

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成31年 1月19日

事業所名 きらり 宇都宮海道校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3			
	②	職員の配置数は適切である	3			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		着席して課題に取り組むことを目標としてパーテーションを使用することがある。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		3		開校し初めて実施した為、今回より公表致します。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3			
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3			

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	1		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		支援をして気づいた事、出来るようになった事などお伝えしてる。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			
関係機関や保護者との連携関係	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3			
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	2		実施したことはありません。今後実施予定です。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3			
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				該当者なし
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				該当者なし
㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1		今後必要に応じて情報共有が出来るように努めます。	

保護者との連携	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	2		今後必要に応じて実施していきます。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3			
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1		今後、必要に応じて対応致します。

保護者への説明責任等	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		3		機会があれば参加します。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3			フィードバックの際にお子様の様子を聞き、状況の把握をしている。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2	1		研修等で学ぶ機会があれば参加し、支援に活かしたい。
	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3			
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2		小集団イベント等の際に保護者様同士関わる機会がある。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3			ブログにて発信している。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	3			
③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3				

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3			
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3			
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3			
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	2		食べ物の取り扱いはない。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3			
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3			
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	1		事業所内でも話し合いを行い、お子様の様子や状況に応じて記載する事を検討していきます。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 1月19日

事業所名 きらり宇都宮海道校 保護者等数（児童数） 17 回収数 15 割合 88.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・仕切りがあって集中しやすい ・教室が広くなりゆびのびしている。	・今後もお子様にあつた環境を整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・こどもに合わせて教えてくれる	・今後もお子様にあつた環境を整えていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2			・入ってはいけない所に目立つようにテープを貼ったらどうか？ ・階段は急だが練習になる。	・ご意見を頂きました件に関しては事業所内で話し合い対応致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・いつも綺麗	・ありがとうございます。今後も清潔な校舎を維持していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			・要望を聞いて計画している。	・お子様に合った計画を事業所内で検討し、作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				未記入1 ・得意な面に力を入れてくれるので本人もストレスなく過ごせている。 ・家族の話をもとに適切で具体的な支援内容が設定されていると思う。	・お子様に合わせた支援内容を事業所内で話し合い、適切な支援が出来るよう今後も努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・毎回違ったモノや興味のありそうなものやってくる。	・お子様に合った療育を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・1時間の療育なので望んでいない。	・今後ご要望があれば対応して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	3	未記入1	・今後、必要に応じて対応致します。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2				・お子様に合わせた支援内容を事業所内で話し合い、適切な支援が出来るよう今後も説明させていただきます。

明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4		2		・ご相談には常時応じていき、機会があればご案内致します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3			・毎回、振り返りをしてくれるので家族に報告しやすい。	・今後もその日の様子を丁寧にお伝えしてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・療育の終わりに相談している。	・フィードバックのお時間にお話をさせて頂いております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	2	・交流する機会(イベント)があるが参加できず残念。 ・連携まではいかなくても交流があればと思う。	・今後ご要望があれば対応して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1		・今後ご相談頂ける機会を設けていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・とても丁寧に話しやすい環境にしている。	・フィードバックのお時間にお話をさせて頂いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	1	4		・今回が開所してから最初の自己評価だった為、今回より公表致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3		2	・冬はインフルエンザもあるから何かしら対応はあっても良いと思う。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	5		・今後実施した際には今まで通りブログでお知らせをしたり、教室内に掲示してお知らせ致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				未記入1 ・先生方が大好きでとても楽しみにしています。 ・きらりの日はご機嫌です。	・ありがとうございます。今後もお子様にとって楽しい場所になれるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14			1	・課題を決めてやって欲しい。遊びの延長過ぎて身についているのかわからない。 ・発声ができるようになってきた。 ・靴を脱いだり、靴箱にしまえるようになってきた。	・お子様の興味・関心があるモノを使用している、その中で療育を行っています。 遊びに見える療育でも促しや声掛けに意味があります。人の成長はそれぞれなのでお子様

								に合った療育を見出せるよう努めて参ります。
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。