

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第3事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	広目のスペースがあり、有効活用しています。	個別療育時等における仕切りについて改善したいと思います。
	②	職員の配置数は適切である	3	2	法令に準じて配置しています。	集団療育の際に利用者が職員より多い時もあり、資質向上し良質な支援を展開したい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	4	玄関に段差があるため転落しないよう職員が1名は近くにいて留意しています。	玄関の段差による事故を未然に防ぐよう改善策を講じていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	2	毎日の掃除を徹底しています。季節に合わせた壁面装飾を児童と一緒に制作しています。	受け入れ人数と安心安全な空間づくりで配慮しています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1	PDCAサイクルにより臨んでいます。	理解を深めながら工夫を進めます。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1	ご協力頂きながら意向に沿った運営を心掛けています。	常に改革改善を旨として運営しています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1	ホームページと事業所内で公開しています。	結果については、丁寧に周知してまいりたいと思います。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	4	第三者による外部評価は未実施です。	今後、必要性について検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	事業所内研修は毎月実施し、外部研修にも参加しています。	利用者支援に還元できるように内容を充実させてまいります。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	1	定期的なアセスメントを行っています。	関係機関とも適宜連携し進めています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	標準化されたツールを使用しています。	理解を深めながら支援に役立てています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	ガイドラインに沿って作成し保護者の同意を得ています。	さらに具現化できるよう取り組んでいます。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	適切かつ良質な支援を目指しています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	チームアプローチを基としています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	教材が少ないため工夫して手作り教材も活用している。	グループ内での情報と共有しながら進めていきたい。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	0	保護者・利用者の意向に沿って柔軟に対応している。	新型コロナウイルス感染症対策も踏まえて進めて参ります。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	日々の状況により役割分担している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	翌日、振り返りの時間を設け、状況を共有している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	適切に記録に残している。	
	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	6ヶ月に一度はモニタリングしてる。	
関係機関や保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	適切に対応している。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	2	必要に応じて、関係機関と連携している。	必要に応じて保健センター等と連携しています。

護 者 と の 連 携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	保護者の意向を踏まえ、相談機関と連携して実施している。	必要に応じて又は保護者からの要請等に応じて対応しています。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	保護者の意向を踏まえ、相談機関と連携して実施している。	必要に応じて又は保護者からの要請等に応じて対応しています。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2	必要に応じて適宜連携する。	必要に応じて又は保護者からの要請等に応じて対応しています。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		コロナ禍で実施は難しい状況です。
	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	3	太田市放デイ部会に所属している。	今年はコロナ禍でオンライン参加した。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	毎日の送迎時に情報共有している。	
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	3	まずは事業所において研修の機会を設けたい。	事業所職員の対応力・資質向上を図りたい。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	契約時に行っている。	また変更時にも行っている。
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	モニタリング→支援会議(原案作成)→保護者へのご説明・同意→支援実施の流れで行う	
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	必要に応じて丁寧な対応を心掛けている。	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4		コロナ禍で実施は難しい状況です。

非常時等の対応	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1		利用者本位、保護者の意向に沿って対応している。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		事業所のブログやラインなどから情報発信している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	収納庫は施錠して管理している。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	それぞれの状態に応じた配慮を心掛けている。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		コロナ禍で実施は難しい状況です。
	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	マニュアルは整備され、毎月各種訓練を行っている。	今後は保護者参加訓練も検討したい。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	毎月避難訓練を実施している。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	契約時に聞き取り、職員間で周知している	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		聞き取りと周知は行い留意している。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1	事例を共有している。	グループ内での学びも充実させたい。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	事業所内研修で必ず実施し、県主催の研修にも参加している。		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1	ご説明し、予め承諾頂いている。		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田事業所 保護者等数（児童数）：24 回収数：15 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・広々としていてとても良いと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	・子どもの話ができる数少ない貴重な存在でいつも頼りにさせて頂いています。 ・子供一人ひとりにしっかりと目が行き届いているように思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	1	・生活空間はわかりやすいと思います。玄関の段差がバリアフリーではないですが、身体の障害等がないので気にならなかったです。 ・空間を仕切るようなパーテーションがあると良いかなと思う。 ・始めに説明してもらった時に見せてもらいました。シンプルでわかりやすそう	個別支援の際の仕切りについては、改善できるよう検討してまいります。

						だと感じました。 ・タオルを掛けたり、靴を自分で脱いで下駄箱にしまったり、活動が始める前の流れがしっかりできているように思います。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	・とても丁寧に私たちの話を聞いて下さって計画を作って下さったと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2		より具現化に向けたご提案ができるよう努めたいです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	2	・まだ開始し始めたばかりなので詳しくわかりません。 ・先生の手作り教材など子供が飽きない様に工夫されている。 ・偏りなくいろいろやって頂いてるなどと思います。 ・数多くの遊びを用意して下さっていますし、同じ遊	さらに充実した内容が展開できるよう努力いたします。

							びでも時間をあけてやって下さっているの、成長ぶりが見えるのでとても良いと思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	4	7		現在はコロナ禍において困難と思われませんが、どのような形式で交流が可能か検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・丁寧でわかりやすい説明した。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	1		ガイドラインについてもご説明する機会を設けます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者との情報交換の場などあれば、ぜひ参加したいです。 ・遊びの中でどのような工夫がどの能力を伸ばすかを、いつも個別療育のフィードバックの時に教えてくださるので、とても有難いです。 	<p>モニタリングや担当者会において適切な情報共有に努めたいと考えています。また必要に応じて相談の機会も設けることはできます。</p> <p>コロナ禍においては、関係する発達支援研究所主催のオンライン研修会・講演会やご登録いただいているラインのタイムラインで有益な情報を発信させて頂いています。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気になる所をお伝えするとすぐに対応下さいました。 ・毎回お迎えの時にその日に何をしてどんな反応をし 	

						ていたか教えて頂けるので、それを聞くのが楽しみです。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目はぜひ実施してほしいです！子供のことが分かっているようで理解しきれない部分もあるので…利用し始めたばかりなので、これからあるのか不明です。 ・生活リズムをの改善や水分の摂り方などいろいろな事を教えてくださって助かっています。 	モニタリング、担当者会の際を含め、随時、ご意見・ご相談を傾聴する機会を設けています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的には保護者同士の連携はあまりなくて大丈夫です。 ・コロナの影響で他の子どもも保護者とも接する機会が少なくて残念。 	現状は、コロナ禍において一堂に会することは困難と思われまます。ご要望に応じてどのような形式で開催することが可能か検討したいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの対応などとてもしっかりやっています。安心してお預けしています。 ・育児の事でわからないことがあり相談 	ご相談や苦情には真摯に耳を傾け、適宜・適切に対応できるよう努めています。

						すると親身に対応して下さるので有難いです。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	・ラインでのご連絡がとても助かっています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	1	・業務に関する～という点はわかりませんでした。LINEでの発信とても良いと思っています。 ・土曜日の行事が頻繁にありラインで案内を送って下さるので、簡単に見返すことができ良いです。	定期的にホームページでブログを公開しています。また事業所ラインから情報発信させて頂いています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	0	1	・始めに説明して頂きました。訓練をしているかは把握していません。	毎月防災訓練を実施していますが、今後は実施内容をお知らせできるよう努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	5	・始めに説明して頂きました。訓練をしているかは把握していません。	毎月防災訓練を実施していますが、今後は実施内容をお知らせできるよう努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・楽しみにしているし、楽しんで活動をしてきたんだろうな、と感じ取れます。 ・今日はきらりある？と聞いてきたり近	

						くを通るとき らりに行きたい！等と言 っています。 ・いつも楽し みにしてあり ありがとうございます ございます。 ・とても楽し みにしていま す。
㊸	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで時間 が減ってしま ったがただ 原因がコロナ だから仕方 ないと思いま す ・幼稚園で出 来ない。気に になると言 われたこと を即座に支 援に取り入 れてくれて 、出来る様 に応援して 頂いて助か る。 ・不安の中 で子育てを している母 親にとつ ても心の拠 り所になっ ています。親 切な先生ば かりです。 ・本人の成 長が感じら れます。 ・子どもは すぐ成長し ています。本 当にありが うございま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。