援なので子供も楽しみにしています。	今後も楽しんでもらえるよう内容の工夫しながら支援を行ってまいります。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	5	集団でのイベント毎回楽しみにしています。	今後、機会の前向きな検討、企画を進めてまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・一字一句読んで頂きました。 ・いつもていねいに対応して頂いています。	今後も丁寧な説明の継続を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	・一字一句読んで頂きました。 ・いつもていねいに対応して頂いています。	今後も丁寧な説明の継続を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	0	3	・いつもていねいに対応して頂いています。	今後も丁寧な対応に心がけ保護者へのアドバイス等を実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・どのような様子だったか必ず教えて頂いています。 ・いつもていねいに対応して頂いています。	今後も保護者との連携を重要視して話の機会を積極的に設けていきたいと思えます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・すぐに対応して頂いています。 ・とても心強いです。 ・どんな小さな悩みでもきちんと聞いてくれてアドバイスなどしてもらい助かっています。	各職員が適切な助言等ができるよう研鑽に励んでまいります。 今後も相談しやすい雰囲気づくりを心がけていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	1	・中々行きませんが、毎月イベントがあります。	負担にならない程度に今後もご参加頂ければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0	・定期的にお便りを頂いています。	お便りの配布や HP の公表等を今後も継続して行ってきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	0	・訓練した日は教えて頂いています。	今後も実施の際には事前にお伝えできるよう心掛けていきたいと思えます。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0	・地震がくると机の下に隠れます。	今年も月に1回の実施を継続することができました。今後も行っていきますので、ご協力の程よろしくお願いします。	
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・すごく楽しみにしています。 ・少しお休みを続けると、本人は「きりさんは？」ととても行きたがっています。 ・幼稚園も習い事の水泳も他の発達支援教室も行きたくないという中、きりは楽しく通わせて頂いています。	今後も利用者、保護者の皆様が明るく楽しく通えるようより、良い事業所の運営を心がけていきたいと思えます。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・満足です！ ・先生達の優しい対応に子どもも救われています。 ・親子の心に寄り添って、その日の様子や親の悩み等とても親身になって聞いてくれています。子どもも毎回とても楽しく通っています。ありがとうございます。 ・こども園ではできない細やかなことをしてもらい本当に本当にありがたいです！ ・親子共にとても満足で頼っています。子供の好きなものなどからうまく支援につなげて頂けていたり、親も相談やアドバイスを頂けてなくてはならない存在です。	ありがとうございます。今後も皆様に喜ばれるよう適切な運営を心がけていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。