

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第2事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	利用者に応じた部屋割り等を実施しております。	
	②	職員の配置数は適切である	4	0	基本的に3人以上の配置ができるように心がけております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	全てのバリアフリー化は難しいですが、視覚的情報の提示を行うなど工夫を行っております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	清掃や玩具の消毒をこまめに行い、清潔な環境を心掛けております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	毎日、利用者の情報共有の時間を確保しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	毎年保護者へのアンケートの実施を行い、業務改善に繋げております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	ホームページにて公表を行っております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		外部評価を頂いたことはありませんが、今後必要に応じて第三者からの意見を頂戴し、業務改善に努めてまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	月に1回程度の研修への参加を行っております。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	モニタリング、計画の作成を期間内に行っております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	アセスメントツールを活用し結果を保存しております。	

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	保護者（利用者）の意見や思いを大切に、成長とのバランスに配慮しながら支援を行っております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	各職員が都度の確認を行い、支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	週案を考える時間を確保し、実施しております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	利用者に応じた内容の工夫を行っております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	0	両者を希望される方においては、実施しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	毎日の打ち合わせの中で確認を行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1		支援終了後すぐに行うことが困難な時もあり、日をまたいでしまうこともありますが、必ず振り返りの実施を行っております。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	支援終了後には、その日の様子や特記事項などを必ず記録しております。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	欠かさずモニタリングの実施を行っております。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1		基本的には管理者が参加しております。今後は必要に応じて指導員の参加も検討していきます。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	2		コロナの影響により連携が難しい時もありますが、必要に応じて実施をしていきたいと思っております。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象児がおりません。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				対象児がおりません。

関 や 保 護 者 と の 連 携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	必要に応じて、引き継ぎ書等の書類作成を行っています。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2		学校との会議等に積極的に参加をしました。今後も情報交換の場に積極的に参加をしていきたいと思っています。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2		連携は行っていますが助言等の機会が少ない為今後強化ができるよう努めてまいります。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4		形態の特性上機会は少ないですが、今後あらゆるやり方を模索していきたいと思っています。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3		会議等にも積極的に参加してまいります。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	保護者との連携に心がけています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2	2		ペアレントトレーニングを謳った方法は行っていませんが、家族支援への協力は行っております。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に必ず説明を行っております。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	支援計画作成後は必ず説明を行い、同意を得た上での交付を行っております。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	保護者と話す機会の確保ができるよう、積極的な声掛け等を行っております。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	回数は少ないながらも保護者会を実施しております。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	管理者を中心に迅速な対応ができるよう心掛けております。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	玄関への掲示や、ホームページ等での発信を行っております。	

	⑳	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	保護者からの同意書を得るなど、取扱いには注意しております。	
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	メモを見せるなどして視覚的な情報収集ができるよう工夫を行っております。	
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		地域住民の招待機会がない為、今後は前向きな検討を行っていきます。
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	マニュアルの策定や訓練を行い対応ができるように心掛けております。	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	月に一度、あらゆる災害を想定した訓練を行っております。	
	㉕	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	利用前に聞き取りを行い、状況把握に努め、書類の保管を行っております。	
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2		指示書ではありませんが、検査結果等を頂き、配慮した対応を強化しています。
	㉗	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	発生時には作成を行い、改善策の話し合いの機会を設けるなど、都度の共有を行っております。	
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	外部研修への参加や、内部研修でも虐待に対する研修の実施を行っております。	
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	同意書を得た上で細心の注意をはらって支援を行っております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田第2事業所 保護者等数（児童数）：18人 回収数：18人 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・他の事業所の見学も行ったが、きらりは広々としたスペースが確保され、体を動かすことができる。 ・丁度よい広さだと思います。	スペースの有効活用を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	・専門性は先生方によって差があるのかな？と思う。それぞれの先生方の活動がみんな工夫されており、本人は楽しんで参加できている。 ・適切であると思います。	今後も専門性の確保、向上が図れるよう職員一同研鑽に努めていきたいと思ひます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1	・子供が過ごしやすい環境になっていると思ひます。	生活をしやすい環境空間の維持に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	・その日その日の活動のものを用意頂いたり、ホワイトボードにはって頂いていて本人も活動内容が分かるようになっていた。また、本人が強く興味を引かれるおもちゃをあらかじめしまっていていたりした。 ・掃除が行き届いていてきれいだと思います。	今後も環境整備や環境構成に気を配り、より良い空間の提供を行ってきたいと思ひます。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・希望に沿った計画が立てられています。	今後も継続して、丁寧な聞き取りを行い、適切な計画の作成に努めてまいります。

援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	・支援を受ける本人に合った内容で、かつ全く達成できないという内容はないため、本人の課題に沿ったものになっている。また支援計画の評価をアルファベットの段階と文面での両面の評価があり、分かりやすい内容だった。書面での内容と先生の補足の言葉も聞け、納得のできる内容でした。 ・子供の発達に応じた支援となっていると思います。	今後も利用者の成長や保護者のニーズに合った計画の作成を心掛けていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・計画をもとに行われています。	支援計画の確認を進めながら、支援の提供を実施していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1	・その日その日の活動を先生方が用意して頂いたり、好きなキャラクターを用意したり、好きなものから興味が広がる用準備して頂いていることが、保護者が見ても分かるようになっていて、個別支援を利用しているため、事業所と他の保育所で合同で交流があるなどではないが、きらりと保育所の施設の併用ができる点では他の子どもと関わる機会がある。 ・実際に見ていないので活動の詳細までは分からない。 ・季節ごとの工作など毎回工夫されていると思います。	今後も楽しんでもらえるよう工夫を凝らしながら支援の提供を行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	5	・わかりませんがおそらくないと思います。	今後、機会の前向きな検討、企画を進めてまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・初回に分かりやすく説明を受けています。	今後も丁寧な説明の継続を行ってまいります。
保 護								

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	・いつも丁寧な説明を受けています。	今後も丁寧な説明の継続を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	0	1	2	・きりりではペアレントトレーニングは受けていないが、他の事業所でペアレントトレーニングを受けている。家庭の支援は適切に行ってもらえた。相談の際は、すぐに時間を作ってくださり、保育所を2度訪問してくれ通常以上の支援してくださったと思っており、感謝しています。 ・プログラムは分かりませんが、不安な事がある時は対応の仕方を一緒に考えてくれています。	今後も家族支援を意識し、助言や有益な情報の提供を積極的に実施していきたいと思えます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・健康面での気づかいがあり、カゼのお休みをすると体調を心配する言葉を頂けた。休み明けで行くと、体調について毎回必ずふれてくれて覚えて頂いていた。また、お休みの電話をした際に「何か困っている事ありますか？」と聞いてくれ、子供が体調不良で聴覚過敏がいつもよりあり、心配していたため、先生の言葉を頂いて相談することができた。「困った事ありますか」という気づかいの言葉が特にきおくに残り、嬉しかったです。 ・送迎の際やおたより帳にて、その日出来たことや様子などを情報交換できています。	利用者の細やかな様子の伝達や話し合いの機会を大切にしていきたいと思えます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1	0	・定期的な面談の他、こちらが相談をすればその都度対応してくれています。	今後も相談しやすい雰囲気づくりを心がけていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	3	・参加させていただきました。今後役に立つようなお話をたくさん聞くことができました。 ・不安や親としてどうしているのか聞きたいので年2回ぐらいきり会をお願いしたいです。	負担にならない程度に今後もご参加頂ければと思います。開催頻度の増加も検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	・相談の際はいつもすぐに時間を作ってください、「いつでも相談できる」という安心感がある。 ・こちらの申入れが全ての先生に伝わっているので助かります。	今後も迅速な対応、職員同士の連携強化に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	・送迎時にその日の出来事を詳しく教えていただいています。	より良い伝達方法等を心掛けていきたいと思えます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	0	3	・個別支援のため、支援後にお話頂きますが、活動内容だけではなく、「今日はいい内容だったと思います」や「私もたのしかったです」など先生のお気持ちも聞いて、保護者としては嬉しかったです。 ・行事がある時は早めに掲示されています。	お便りの配布やHPでの公表等を今後も継続して行ってきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	・配慮がなされています。	個人情報の取り扱いには、今後も十分注意をしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	2	・初回に説明を受けました。	今後も実施の際には事前にお伝えできるよう心掛けていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	3	※未記入1 ・年に何度か避難訓練が行われています。	今年も月に1回の実施を継続することができました。今後も行っていきますので、ご協力の程よろしく願います。



満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行く前にしぶることもあ るが、きらりへ着くと先生 方が顔を出してくれ、お 出迎えてくれるため、 本人も先生方の顔が見 れたという事も嬉しいの ではないのかなと思って います。お迎えに行くと 本人の楽しそうな様子 からも充実した時間にな ったのかなと思っています。</li> <li>・機嫌が悪い日を除い ては笑顔で通っていま す。</li> <li>・きらり行くと聞くと「き」と 答えてくれてお友達が先 に来ていと真っ先に行 きます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 今後も利用者、保護者 の皆様が明るく楽しく通 えるような、より良い事 業所の運営を心がけて いきたいと思ひます。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2歳から通ひ、障害に ついては受けとめきれな い状態で初めて療育を 利用したため、子供も 保護者もすぐ支援して 頂けました。本年度まで の利用になりますが、保 護者としては、就学児 の夏休み支援があれば、ぜひまたきらりを利用 したいという気持ちで す。</li> <li>・初めて見学へ行った時 から丁寧に話を聞いて いただきました。早めに 利用できるよう迅速にご 対応いただき感謝して います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。 今後も皆様に満足、ご 安心頂けるよう適切な 運営を心がけていきたく と思ひます。 今後ともよろしくお願ひ いたします。</p>

※ご意見欄、保護者からご記入いただいた原文のまま記載しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。