

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 せんげん台校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	法令を守ったスペースを区切りながら使用しています	個室数により支援を行えない場合があり、スペースの確保が必要
	②	職員の配置数は適切である	6	0	法令で必要とされる配置数に加え指導員又は保育士を1名以上配置しています	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	簡潔な空間、区切り内は掲示物などを控え刺激を少なくしています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	終業前の消毒に加え、週1度の徹底掃除を行っています	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	支援のない時間にミーティングを行うことで全員参加しています	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	評価表と日々の意見聴取にて業務改善につなげています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	昨年に引き続きホームページにて公開予定です	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	6		外部評価の実施予定はございませんが、今後検討したいです
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	入社時の事業所内研修の他、他事業所との検討会及び外部研修に参加できるように時間確保をしています	
適切な 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	計画期間ごとにアセスメントを取ったうえで作成しております	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	統一のNCプログラムを使用しています	

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	選択の他に全指導員参加のミーティングにて支援内容を決めています	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	計画に沿った支援が行えるように研修をしております	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	ミーティング時に相談し立案しています	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	子供の成長に合わせて定期的に見直しを行っています	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	1	5	集団での支援は定期的に行っていないため、組み合わせての支援計画は作成しておりません	集団活動を定期的に行い、個別・集団活動の組み合わせた支援計画も今後取り組みたいです
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	全員参加できるミーティング時間を設けて確認しています	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	全員参加できるミーティング時間を設けて確認しています。ファイルも用いて情報が曖昧にならないようにしています	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	毎回支援記録に記入し、ミーティングにて支援内容や方法を確認・改善しております	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	定期的モニタリングを行い参加者全員が意見を出し合い見直しを行っています。	
	関係 機 関	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	6	0	児童発達支援管理責任者と指導員とで伺えるように調整をしております

や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	月1程度、報告・情報交換を行えるように調整しております	
	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	移行支援としてではなく、保護者様からご希望があった場合のみ対応させていただきます	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	移行支援としてではなく、保護者様からご希望があった場合のみ対応させていただきます	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	連携はしていませんが、研修には参加させていただきます	
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5		利用されている児童の兄弟との活動機会しかない為、外部との交流も兼ねて検討したいです	

保 護	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	4		機会があれば参加させていただきます。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	毎回支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設け情報交換・共通理解の確認をしております	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5		支援ではありませんが、フィードバック時にアドバイスをさせていただきます。勉強会なども今後検討したいです
	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に説明を行い、随時ご質問にお	

者 へ の 説 明 責 任 等				答えさせていただいております		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	契約時及び支援計画更新時、支援中などに支援内容の説明をさせて頂き、同意をいただいております	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	支援中は児童発達支援管理責任者が相談に応じ、支援後は指導員がご相談に応じさせていただいております	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4		父母の会には参加させていただいておりますが、保護者会は開催したことがございませんので、今後検討したいです
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	ご相談などを伺った際には、その日のうちに臨時ミーティングを行い対応させていただいております	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	教室内に予定・連絡等のご案内を掲示すると共に、保護者様へお手紙をお渡ししております	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	個人情報記載書類は鍵付き書庫に保管し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定しております	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	お子様・保護者様の状態に応じて、意思疎通・伝達方法を考え行っております	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	3	イベントチラシを掲示して頂いたり、いつでも見学・参加して頂けるようお声掛けしております	

非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	マニュアルを策定し、訓練予定を掲示してお知らせし、校内研修や訓練を実施しております	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	訓練予定を掲示してお知らせし、月1回訓練を実施しております	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	服薬状況や発作時の対応等は面談・契約時に確認させていただき、予防接種等はその都度教えていただいております	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	他校舎のヒヤリハット事例も含め事例集を作成し共有しております	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	マニュアルを策定し定期的に校内研修を行っております	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0	6	身体拘束を行わないで支援が出来るように、特性等を常に職員間で確認し工夫しております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 せんげん台校 保護者等数（児童数） 4 回収数 3 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0	掃除が行き届いていると思います	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0	されていると思います	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0	行われていると思います	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0	分かりやすかったです	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	0		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	よく話を聞いてくれます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0	よく話を聞いてくれます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	3	もっと保護者の話が聞きたいです	今後検討していきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	0	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	楽しみにしています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。