

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」せんげん台校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		個別療育に必要な半個室スペースを確保しています。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令等に遵守し配置しています。	適切な人員配置を常態化できるよう努める。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		個別療育を行う事業所としては適切な配置となっています。	教室が2階にありバリアフリー化は難しいため、階段の利用には注意を促していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		日頃から、事業所内定期清掃及び、各ブース教具使用後に消毒を行っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		日頃から運営会議、朝終礼、モニタリングを通して行っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		評価表では把握できないが、支援後等のフィードバックで行うことが出来ています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ブログを通して公表しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		法人内の研修、外部研修を行っています。	現在は可能であるため増やしていきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		法令等に則りアセスメントを行い個別支援計画を作成しています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		標準化してアセスメントを実施しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		児童発達支援ガイドラインに沿って適切に項目を設定しています。	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		日頃の支援ミーティングやモニタリング・アセスメントを行い支援会議を通して計画に沿った支援が行われているか確認しています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		モニタリング会議・支援ミーティング等で活動プログラムを立案しています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		目標に対しての進捗状況や保護者の意向・利用者の特性・支援時の状況を考慮し活動を行っています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		個別療育が基本であるが、イベントとして小集団活動を実施。(現在はコロナの影響で自粛)	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼及び支援ミーティングを行い状況確認し支援にあたっています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		朝礼及び支援ミーティングで、支援の振り返りや留意点を共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援記録の作成を徹底しています。	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月毎及び必要に応じて適時行っています。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		相談支援事業所を利用している利用者が少ないが、開催時には指導員及び児発管が参画しています。	相談支援事業所を利用している児童に対しては、こちら側からも積極的に関わりを持つ。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		保護者からの要望がある時のみ適切に連携支援を行っています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		重症心身障害児等の受け入れを行っていません。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		重症心身障害児等の受け入れを行っていません。	

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○	保護者からの要望があれば適切に対応致します。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○	保護者からの要望があれば適切に対応致します。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	コロナ禍において web 配信されている研修を積極的に受けています。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○	個別療育の為、交流は行っておりません。	
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		機会があれば参加してまいります。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	療育後のフィードバック及び電話や利用日以外の時間に来所頂く等、共通理解を図っています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○	PTO は行っていないが、必要な保護者にはフィードバック時等に行っています。（法人内の情報提供等あり）	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○	契約時の重要事項説明の際に、丁寧に行っています。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○	個別支援計画書を示しながら適切に支援内容を説明し同意を得ています。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	相談を受けた際には支援時以外の時間であっても必要な助言と支援を行っています。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		希望されている保護者もいる為、今後検討していきたい。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○	利用契約時に、相談や苦情を受け付けていることを伝え、あった場合は迅速かつ適切に対応し経過を記録しています。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	ブログや掲示物にて活動概要や行事予定を発信しています。	

非常時等の対応	⑳	個人情報の取扱いに十分注意している	○		法令等に則り適切に管理しています。		
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		利用者の特性に配慮した情報伝達を行っています。		
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		個別療育の為、行っておりません。	
	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している				マニュアルに基づき対応。保護者には、契約時に警報発令、地震等発生時の対応について周知しています。	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			消防・防災計画の作成を行っています。	随時、訓練等を行って参ります。
	㉕	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			契約時及び変更時に、状況確認を行っています。	
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			飲食の提供は行っていないが、把握しています。	
	㉗	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			事例があった時には適切に対応し、報告書等で記録、情報共有し再発防止に努めています。	
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			研修時間が取れない為簡素化。	今後、適切に行って参ります。
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			必要性がある場合には適切に対応してまいります。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」せんげん台 校 保護者等数（児童数）：7 回収数：7 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	指導員を増やせば、増回することが出来る。希望時間が埋まっていることが多い。	空き時間の情報発信を常に行っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	0	0	外階段があるが、場所柄仕方がない。	これまで同様、安全にご利用して頂けるよう常に声掛けや張り紙等で注意を呼び掛けてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	3	月1回程度、小集団活動があるが、参加していないのでわからない。生活の基盤は保育所であるが、個別療育の為支援の提供は無い。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3	0	2	療育後に毎回FBがあるが、書面等に残っているとより分かりやすい。	支援内容や助言・アドバイスは行っているが、プログラムとしては明確なものはない。希望や要望がある場合は、対応していきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	3	3	コロナウイルスの影響もあり、保護者同士で話すことはほとんどない。	今後、保護者が交流できる機会を持てるよう検討していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。