

事業所における 児童発達支援 自己評価結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 31 日

事業所名

こどもサポート「きらり」太田事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	6			法令で必要とされている配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		部屋の前に文字と絵カードを貼り、理解し易くしています。	わかりやすい構造ですが、バリアフリーについては、段差解消など改善すべき部分もあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		こまめに掃除するとともに装飾を工夫しています。	毎日掃除を行い、装飾にも配慮し清潔で心地よい良い空間となるよう努めています。
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		日頃から保護者の意見を傾聴し、職員間で共有し業務改善に繋がっています。	PDCA サイクルを意識した取り組みをしています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			貴重な意見と評価をさらなる改善に生かすよう努めています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			公表しています。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1		第三者評価は現状で実施しておりませんが、今後必要があれば導入してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		事業所間の情報共有も行き、資質向上に努めています。	計画的に研修を実施しています。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		アセスメントを行い、状態把握と課題発見、ニーズの特定に努めています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		統一したアセスメントシートを使用しています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		ガイドラインに沿って、具体的な支援展開を心がけています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		皆で共有し、適切な支援を展開しています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	打合せをこまめに実施しています。	チームアプローチとして取り組んでいます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	職員個々の得意分野を生かして展開しています。	成長に応じた柔軟かつ創意工夫された支援が提供できるよう努めています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	6		利用者個々の状態に合わせて個別、集団を組み合わせた支援をしています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		事前に打合せするようにしています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		支援終了後に掃除、記録、送りなどあるため、遅くとも翌朝には打ち合わせをしています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		毎回記録し、今後の支援に生かしています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		3か月に一度モニタリングを実施し、支援計画を見直しています。
関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	6		主担当と児発管が出席するようにしています。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		必用に応じて連携しています。

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6		必用に応じて連携しています。
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6		保護者の子承のもと、必要に応じて連携しています。
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		保護者の意向を踏まえて、必要に応じて連携しています。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		保護者、相談員と相談のうえ、必要に応じて連携しています。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		相談員に相談しながら、連携しています。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6		現在、事業所として交流する機会は設けていません。

	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6		地域の子ども部会に属する放デイ部会に所属し会議・研修等に参加しています。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		保護者とはこまめに連絡を取り合い、悩みや課題について共通理解できるよう努めています。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6		状況に応じて、関係機関と連携して取り組んでいます。
保護者への説明責任等	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		契約時等に説明しています。
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		適切な手順で支援計画を作成し、保護者に説明と同意を得ています。
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		保護者の声を傾聴し、必要な対応を行っています。

	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2		保護者会の実施は今後の課題としていきます。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			相談や要望については、丁寧に傾聴し、迅速かつ適切に対応しています。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			月間予定表を配布したり、ブログを適時更新しています。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6			個人情報の取り扱い・管理を徹底しています。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			各々の状況に応じた配慮を心がけています。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	2	イベントを定期的に行っていた時は、住民を招待したり、ボランティアを受け入れました。	現在は、一堂に会する行事を実施していませんが、今後どのような形でかかわれるか検討してまいります。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		研修、訓練を通して理解を深めています。	徐々にマニュアルの整備を進めて、実効性のある対応を心がけます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		毎月避難訓練（火災、地震、水害、不審者）を実施しています。	保護者の皆さまにもその結果をご報告し、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6			利用開始前にアセスメントで聞き取り、把握しています。。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			利用開始前にアセスメントで聞き取り、把握しています。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			より大きな事故を未然に防ぐために共有しています。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		事務所内に虐待に係る資料を掲示しています。	年に一回は研修を実施するほか、利用者の状況で気に

					なることがあれば職員間で話し合っています。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		身体拘束に係るマニュアル、ガイドラインを参考にしています。	あらかじめ、保護者に説明しご了承いただいでうえで、職員間で話し合い、保護者にも相談のうえ行い、記録に残すようにしています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所 児童発達支援 評価の集計結果 (公表)

公表：平成 31 年 1 月 31 日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田事業所 保護者等数 (児童数) 18 回収数 14 割合 77.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	1		交流の機会がない	通園先で交流している児童もいるが検討したい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2			保護者の集まる機会を	保護者同士の交流や懇談の機会が持てるよう検討したい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1		保護者の集まる機会を	保護者と事業所の懇談会や研修会を検討したい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				6	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				6	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8				6	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			6	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			6	その日の気分による 楽しみにできるような支援をしたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				6	・支援時間の 変更希望 ・成長しうれしく思う。 ・個別に相談し検討したい。 ・さらに成果がでるよう努力したい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。