

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」藤沢校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	パーティションにより個々の活動空間を確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	児童指導員 2 名、保育士 1 名（常勤）が配置されている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	危険個所の確認・改善に努めている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	日頃から職員同士で話し合いをしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	年度ごとに実施している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	年度ごとに実施している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0	社内で内部監査・評価を行っている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	研修や事例検討会が行われている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	定期的にモニタリングを行ったり、ニーズの再確認をしたりしている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	支援者全員で相談しながら行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	その時に必要な活動プログラムになるよう心掛けている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	その時に必要な活動プログラム、お子様の状態に合わせたプログラムになるよう心掛けている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	支援者全員で相談しながら行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0	全員で行うのは難しいが、空き時間で必要な情報の共有を心がけている。

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	全員で行うのは難しいが、空き時間で必要な情報の共有を心がけている。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	記録を漏れなく書き、口頭でも確認し、検証・改善を行っている。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	全員参加の体制でモニタリングを実施している。
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	0	0	ガイドラインに沿って実施している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	児発管が連携に参画している。
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	必要に応じて行っている。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	2	協力医と連携をとっている。現在該当する方の利用はない。
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	0	保護者からお話を聞き、情報を得ている。連携できる体制は整えている。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	0	連携する体制は整えているが、現在の時点で対象となる利用者はいない。
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	協力医や他の専門機関と連携をとる体制を整えている。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	児童の通っているクラブ等と連携をとれるよう体制を整えている。
	⑩⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	2020年度はコロナの影響で実施が減っているが、放デイ連絡会が開催される際には参加している。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	フィードバック時に共有するよう努めている。
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	フィードバック時に家庭で取り組めることをお伝えしたり、事業所内相談支援を行ったりしている。
保護	⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	契約時に丁寧な説明を心がけている。

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	フィードバック時や事業所内相談支援等で保護者の方のお話を伺っている。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	コロナの感染状況が落ち着いたら開催を検討する。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	苦情相談について、契約時に説明を行っている。受けた苦情は早期対応ができるよう情報共有を行っている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	ブログや事業所内広報、LINE 等でお知らせを発信している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	個人情報ファイル管理したうえで施錠できる書庫で管理保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	担当制ではないため、毎回職員間で支援内容や日々の生活について情報共有している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	4	コロナの感染状況が落ち着いたら開催を検討する。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	月に1回防災訓練を実施している。計画書・報告書を掲示し、周知している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	月に1回防災訓練を実施している。計画書・報告書を掲示し、周知している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	校舎内で定期的に研修を行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	契約時に保護者の方に説明をし、了解を得ている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	0	4	基本情報シートに面談時に記入していただき、確認しているが、飲食禁止のため基本的に該当なし。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	職員間で作成・共有し、改善策を話し合っている。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」藤沢 校      保護者等数（児童数）： 26 回収数： 25 割合： 96.2 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	「気にしたことがない」「バリアフリーではあるが、机や椅子の高さが個人に合っているか不明」というご意見をいただきました。建物内は段差がなく、バリアフリーとなっています。設備については必要に応じて検討します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	25	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	「LINE等で内容を教えていただくと助かる。家でも取り組めたり、気付きになったりする。」というご意見をいただきました。お子様が一人で通われている場合の情報共有について、保護者の方と再度確認いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	9	「そのような機会がなくて特に問題ない」「そのような施設ではないと承諾している」というご意見をいただきました。お子様が利用している関係機関に連携訪問することは可能です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	「いつも忙しい中で聞くので不明点もある」というご意見もいただいたので、丁寧な説明や情報共有手段の提案をさせていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	支援前後の時間にお話をさせていただいておりますが、必要に応じて事業所内相談支援を行います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	13	「そのような機会がなくて特に問題ない」「利用を開始したばかりで参加したことがない」「そのような施設ではないと承諾している」というご意見をいただいております。ご要望に応じて、コロナの感染状況が落ち着き次第検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	「嫌だと言うことなく通っている」「とても楽しみにしている」「本人が楽しみにしているのが一番助かっている」というご意見をいただきました。ありがとうございます。これからもお子様たちが楽しみながら学べるようプログラムを工夫し、支援に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	「学習面での支援に満足」「スケジュール調整の連絡があり助かる」というご意見をいただきました。ご要望にお応えし、お子様に必要な支援が提供できるよう、今後も努めます。「支援時間があと少し長ければと思う時がある」とのことなので、限られた時間内で充実した支援を実施できるよう、努めます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。