

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022 年 2 月 5 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」春日部校

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------|---|--|-----------------------|-----------------------|---|------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | <input type="radio"/> | | 適切にレイアウトを行っています。 | |
| | ② | 職員の配置数は適切である | <input type="radio"/> | | 児童指導員又は保育士を 2 名以上配置しています。 | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | <input type="radio"/> | | お子様の身体の状況に合わせて、適切に対応しています。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | <input type="radio"/> | | 室内の清掃・感染予防を実施し、お子さまの特性に応じた配置で支援を行っております。 | |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している | <input type="radio"/> | | 毎朝 ミーティングを行なっている他、随時申し送りも行っています。 | |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | <input type="radio"/> | | 年末に事業所評価を保護者様をお願いしていき、自事業所評価や業務改善につなげています。 | |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | <input type="radio"/> | | 「きらり」HP にて「自己評価表」公開しています。 | |
| | ⑧ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | | <input type="radio"/> | | 現在は実施しておりません。今後の実施予定については未定。 |
| | ⑨ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | <input type="radio"/> | | 「きらり」外部機関「発達支援研究所」による、テーマ研修を月 1 回、事例検討会を 3 月に 1 回程度その他随時必要な研修を行っています。 | |
| 適切な支援の | ⑩ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | <input type="radio"/> | | 計画期間毎にモニタリングを行った上で個別支援計画を作成しています。 | |
| | ⑪ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | <input type="radio"/> | | 計画期間毎にアセスメントを行った上で個別支援計画を作成いたします。 | |

| | | | | | | |
|--------------|---------------------------------------|--|---|-------------------------|--|---|
| 提供 | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | ○ | | 利用者様の状態に合わせた、適切な項目を選択しプログラムを組み、支援を行っています。 | |
| | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | ○ | | 計画会議を行い、個別支援計画を作成しています。 | |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | ○ | | 随意時ミーティングを行っています。 | |
| | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | ○ | | 利用者様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求します。 | |
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している | ○ | | | 主に個別支援を行っております。今年度は感染予防に留意しながら集団活動を1度行いました。 |
| | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | ○ | | 毎朝ミーティングを行い、情報共有を行っています。 | |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | ○ | | 支援終了後ではなく、翌朝のミーティング時に行っています。 | |
| | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | ○ | | 支援毎に記録を取り、変化に合わせて支援内容や方法を更新しています。 | |
| 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | ○ | | 6ヶ月に1回以上のモニタリングを行っています。 | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | ○ | | | 今年度は感染予防の観点から参加実績はありません。 |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | ○ | | | 保護者様のニーズにより行います。 |
| | 23 | （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | ○ | | 対象児童が重症心身障害児以外の為、該当なし | |
| | 24 | （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | ○ | | 対象児童が重症心身障害児以外の為、該当なし | |

| | | | | | | |
|------------|----|--|-----------------------|-----------------------|--|--|
| | ②5 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | <input type="radio"/> | | | 保護者様のニーズにより行います。今年度の実績はありません。 |
| | ②6 | 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | <input type="radio"/> | | | 保護者様のニーズにより行います。今年度の1件の実績あり。 |
| | ②7 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | <input type="radio"/> | | | 保護者様のニーズにより行います。今年度の実績はありません。 |
| | ②8 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | | <input type="radio"/> | | 限られた支援時間の中で実施が難しいことから、現在行っていません。 |
| | ②9 | （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している | | <input type="radio"/> | | 今年度も新型コロナウイルス感染症予防の為参加していません。 |
| | ③0 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | <input type="radio"/> | | | 支援終了後に、保護者様へフィードバックを行っております。 |
| | ③1 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている | <input type="radio"/> | | | 支援終了後のフィードバック時に家庭での対応方法などアドバイスしております。 |
| 保護者への説明責任等 | ③2 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | <input type="radio"/> | | | 契約時や変更時に説明しています。 |
| | ③3 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | <input type="radio"/> | | | 個別支援計画の見直し・更新時に説明し同意を得て、原案にサインをいただいています。 |
| | ③4 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | <input type="radio"/> | | | 随時 事業所内相談を受け付け行っています。 |
| | ③5 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | | <input type="radio"/> | | 現在 行っていません。 |
| | ③6 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | <input type="radio"/> | | | 事業所に受付者・解決責任者を選任し、お問い合わせ窓口を設置しております。また、事業所内相談を随時受け付けております。 |
| | ③7 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | <input type="radio"/> | | | HP のブログや LINE での情報発信を行っています。 |
| | ③8 | 個人情報の取扱いに十分注意している | <input type="radio"/> | | | 個人情報については鍵付きキャビネットにて保管しております。 |
| | ③9 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | <input type="radio"/> | | | 身体等の状態に応じて対応しています。 |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|--------------------------------|
| 非常時等の対応 | ④⑩ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている | | ○ | | 今年度も感染予防の為、行事は行いませんでした。 |
| | ④⑪ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | ○ | | マニュアルを作成し、研修を実施しております。 | |
| | ④⑫ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | ○ | | 月 1 回の避難訓練を実施しております。 | 今後は利用のお子さまを交えての訓練も行います。 |
| | ④⑬ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している | ○ | | 初回面談時や変化のあったときに確認しております。 | |
| | ④⑭ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | | | 食事の提供は行っていない為、該当なし。 | |
| | ④⑮ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | ○ | | | 事例があった場合は、報告書を作成し、情報を共有しております。 |
| | ④⑯ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | ○ | | マニュアルを作成し、研修を実施しております。 | |
| | ④⑰ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | ○ | | マニュアルを作成し、研修を実施しております。 現在、該当事例はありません。 | |

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」春日部校

保護者等数（児童数）：6 回収数：6 割合：100%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|------------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | 1 | 適切ではあると思うが、子供との相性もあるので... | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | 1 | | 2 | | お子様の身体の状況に合わせて、適切に対応していきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | 1 | | | | フィードバックやモニタリングでお聞きした要望や支援の様子などを踏まえて会議を開き、計画を作成しています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 4 | | | 2 | | 利用者様の状態に合わせた、適切な項目を選択しプログラムを組み、支援を行っています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | | | 1 | 先生が変わることで同じ内容でも少し違った気分のできるのかと思います。 | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | | 3 | 2 | コロナが落ち着いたらお願ひしたいです。 | 感染状況が落ち着いてきましたら、対応させていただきます。 |
| 保護者への説明 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|--|
| 明 等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | | 3 | 2 | 1 | | 家族支援プログラムに対応できるようにしていきます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 | | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 | 2 | | 1 | | 事業所内相談を随時受け付けておりますのでご利用ください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 3 | 2 | | ご希望があれば、開催させていただきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 | 2 | | | | 事業所に受付者・解決責任者を選任し、お問い合わせ窓口を設置しております。また、事業所内相談を随時受け付けております。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 1 | | | | 一人ひとりの特性に応じて、意思疎通・情報伝達を実施しております。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | | | 1 | | HP のブログや LINE での情報発信を行っています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 2 | 3 | 1 | | | 各種マニュアルを閲覧できるようにします。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 2 | 1 | 3 | | 防災訓練は定期的に行っております。今後は皆様に周知し、お子さまも交えた訓練も行えるようにします。 |
| 満 足 度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | | | | 体調不良でお休みする時など、いつも残念がるくらい楽しみにしています。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 1 | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。