

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」下野校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		広すぎず、狭すぎないスペース	今後も活動に合わせパーティションを利用し環境を整えていく
	②	職員の配置数は適切である	4			多いに越したことはない
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4		パーティションで仕切り取り組みに合わせスペースの確保をしている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		毎朝清掃をし、利用者の入れ替えに合わせ、消毒をおこなっている	今後も継続し環境を清潔に保っていく
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4		毎日、当日支援のお子さんについて話し合っています	職員間の情報共有に努めていく
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		評価内容をまとめ職員間で共有している。	改善が必要な点について見直し支援向上に繋いでいく
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		ホームページで公開をしている	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	外部監査を行っている	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		発達支援研究所の Web 研修に参加	可能な範囲で県内の研修に参加していく
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		定期的にモニタリングを実施し、計画に見直しを図っている	保護者のご要望に沿った支援内容を職員と共有していく
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		アセスメントシートを使用している	

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		職員間で共有している	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		相談し進めている	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1	保護者の意見を取り入れ支援を行っている	固定化しないように情報共有をしていく
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	2	2	個別がメイン	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		気になる点は随時相談をしている	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		毎日情報共有のミーティングを行っている	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		徹底できている	必要があれば相談し改善策を考えている
関係機関や保護者との連携	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4		ご家族のご要望を重視し計画の見直しをしている	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		会議にふさわしい者が参加	基本は児発管が参加している
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	2	必要に応じ担当保健師さんと連携を取っている	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		4	該当者なし	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		4	該当者なし	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	2	相談支援事業所を通して情報共有を行っている	

	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		4	面談結果等の保護者からの情報提供と相談支援事業所からの共有をしている	
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	相談支援事業所や専門機関からの情報共有をしている	
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4	交流は行っていない	機会があれば進めていきたい
	②9	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2	機会があれば参加している	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		フィードバックで保護者と話し合っている	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	1	3	保護者のお困りに寄り添い助言を行っている。	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		契約の際、質問があった際に行っている	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4		支援計画内容の確認を保護者と行いサインをいただいている	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1	悩みをお伺いし解決策を考えている	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	小集団での交流機会はある	ママカフェ等の機会を作っていく
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		面談時間を設け内容を伺い職員間で共有し適切な対応に努めている	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1	LINE やブログを活用している	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	4		鍵付きのロッカーで保管し十分気を付けている	
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		個々に応じた対応を心がけている	
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている		4	行っていない	

非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		月1回の訓練実施	
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		毎月テーマを決め月1で実施	
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		薬や服用している内容を確認し共有している	
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		4	食事提供は行っていない	
	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		ファイルを作成し全員で共有している	
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		研修への参加を行い情報共有をしている	
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4		契約書の書面に記載し、説明を行っている	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」下野校 保護者等数（児童数）： 11 回収数：10 割合： 90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				先生が交代で対応してくれるのでコミュニケーションが取れる	ご要望に沿って適切に支援をおこなっていく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					同時支援のお子さんが落ち着いて支援できるようパーテーションをうまく活用する
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					利用者の出入り時に消毒換気を徹底する
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	5		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	1	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		2	3	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2		2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		2	1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			いつも楽しんで通っています 楽しんでもらえるよう活動内容に変化をつけていく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1			この1年で大きく成長を感じています 課題に沿ってじっくり取り組んでいきたい

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。