

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」 戸田校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2		・法令遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	0	4		・法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	4		・賃貸の為、ハード面の改善には限りが出てしまう。その中でも安全面に配慮した環境づくりに努めている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0	4		・毎日の清掃、消毒、設備に危険な個所がないか等のチェックを実施しています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	2		・日次、週次で職員参加のMTGを実施しています。半年に一度教室内全体での目標設定を行い、各自担当を持って実施しています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		まだ、公開していません。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	0		必要に応じて、実施を検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	3		現在実施の予定はありませんが、必要に応じて検討してまいります。
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0		・随時、アセスメントを行い、優先順位を付け長期、短

支援の提供					期目標を設定した個別支援計画を策定しています。		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0		・統一したアセスメントシートを使用しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		・保護者からの要望などのズレが生じないように話し合いを行いながら努めております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		・一定期間の固定化は必要な時もありますが、その都度職員間で話し合いをもとに決めていっている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	0			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		・必ずではないが、日々の児童の様子などを共有するように努めている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		・その日に行えない際は、次の日には共有するように努めている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		・支援に関しての記録の記載は抜けなどがないように徹底するように努めている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0			
	関係機関や保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0		
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1		・行ってはいるが、件数は少ないので連携の余地はありそうである。

護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	4		・
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	4		
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	4		
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0		
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	4		
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	4		
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	2		
	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0		
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		
	㉝	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		・保護者より相談があった際には、迅速に対応出来るよう情報共有に努めている。

	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0	4		
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0		
	㉒	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		・フィードバックを大切にしている。どうしても時間などに余裕がない保護者に対しては、電話や連絡帳で対応している。
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0		
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0		
	㉖	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0		
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	4		・食事提供がないので、そこまで対応していない。
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」 戸田校 保護者等数（児童数）：14名 回収数：12名 割合：86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーカーで来ると、エレベーターがなく、持っていくのが少し大変。</li> <li>・子ども用トイレがあると良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物品に関しては、必要に応じて購入を検討させていただきます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとに飾りが変わったり、子ども達の作品が飾られていて居心地の良い空間です。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1	0	6		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	3	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の中に折り紙などの飽きさせない遊びなども入っていて本人も楽しめています。</li> <li>・固定化というか、その子に合った支援をしていただいていると思います。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各自で幼稚園や学校などに行</li> </ul>	



							いて、とても嬉し そうに話をし ています。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。