

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」新潟西校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	法令を遵守したスペースを確保しています。	
	②	職員の配置数は適切である	4	0	法令で必要とされる人数を配置しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	パーティションを使い集中しやすい環境づくりを心掛けています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	定期的に空気の入替え、清掃を行っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	職員参加のミーティングを行い、目標とそれに対する実践、振り返りを適宜行っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	当社 HP にて公開いたします。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1	現在利用者からの評価をとっております。	第三者による外部評価は現在実施の予定はございませんが、必要に応じて実施を検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	継続的に研修を実施しています。	
適切な支	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	お子様の現状についての詳細な把握をしたうえで個別支援計画を作成しています。	

援 の 提 供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	統一したアセスメントシートを使用し、利用者の状況を把握しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1	アセスメントを通してお子様の興味関心と発達課題を把握したうえで、計画を作成致します。	地域支援についての支援内容については、事業所内で検討し支援にさらに取り入れてまいります。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	事業所全体でお子様の状態を把握し、支援プログラムを作成・実行します。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	お子様の事例を共有・議論する検討会を実施しています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	お子様の興味関心と発達課題に合わせた支援を行います。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	0	月に1回の小集団療育も開催することでお子様の成長や課題を改めて確認できるようにしています。	今後小集団の療育も必要に応じて増やしていくことを検討してまいります。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	1	朝礼・夕礼を実施し、職員間で情報共有を行います。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	朝礼・夕礼を実施し、職員間で情報共有を行います。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	毎回支援記録をとり、見直すことで支援内容や方法を更新しています。	

関係機関や保護者との連携	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	担当相談員と情報共有を行い必要性を判断しています。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	児童発達支援管理責任者と主に支援を担当する職員 1 名で参加しております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	2	保護者様のご要望に応じて、今後積極的に関係機関との連携を図ってまいります。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2	2	医療的ケアが必要なお子様の受け入れについては、主治医等のご意見を確認したうえで慎重に判断しております。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	3	医療的ケアが必要なお子様にの受け入れについては、主治医等のご意見を確認したうえで慎重に判断しております。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	支援状況提供書等の連絡票を用いて情報提供できる体制を整えています。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	支援状況提供書などの連絡票を用いて情報提供できる体制を整えています。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	定期的に参加しております。	
㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4	地域交流については、実施することができておりません。	利用者の状態に応じて、必要があれば支援計画に位置付けたうえで実施致します。	

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	4	今後積極的に参加してまいります。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	支援後のフィードバックを行い支援内容やご家庭・園の様子をお聞きし今後の支援の方向性について共有しております。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	3	フィードバック時にご家庭での対応についてお話ししています。	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に丁寧にご説明しております。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	個別支援計画の内容を説明し、またご要望に応じ変更した後、同意を頂きます。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	フィードバック時に相談に応じております。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	1	今年度は9月に「ママカフェ」と称し保護者懇談会を開催しました。	今後も、イベントや小集団療育と合わせて年数回の開催を検討してまいります。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	相談やご要望には迅速かつ適切に対応いたします。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	教室内やブログにてイベント開催の案内をしております。	
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。	
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	視覚的情報を活用しながら配慮をしています。	

	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4	イベントのお知らせなどを行うことで、今後さらに地域に開かれた事業所を目指してまいります。	
非常時等の対応	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	2	マニュアルを策定し、研修を実施しています。	
	④③	非常に災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1	定期的に避難訓練を行っております。	
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	面談時に服薬や病歴などを確認しております。	
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	3	支援中食物を扱うことはございません。	面談時にアレルギー有無を確認し、支援時には該当物質との接触が起こらないよう留意しております。
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	報告書を作成・保管し、職員間で共有いたします。	
	④⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	2	マニュアルを策定し、研修を実施しております。	
	④⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	2	マニュアルを策定し、研修を実施しております。	保護者様へは必要に応じて契約時に丁寧に説明し、個別支援計画の特記事項にも記載いたします。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新潟西校

保護者等数（児童数）：16 回収数：11 割合：69%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	部屋は広く十分。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	適切な対応をしてもらっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	1	エアコンが少し弱い気がする。	エアコンは各部屋1台ずつの設置となります。室温に応じ扇風機、ヒーター等で寒暖調整に配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	心地よくすごしている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1	分かりやすく作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	支援内容が分かり適切だと思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	今何が必要か、柔軟にプログラムが組まれていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	3	幼稚園に通っている。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	手紙をもらった。	

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	個別支援計画を作成し、説明も受けた。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2	1	4	ペアレントトレーニングは行っていない。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	1	・支援後に子どもの接し方等の話をする。 ・家や園での様子を伝えられ、共感を得られる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	1	1	・モヤっとしていることも一緒に考えてくれる。 ・今後、助言がほしい。	継続して専門性の向上に努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	6	父母の会の開催は不明。	不定期で保護者交流会を開催しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1	適切な対応をしてもらっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	配慮がされているかは不明。	支援終了後には保護者様との振り返りの時間を設け情報共有を行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	2	会報をもらっている。	およそ月に1回、おたよりで支援の様子等お知らせしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		
非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	1	2	マニュアルの説明は受けたが、	お子様の支援に支障がないよう実施しております。

の 対 応							訓練はしていない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	6	訓練はしていない。	お子様の支援に支障がないよう実施しております。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っていると思う。</li> <li>・子どもはピアノのような習い事と感じており毎回楽しみ。</li> <li>・1対1で課題をクリアすることで満足できている様子。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	2	好きなものを取り入れてもらい感謝している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。