

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」姥ヶ山校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	2	バリアフリーが必要な対象児が現在いないが、対象児が今後いた場合には検討をしてみたい。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			可能な限り研修に参加している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3		集団活動が必要なお子さまには積極的に取り入れていきたい。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2		2	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	2		
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3		1		

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		支援担当者が参加できない場合には情報引継ぎの上、児発管が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2		直接のやり取りよりは、保護者様を介してのやり取りが多い。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	医療的ケアが必要なお子さまが今後いた場合には行っていく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1	保護者様を通じてのやり取りが多いが、必要な場合は直接情報共有している。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1		現在移行になったお子さまはいないが、今後その場合には情報提供の方法を考える必要あり。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	1	開催は行えていないが、小集団イベントの場が保護者様の交流の場となるように環境調整を図っていく。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		定期的ではなく必要な時に掲示および保護者様へ配布をしている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2		職員間ではできているが、保護者様には伝わりきっていない部分もあるかもしれない為、伝え忘れることのないようにしっかりと周知してまいります。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		3	1	食べ物の提供はしていない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		ヒヤリハットすることがあった際は情報共有している。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」姥ヶ山 校

保護者等数（児童数）：45 回収数：29 割合：64%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		体を大きく動かせる程十分とは言えないが、スペースを確保出来るように環境調整をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		今後も丁寧に対応してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	3	バリアフリーが必要な対象児が現在いないが、対象児が今後いた場合には検討をしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	29			保護者様のニーズを都度確認し、要望に沿った個別支援計画書を作成している。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	26	3		お子さまが飽きる事のないように今後も内容を変えながら行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	10	同学年だけではなく、他の学年のお子さまと交流できるように機会を作っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			保護者様が疑問を持つことの無いように都度丁寧に説明をしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			保護者様の困り感、お子さまが苦手と感じている部分の対策を今後も一緒に考えてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2		支援後のフィードバックの時間だけではなく、必要な場合には面談等別の時間を設けてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	7	保護者様同士が情報交換できるような場を今後可能な限り作ってまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9		保護者様から意見をいただいた際には真摯に受け止め、早急に対応できるよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			お子さまがリラックスした状態で課題等に取り組めるように、十分配慮をして対応してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4		きらりだより、ホームページ等で必要な情報を保護者様、お子さまに発信できるようにしてまいります。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1		鍵付きキャビネットで厳重に保管しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10		必要な際は都度保護者様へ周知をしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	18	4	今後は職員だけではなく、可能な限りお子さまにも参加をしていただき、一緒に訓練が行えるように検討しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6		保護者様、お子さまがより満足していただけるように、様々な工夫をして対応をさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29			持参した宿題や事業所で準備した課題プリントを解くことで自信が持てるように、よりお子さまの気持ちに寄り添って取り組んでまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。