

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年2月5日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第3事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	パーティションで仕切るなど工夫しています。	
	②	職員の配置数は適切である	4	0	法令に従って配置しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	3	玄関に段差がありますが、踏台を置くなど工夫しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	毎日の清掃、アルコール消毒等徹底しています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	P D C A サイクルで進めています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	保護者等の移行を把握し、改善に繋がっています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	ホームページで公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4	実施しておりません。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	月1回の研修、事業所内研修を実施しています。	
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	子供と保護者のニーズや課題を把握したうえで作成しています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	標準化されたアセスメントを使用しています。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	ガイドラインに沿って作成し、保護者の同意を得ています。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	適切かつ良質な支援を提供しています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1	情報共有しながら行っています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	プログラムが固定しないよう工夫しています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	1	3	個別支援のため集団活動を組み合わせた計画は作成できていません。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	日頃から情報を共有し、支援を行っています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	3	朝礼において振り返りを行い、情報共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	適切に記録を残し、次の支援に繋げています。	
⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	6か月に1度はモニタリングを行っています。		
関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	参加しています。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0	必要に応じて、関係機関と連携しています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)				現在該当する利用者はいませんが、受け入れる場

連携		地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				合、適宜連携してまいります。
	②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				現在該当する利用者はいませんが、受け入れる場合、体制を整えてまいります。
	②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	適宜情報共有をしています。	
	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2		必要に場合行っています。
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0	適宜専門機関と連携しています。	
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4	現在機会を設けていません。	
	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	1	必要に応じて参加しています。	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	積極的に情報共有をしています。	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	0		研修の機会を設け、適切な対応ができるよう努めています。
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	適切に説明しています。	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	同意を頂いたうえで支援を提供しています。	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	積極的に情報共有をしています。	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		コロナウイルスのこともあるため、現在機会を設けていません。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1	迅速かつ適切に対応するよう心がけています。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	LINE、ホームページによる情報発信を行っています。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	鍵付きロッカーに保管し、十分に注意しています。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	個々に応じて配慮しています。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		現在機会を設けていません。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	各種マニュアルを整備しています。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	毎月1回防災訓練を行っています。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	事前に保護者に聞き取り、共有しています。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0	事前に保護者に聞き取り、対応しています。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	適宜共有しています。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	毎年1回研修を実施しています。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	ご説明し、予め承諾を頂いています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年2月5日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田第3事業所

保護者等数（児童数）：26 回収数：26 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	パーティションでスペースを確保しています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	0	マンツーマンで教えてくれています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	0	危険な物なども置いておらず、子供が安心して学べる環境です。 環境が整っているおかげで集中して活動できているようです。 駐車場いつもキレイですが、もう少し広いとうれしいです。 入口の段差などが、子供の身体に合わせて工夫してあり助かります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	整理整頓、衛生面に気を付けた環境です。	
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	話し合いを行い、支援計画を	

な 支 援 の 提 供						作成していません。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	2	未回答1名設定されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	2	計画に沿った支援です。 手先が器用になったと褒められることが増えました。	支援計画に沿った支援を提供しています。 取り入れてほしい支援等ありましたら都度お申し付けください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1	やるべきことと本人のやりたいことのバランスが良いので楽しく通えています。 言葉が少ないので、促すような活動も増やしてほしいです。 子供が飽きないよう、療育アイテムを変えるなど工夫されています。 色々な教材を用いて多方面から支援して頂いてありがとうございます。	プログラムが固定しないよう工夫しています。 取り入れてほしい支援等ありましたら都度お申し付けください。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	10	こども園に通っているので特に必要とは感じない。 日中は保育園に通っているの	今後必要になった際、どのような形で交流が可能か検討していきます。	

							機会がなくても問題ないです。いろいろな子達と触れ合い、いろいろな経験をさせてあげられたら嬉しいです。イベント等があります。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	説明がありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	1	説明がありました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	5	4	5	ペアレントトレーニングなど学べる機会があれば嬉しいです。ぜひ参加したいです。先生方の子供との接し方を拝見していると、私も見習わなくてはいけないなあと思うことが多くあり、勉強になります。家でできる活動の参考になることを沢山教えて頂けてありがたいです。	研修の情報等を発信していきます。また、必要な際は事業所内相談等も適宜実施していますのでお申し付けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	0	毎回利用後は、課題内容やできたことなどを	

						話し合っています。 一人ひとりを丁寧に見てくれていると感じます。 子供の好きなものや性格もわかって頂けているので、どう接すれば良いのかたくさんのヒントが見つかりました。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	0	定期的に行われています。	適宜事業所内相談を実施していますので、いつでもお申し付けください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	8	9	以前保護者会を計画していただいたことがあるが、実現しなかったため機会があれば他の保護者の方の子供との接し方を聞いてみたい。 情報交換できる機会があるとありがたいです。 特に参加をしていません。 あまり参加したことがありませんが、月1回活動日があるので、そこで交流ができるのかなと思います。	コロナウイルスのことがあるため保護者会を実施することができない状況にあります。今後状況を見て計画していきます。

						<p>保護者同士での連携が必要な場面は今のところありませんでした。</p> <p>コロナがもう少し落ち着けば保護者同士の交流の場が設けられると思う。</p> <p>コロナが終息したらぜひ保護者間での交流や勉強会などを開催してほしいです。</p>	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	1	<p>日程の調整など、相談があれば即時対応して下さっています。</p>	<p>迅速に対応するように心がけています。いつでもお申し付けください。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	2	<p>コロナ対策や、病気などの情報協力などをしていただいています。</p> <p>毎回活動内容を話して下さるのでわかりやすいです。聞くのを楽しみにしています。</p>	<p>個々に応じて配慮しています。</p>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	0	4	<p>LINEなどで逐次報告があります。</p> <p>HPが見つらいので、プリントやQRコードでのリ</p>	<p>LINE 配信、ホームページ等で発信していますのでご覧ください。</p>

							ンクがあると助かります。 LINE を使って月の行事やお休みは確認できていますが、他はわかりません。（私自身が確認できていないだけかも）	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	2	個人情報もしっかり保護されています。	鍵付きロッカーに保管し、十分に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	2	LINE などで逐次報告があります。	毎月 1 回防災訓練を行っています。今後みなさまが把握しやすい形で掲示等行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	7		毎月 1 回防災訓練を行っています。今後みなさまが把握しやすい形で掲示等行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	本人にとって良い息抜きになっているようです。いつも楽しみにしています。とても楽しそうに通わせてもらっています。幼稚園が休みになってしまった期間もきりに行けてよかったです。	いつもありがとうございます。子供たちが楽しく通所できるようこれからも頑張っていきます。

						休みの日でも行きたがるほどです。優しい先生方のことが大好きです。	
②③	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	<p>支援のやり方や方向と一緒に考えて頂けて心強いです。保護者の良き伴走者になって頂けていると感じます。</p> <p>いつも丁寧で明るく親切に対応していただきありがとうございます。ありがとうございます。</p> <p>子供がよく成長して、とても嬉しいです。</p> <p>満足しています。</p> <p>体を使った遊びができれば尚◎です。</p>	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>みなさまに満足していただけるようこれからも良質な支援を提供していきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。