

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		個別療育を個室で行っています。	法令に準じた広さを有しています。
	②	職員の配置数は適切である	5		基準より多めに配置しています。	心理・教育の専門家を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			玄関周辺に段差があるため留意しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		コロナ禍でもあり随時消毒をしています。	年齢、状態に応じた過ごしやすい環境づくりに努めています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		平素より情報共有を密にしています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		平素より保護者の意見を傾聴し改善につなげています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		行っています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		2	第三者評価は実施していません。	内部監査を行い業務改善につなげています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		定期的に研修を実施しています。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		6か月に一回アセスメントし個別支援計画を作成します。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		標準化ツールをしようしています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		本人支援はもとより、事業所内相談支援等家族支援も積極的に行っています。	地域支援としては、関係機関との連携を密にし、ニーズに応じた対応を図っています。

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		適切に行っています。		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		適切に行っています。		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		適切に行っています。		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5		適切に行っています。		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		朝の連絡会で行っています。		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		適宜、実施しています。		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		記録は適切に行っています。		
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		6か月以内に実施しています。		
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		相談員、保護者はもとより、必要に応じて関係機関職員も参加を求めています。	
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1	必要に応じて関係機関と随時連携しています。	子育て支援等の行政担当者と連携しています。
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-		現状では受け入れていませんが、健康面への配慮はしています。	
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-		現状では受け入れていませんが、健康面への配慮はしています。	
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		必要に応じて実施しています。		
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		必要に応じて実施しています。		
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		必要に応じて実施しています。	発達支援センターとは連携しています。	

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		コロナ禍で実施していません。	
	㉑	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	3	できるだけ参加しています。	太田市放デイ部会に所属しています。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		送迎時などに情報共有しています。	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5		事業所内相談支援などの機会があれば行います。	今後、研修会的な集いも工夫して展開します。
	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		適宜ご説明しています。	
護者への説明責任等	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		本人、保護者のご意向を基に作成し、同意を得て展開しています。	
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		事業所内相談、家庭連携支援を行っています。	
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	コロナ禍で難しい状況です。	オンライン保護者会を検討しています。
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		しっかり傾聴し、迅速な対応を心掛けています。	
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		ブログ、文書、口頭で発信しています。	
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意している	5		十分注意しています。	
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		状況に応じた適切な配慮をしています。	
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	コロナ禍で現状では難しい状況です。	過去にはイベントにボランティアや地域住民にご参加いただきました。
	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		毎月防災訓練は実施し、マニュアルも作成しています。	周知について工夫してまいります。

非常時等の対応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		毎月防災訓練を実施し避難の方法を確認しています。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		適切に対応しています。	今後も留意します。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4		適切に対応しています。	今後留意します。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		その都度報告書を作成し、確認しあいます。	事故を未然に防ぐ取り組みを徹底しています。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		毎年1～2回実施しています。	虐待防止法を遵守しています。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4		職員間で確認しあい、適切に対応しています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年2月5日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田事業所 保護者等数（児童数）：29 回収数：28 割合：96.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	2		個室はよいが広い場所で展開してほしい。	指定基準に沿って配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1		職員を多くしてほしい。	人員配置基準を上回る配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	5	5		玄関前に車が駐車してある。	コスト面からご了承ください。安全面から避難通路は十分確保しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			1	スロープがない。トイレや洗面所がこども用でない。	トイレは子供用便座を用意し、洗面所には踏み台を設置しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	3				個別支援計画にもとづき発達支援を行い、事業所内相談支援で家族支援に一助とし、連携と保育所等訪問支援で地域支援につなげています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	9		コロナ禍だから仕方ないが、あれば参加したい。	感染症が終息したら検討します。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2				

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	5	9			今後、可能な範囲で取り組みます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	2			事業所内相談も行っていきますので、お声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3	4			感染症が終息したら実施したいと思いますが、オンラインでの開催も検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	5				事業所内相談、家庭連携には力を入れています。ご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	5			より適切に展開できますよう努めます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	7	2			さらに充実できますよう取り組みます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	2	0			個人情報保護は徹底している状況です。引き続きご理解とご協力をお願いします。
	非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	4	1		
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1			月に1回は防災訓練を実施しています。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	6		最初は不安だったが今はよい。時々泣くけど迎えの時にうれしそうである。	より楽しみになって頂けますようさらに努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。