

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」武蔵小杉校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	1	パーテーション転倒の可能性がある。	全職員留意して支援をさせて頂いています。
	②	職員の配置数は適切である	4	0		法定基準+1名の配置となっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	2		階段があるため利用児によっては指導員が付き添う事もあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0	1	テナント自体が狭い	身体を動かす際は支援内容を工夫しています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	上手く行った支援は継続、そうでないものは改善するように毎回の記録に記載したり、口頭共有を行っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		毎年実施・公開させて頂いております。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		毎年公開させて頂いております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4		外部評価ではありませんが、療育センターのワーカーさんに訪問・見学して頂く事があります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	2		事業所内・社内で研修の機会がありますが、確保となると少ないかもしれません。機会を増やすように努めます。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0		本項目は弊所で最も力を入れております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	必要に応じて Vineland- II 適応行動尺度を使用しています。	

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0		左記の通り、ガイドラインとアセスメントに基づいた計画を作成しています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0		必ず計画に沿って支援を行い、今年度における短期目標の達成率は8割以上となっています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	児発管が作成した計画に基づき、指導員がプログラムに落とし込み、児発管がチェックする体制で行っています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1		積み重ねが必要のため、ある程度固定化していますが、その中で飽きがこないように工夫しています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	0	「きらり」武蔵小杉校は個別支援が中心なので、計画への「集団」の記載はありませんが、必要に応じて小集団プログラムの開催、お集まりの時間を設けています。	来年度は「就園準備クラス」の開催を考えています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	1	打ち合わせを必ず行う訳ではありませんが支援に必要な事柄は間違いなく共有しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	打ち合わせを必ず行う訳ではありませんが、次回に向けて必要な事は共有し改善案を考えています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	記録作成の際に、次回への引継ぎ、改善、代案等を記載するようにしています。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0		最低半年に1回、その他必要に応じて見直しを行っています。
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	基本的に児発管が利用児童のアセスメントを行い、必要に応じて指導員が意見等します。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0	保育園、療育センター等とは定期的に情報共有等を行い、必要に応じて行政等にも相談をしています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	0		該当する利用児童がいません。

連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4	0		同上
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0		本年度は該当するケースがありませんでしたが、就園、就学、転学等の際は引継ぎ資料を作っています。
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0		同上
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0		定期的に療育センターのワーカーさんが訪問されたり、保護者の同意の元、他事業所と情報交換を行っています。
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3		個人情報等の配慮や個別支援という特性上、そのような機会を設けてはいません。
	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3	新型コロナウイルス感染症対策やスケジュール調整の関係上、今年度の参加実績はありませんが、必要に応じて地域の関係機関と情報共有等を行いました。	来年度は参加できるようスケジュール調整をしたいと思います。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	個別支援計画に基づき、支援を行い、その様子、結果、今後の見通しなどをお伝えしています。	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	1	申し出のあるご家庭に対しては行っていますが、ニーズを拾い切れていない事もあり、今年度は事業所内相談支援に力を入れています。	
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		契約時に行っています。
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0		計画には必ずチェックとサインを頂いています。
	㉚	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		㉘と同様です。
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	1		保護者会は開催していますが、保護者同士の連携には至っていません。また、保護者様によってはその二-

					ズが無い方もいらっしゃいますので、無理に勧めてはいません。	
③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	支援の際に、保護者様からの意向をお聞きし、管理者・児発管からも定期的にお声がけさせて頂いています。		
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	会報は発行していませんが、行事予定は適宜伝えています。		
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している。	4	0		個人情報、個人情報同意書に基づき、運用しています。	
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	必要に応じて個別の配慮をしています（PECS等）。		
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		個人情報等や保護者のニーズなどから先方からの「見学」は受け付けていますが事業所からの「招待」という事は行っていません。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	2		マニュアル等がありますが、保護者様への周知までは出来ていませんので、急ぎ対応します。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	2		避難訓練等は行っていますが、避難経路や対応の確認等に留まっています。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0		確認はしていますが、該当するケースがほとんどありません。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	-	-		食事提供がありません。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	毎月必ず些細な事でも数件は記録に残しています。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1		基本的に必ずどなたか保護者様の目があり、虐待に繋がらないような大人と子どもの関係性を構築する事を支援の中で行っています。しかしながら、研修機会の頻度は少ないかもしれませんので次年度改善していきます。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	個別支援計画に必ず記載しています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」武蔵小杉校

保護者等数（児童数）：33 回収数：27 割合：82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	2	季節に合わせた折り紙や飾りがあり、絵本もあるのでありがたい。	細かなところに気づいてくださってありがとうございます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	1	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	2	0	・子どもの反応に合わせて補助グッズを遣ったり工夫してくれている。 ・子どもに合わせて手遊びなど楽しく取り組める工夫がある。	行き届かないところもありますが、もったいないお言葉、恐縮です。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	0	4	11	幼稚園と連携してもらえ感謝している。	ありがとうございます。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基	25	2	0	2		

説明等		づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	4	0	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	0	・毎回の支援の途中や後で話す機会があり相談できる（2件） ・困り事に対して的確にアドバイスがもらえる。	武蔵小杉校が力を入れている分野でもありますので、嬉しいです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	3	9		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	1	幼稚園の情報や相談に乗ってくれた。	ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	2	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	0	4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4	0	10		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	15	・不明	避難訓練は行っておりますが、全員参加には至っていません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	・通所の回数が重なるごとに出来る事や我慢する事、切り替え出来る事が増え利用の無い日に通所しなかった事もあった。 ・楽しかった？と聞くと「楽しいま行く」と言っている。	そのように仰って頂け、職員一同嬉しいです。

