

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022 年 2 月 5 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」 藤沢校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	法令を遵守したスペースで、パーティションを使用して、個々の支援スペースを作れている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	指導指導員・保育士(常勤)3名を配置している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	室内はバリアフリーになっており、利用者様に合わせ、スペースを調整している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	毎日ミーティングの時間を確保している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	毎年実施しており、より良い支援が実施できるようにしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	毎年 HP で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0	社内で内部監査を行い、改善すべき点は改善している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	毎月定例研修を受け、事例検討会も実施されている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	サービス担当者会議を行い、職員全員で意見を述べ合って作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	統一したアセスメントシートを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	職員全員で相談しながら行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	常に利用者様の様子、保護者様のニーズに応じたプログラムを作成している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	利用者様の状況に応じて、臨機応変に対応し、支援を行っている。長期休み明けの不安定さ解消の為に支援も配慮している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	不定期ではあるが、小集団支援を実施しているので、適宜組み合わせている。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	毎日情報共有を行い、確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	毎日ミーティング時と支援後に情報共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	行っている。記録だけではなく、口頭でも伝達しあい、検証・改善を行っている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	職員全員参加で、最長でも6か月ごとのモニタリングを行い、状況に応じて、適宜モニタリングを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	保護者様のニーズも取り入れつつ、片寄った支援にならないよう、複数組み合わせさせた支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	児発管が連携に参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	学校との関係機関連携以外にも、電話・メールなどでご連絡を頂き、情報共有できている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	4	協力医と連携を行っているが、現在、該当者の利用はない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	0	保育所や園との直接連携がとれる体制は整えているので、必要に応じて対応させて頂く。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	0	現在、該当者の利用はないが、連携が取れる体制は整えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	関係機関連携を行い、情報共有を行っている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	限られた支援時間の中で実施が難しい事から、お子様の状態に応じて、必要があれば、個別支援計画を作成した上で対応していく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	藤沢市放デイ連絡会に参加している。

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	支援後にフィードバックの時間を設けており、共通理解を持っている。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	事業所内相談支援を行っている。
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	契約時、及び、重要事項説明書に変更などあった場合、適宜説明を行っている。
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	フィードバック時、事業所内相談支援の際に行っている。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	0	コロナの影響で開催回数が限られているが、グループでの事業所内相談支援を実施している。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	すぐに情報共有を行っており、迅速かつ適切な対応を心掛けている。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	毎月のきりり藤沢ニュースの発行、LINEの配信を行っている
	㉗	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	個人情報ファイル管理の上で、施錠できる書庫での管理保管を行っている。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	お子様、保護者様の状態、状況に合わせて、視覚的にも分かりやすく配慮している。
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	4	コロナ感染予防の為、外部向けイベントは実施していない。
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	月1回、防災訓練を行っている。マニュアル等の更新は定期的に行っている。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	月1回、防災訓練を実施している。計画書・報告書を掲示し、周知している。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	毎年の研修の他、校舎内で定期的に研修を行っている。
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	契約時にご説明し、了解を得ている。

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	0	面談時・契約時にアレルギーの有無を確認し、水分補給以外の飲食はしない対応をしている。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	随時報告、作成、情報共有し、再発防止の為の対策を行っている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」藤沢 校

保護者等数（児童数）：30名 回収数：29 割合：97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	もう少し広いといいと思う →法令を遵守したスペースで、お子様の活動に合わせ、スペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	ばらつきがあると感じる時がある →全ての指導員が日々スキルアップできるよう、努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	0	建物内はバリアフリーになっています。利用するお子様に合わせ、必要な設備を検討します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	統一したアセスメントシートを使用し、少なくとも6ヶ月に1度、個別支援計画の見直しを行っております。お子様、保護者様のニーズや課題を検討し、作成しています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	お子様に合わせてプログラムを工夫しています。状況、状態に合わせ、丁寧なプログラム設定を心がけます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	15	限られた支援時間の中で実施が難しい事から、お子様の状態に応じて、必要があれば、個別支援計画を作成した上で対応していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	契約時、更新時、重要事項説明書内容の変更時など、丁寧な説明を心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	丁寧に相談に乗っていただき大変助かっています →今後も、事業所内相談支援などで共通理解が出来る様、努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	的確なアドバイスでとても役立っています →保護者様からのご相談に対応できる体制を整えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	15	似た特性のこどもの親同士で会えるといいです。 →コロナの影響で開催回数が限られていますが、グループでの事業所内相談支援を今後も実施していきたいと考えております。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	0	苦情がないので対応がわかりません。 →苦情がありました際には、迅速かつ丁寧に 対応させて頂くよう心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	いつも丁寧な対応で感謝しています。 → お子様、保護者様の状態、状況に合わせて、視覚的にも分かりやすく配慮しています。 電話・メール・LINE 等、より良い方法を提案 できるよう努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	0	SNS でこまめに連絡をいただいています。 →コロナ感染予防対策など、ご利用者様、保護者様のご協力が得られ、誠に感謝しております。自己評価の結果は、毎年 HP にて公開 しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	個人情報をファイル管理した上で施錠できる 書庫で管理保管しています。その他の場面で の情報の扱いにも注意します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	0	各マニュアル、防災訓練計画書・報告書を掲 示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	9	0	月に 1 回、校舎内で防災訓練を行っていま す。 また、半年に 1 度、ビル全体の防災訓練にも 参加しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	渋るときもあるが生まれれば楽しんでいるよう です。 →今後も来て良かったと思って頂けるよう、1 支 援ごと大切に参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	・通所時間に間に合わず希望時間が空けば いいなと思います。 →空き枠がなく、全ての利用者様のご希望に 沿う事ができない事を大変心苦しく思っており ます。 ・ コロナ禍で工夫してくださっていると思いま す →少しでもより良い支援を目指して、指導員一 同頑張っ参ります。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。