

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」宇都宮校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		パーテーションを設置し、集中出来る環境を整えています。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	6		法令を遵守したスペースを確保しています。	法令を遵守した人数配置を確保しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		パーテーションを設置し、本児が集中出来る環境を作っています。	段差がないように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		随時空間作りを実施しています。	毎日の清掃・消毒を徹底しています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		定期的実施しています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		フィードバック時の保護者様からの要望はすぐに伝え、対応できるように心掛けています。	毎回実施しています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		ブログで公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5	現在は、利用者、（財）児童発達支援研究所の3者評価を取っています。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		テーマ別研修、事例検討会を行っています。	定期的実施しています。
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		保護者様からの情報を基に作成しています。	子どもと保護者様のニーズを詳しくお聞きしています。

支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		標準化されたものを使用しています。	保護者様からの情報を基に作成しています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		保護者様からの情報を基に個別支援計画書作成しています。	より具体的な支援内容を設定できるよう、保護者様から詳しくお聞きしています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		随時実施しています。	スタッフ一同随時実施しています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		皆で取り組んだ方が良い課題は、進み具合を確認し、継続して行っています。	支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		随時工夫しています。	固定化しないように話し合っています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6		毎回実施しています。	お子様の随時状況 確認をしています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有している。	皆で取り組んだ方が良い課題は、進み具合を確認し、継続して行っています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気が付いた点等を共有している	6		・支援の前後で利用者の情報共有に努めている。 ・支援の中で気が付いたことや伝えておくべきことは全職員に伝えるようにしている。	毎回実施しています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		毎回実施しています。	日々改善に努めています。
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		毎回実施しています。	
	関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		現在コロナ禍も影響をあり実施していません。
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		必要に応じ実施しています。	連携をとっています。

保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		6	医療的ケアが必要な子どもや、重心障害のある子どもは通っていません。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		6	医療的ケアが必要な子どもや、重心障害のある子どもは通っていません。	
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		実際に訪問して、子どもの様子を見て、関係者先生方と情報共有しています。	幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校と情報共有しています。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		実際に訪問して、子どもの様子を見て、関係者先生方と情報共有しています。	幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校と情報共有しています。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		発達センターの心理士連携し、助言を受けています。	必要に応じ実施しています。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6	コロナの関係もあり実施していません。	
	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		6	コロナの関係もあり実施していません。	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		支援後のフィードバック時に話し合っています。	随時実施しています。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6		事業所内相談支援を行い、保護者様に対しても支援を実施しています。	保護者様のご希望や、必要に応じ実施して実施しています。
保護者への説明責	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		契約時や、変更が生じた時は随時実施しています。	
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		毎回実施しています。	説明と同意を頂くことは、毎回行っています。

任 等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		事業所内相談支援で対応しています。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		6	以前は実施していたが、コロナの影響で現在は行われていません。	コロナ禍が落ち着けば、イベントとしてパパママカフェ（自由に話し合いの出来る場）を設ける予定です。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		随時対応しています。	事業所内相談支援等でも対応しています。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		会報は発行していないが、Instagramで支援内容などを投稿しています。	定期的に発信をしています。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6		個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。	個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		常時配慮しています。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		6	コロナ禍もあり実施していません。	コロナ禍もあり実施していません。
非 常 時 等 の 対 応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		紙面、口頭にて契約時に伝えていきます。	職員は月に一度、訓練と確認を実施しています。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		お子様を交えて実施しています。	月に一度、避難訓練を実施しています。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		保護者様からの情報で確認しています。	契約時に確認しています。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6		食事は提供していません。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		報告書の作成、保管、改善を実施しています。	スタッフ間で共有しています。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		マニュアル作成をし、研修を実施しています。	

④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	現在、対象になるお子さんがいないため、紙面上での説明を実施しています。	
----	--	---	-------------------------------------	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮校 保護者等数（児童数）：17名 回収数：17名 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					法令を遵守したスペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					法令を遵守した人数配置を確保しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2				床に物を置いたりしないように注意致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				明るく清潔に落ち着いて活動出来るように工夫されている。	毎日の清掃・消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				子どもの特性に合わせ、支援方法を工夫してくれており、45分集中して取り組んでいる。	より具体的な支援内容を設定できるよう、保護者様から詳しくお聞きしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				支援内容や子どもの様子を共有するために、園訪問の提案を頂いたり、子どもを思い積極的に支援くださり、とても感謝している。	皆で取り組んだ方が良い課題は、進み具合を確認し、継続して行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				毎回実施しています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			・子どものペースに合わせてつつ、新しい	各指導員が活動内容を工夫し、固定

						課題や取り組みが感じられる ・個別だけではなく、小集団プログラムもあり、子どものいつもと違った様子を見られてありがたい。	化しないように取り組んでいます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	3	・個人指導なので必要ない。 ・幼稚園へ行っているため必要性がない。 ・個別支援なので、他児との交流は必要ない。就学時前の小集団就学プログラムはとても良い。	現在コロナ禍もあり実施しておりませんが、ご希望があった場合は検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時や、変更があった時に行っています。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					毎回実施しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	3			・面談の時にアドバイスを頂きそれを基に実践している。 ・日頃の様子や接し方など相談に乗って頂いているので特に困っていませんが、お勧めの本が	事業所内相談支援の際に、必要なご家族様に対し、家族支援を行っております。

									あったらおしえてほしい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17							随時お話を聞き、共有出来るようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17						・こちらの話を良く聞いて頂き、勇気づけてくれる ・支援後に今日の内容を伝えてくれて、自宅でどんな風に教えたら良いかに繋がるので助かる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	3	1			コロナ禍の状況では必要ない	コロナ禍が落ち着きましたら、以前実施していた「パパママカフェ」等の保護者様同士の交流会を設けたいと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17						・幼稚園と連携して頂いている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17							毎回実施しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3		2			・インスタグラムが良い。」	Instagramやホームページで定期的にご報告させて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17							
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3					・消毒やオンラインでの代替授業の案内など、感染対策をきちんとされていると思う。	契約時に説明させて頂いております。

対応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回の利用なので分からない</li> <li>・訓練する機会はないが、通所時に説明を受けている。掲示板にプリントが貼ってあり、常時確認出来ている。</li> </ul>	月に一度、火事や地震、不審者、水害等の避難訓練を実施しております。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	17				お子様が楽しみにしてくれるよう努めていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	17				保護者様、お子様に満足して頂けるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。