

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」武蔵小杉校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		○	同時帯の人数に応じてブースの作り方などを変えています。	同時帯の人数が多いと騒がしくなってしまうので、声量に気を付けて支援を行います。
	②	職員の配置数は適切である	○		法令に基づく人員配置+1名で運営しています。	一人一人の仕事が多い時もある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	ハード面に限りがあるので、指導員が付き添う等して対応しています。	外階段は危険を伴う事があるので、必要な場合は指導員が付き添う等していません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている		○	元々が狭い事業所の為、都度仕切り方を変える等して対応しています。	仕切りが不安定な事があるため机など配置を工夫し安全確保に努めます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		児発管を中心として適宜支援内容・業務内容を見直しています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		評価表だけでなくご面談なども行いご意向の把握に努めています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		武蔵小杉校のブログで毎年公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		意識して支援と支援の時間を空けるようにしている。	定期的にミーティングの時間を設けます。
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	田中ビネー、WISC等の標準化された検査等は使用していませんが社内での共通フォーマットを活用しています。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		発達段階に応じた課題をスモールステップで着実にこなせるよう工夫しています。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせずて児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			毎回必ず申し送りが出来るわけではないため、別途時間を設けてまとめて行っています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			毎回必ず申し送りが出来るわけではないため、別途時間を設けてまとめて行っています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		発達の経過を追い、過度に難しい、簡単な課題を行わないように工夫しています。	
関係機関や保護者との連携	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて担当者会議を開いたり園訪問など行っています。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	該当なし			
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	該当なし			
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		意識して行くようにしています。	

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		必要な情報交換等を行っています。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		ニーズや現実的な側面から実施していません。今後、一定数のニーズがあれば企画いたします。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○	新型コロナウイルス感染症対策のため自立協議会には本年度は参加していません。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎回フィードバック等で発達段階をお伝えするようにしています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○			申し出のあるご家庭には行っていますが、そうでないご家庭には十分に行えていませんので、改めて案内等を発信いたします。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	父母会等を行っていないが、必要があれば保護者同士がコミュニケーションを取れるようサポートする事もあります。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		月に2回ブログで情報発信しています。	
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	○			

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		支援で PECS 等の導入をしている事もあります。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		招待等は行っていませんが、必要に応じて個人情報に配慮しながら情報交換等行っています。	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			今年度は該当者がいませんでした。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		毎月必ず何かしらヒヤリハットを記入し事故防止に役立てています。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」武蔵小杉校

保護者等数（児童数）： 28 回収数： 19 割合：67.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	0		全体的に狭いですが、その中でお子さまが楽しめる活動を安全確保に努めて行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0		法令に準じた人員配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	1	0		構造上、バリアフリー等難しいですが職員が付きそう等して対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2	0	0	子どもの注意が逸れないようにパーテーションで完全に囲い、子どもの様子はタブレット等で見られるようにして欲しい。	パーテーションを追加発注しました。タブレット等については議題に上げています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	子どもの課題を分析し計画を適切に作成してもらえ説明もされています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	4	0	0		お子さまのアセスメントをしっかりと行い、発達段階に応じた支援を設定しておりますが、それらをより分かりやすくお伝えできるよう努力してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	様々な知育道具があり飽きることなく取り組んでいる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	7	9		新型コロナウイルス感染症対策等のため未実施でした。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	4	0	0		フィードバックの際に、単にご様子を説明するだけでなく、計画も踏まえてご様子をお伝えするよう再度意識して支援を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	5	0	7	通い始めて間もないので分からないが相談できる環境であると思う。	プログラムといった形では行っていませんが適宜ご相談は受けておりますので、お気軽にお声がけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	1	1		保護者様とよりお話を出来るよう意識してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0		助言等のご要望がなくてもお声がけを意識してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	9	10		複数のニーズが確認できましたら、開催を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	2		気になる事がありましたら、お声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1		気になる事がありましたら、お声掛けください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	7	6		教室のブログ等で最低月に2回の情報発信と年に1回の事業所評価を公開しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	3	0	4		保護者様のご同意なく個人情報を使用する事はございませんのでご安心ください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0	6		各種対策マニュアルを保護者様も確認出来るようにいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	4	6		毎月防災訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	とても楽しみにしており終わった後も楽しみにしている。	勿体ないお言葉ありがとうございます。

⑭	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	細かく見てもらえ、色々なアプローチがありとても大きな時間になっています。	勿体ないお言葉ありがとうございます。
---	----------------	----	---	---	---	--------------------------------------	--------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。