

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」金沢ベイエリア校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		個室3室と広いフロアがあり、子どもの特性に合わせて使用している。	
	②	職員の配置数は適切である	○		児童一人に対して1対1でその子の特性に合わせて対応している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		掲示物は子どもの刺激にならない場所に掲示している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		日々清掃、消毒を行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		PDCAサイクルとしてしっかりと決めているものはないが定期ミーティングで話し合っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		今回、初めてのアンケート調査で分かったことについて職員間で話し合い業務改善をしていく。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		事業所内で評価結果について確認し、評価・改善点を会社に報告し、ホームページで公開する。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価は現在行っていないが、検討していく。

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		年間通して発達支援研究所の研修を受けている。	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		保護者様との面談でアセスメントシートを作成し、一人一人の特性に合わせて計画を作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		きらりで統一されたアセスメントシートを使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		三つの項目に分けて作成していないが、保護者様との面談の中でアドバイスや情報提供を行っている。今後、必要に応じて項目として入れていくことを検討する。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画に沿ってプログラムを作成し、支援を行っている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		児発菅と担当指導員、他指導員がモニタリングを行い、プログラムを立てている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		継続して同じプログラムを行った方がよい場合は固定しているが、成長を見ながら変えている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		ふだんは個別療育だが、月1回行っている小集団のきらりひろばで集団活動を経験している。計画にその旨記載されている児童もいる。	

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝のミーティングで確認している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		終礼時のミーティングで確認している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々記録を行い、支援の検証、改善につなげている。	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		子どもの発達や通園先、保護者のことが分かる児発普が参加している。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて情報共有を行っている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	該当者なし。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	該当者なし。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者を介して行っているケースはある。今後要望があれば行っていく。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		現在行っていないが、今後必要になった時には連携していく。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		情報共有をしている。今後可能なら研修にも参加していく。	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	個別療育のため特にそのような機会は作っていない。	

保護者への説明責任等	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		必要に応じて参加を検討する。
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			保護者と支援後に話をし、共通理解を持っている。
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		家族支援プログラムは行っていないが、相談を受けたりアドバイスをしたりすることはある。
	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に丁寧な説明を行っている。
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			保護者と相談の上支援計画を作成している。また、支援内容についてご説明し同意を得ている。
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			日々の支援の際やモニタリングの時にご相談を受けることがあり、その都度応じている。
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在行っていないが、きらりひろばでの交流はある。今後、ママカフェ等の開催も考えていきたい。
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			迅速に対応している。
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			月3回ブログを更新している。またきらりひろばや防災訓練は掲示してお知らせしている。
③8	個人情報の取扱いに十分注意している	○			鍵のかかる書庫で管理している。	
③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			それぞれの特性に合わせた配慮を行っている。	

	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域の方が参加できるイベントは現在おこなっていないが、きらりひろばは問い合わせがあった方には参加いただいている。
非常時等の対応	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		それぞれマニュアルがあり、訓練を行っている。	
	④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に訓練を行っている。	
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		アセスメントシート等で確認している。	
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	支援中に食べ物を提供していない。	
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハット事例を作成して共有している。	
	④⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		1年に1回研修を行っている。	
	④⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○		現在、やむを得ず身体拘束を行う児童はいないが、重要事項説明書に記載されており、必要な場合は了承を得て支援計画に記載する。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」金沢ベイエリア校 保護者等数（児童数）： 回収数：9 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			2	他の利用者さんが増えたらどうなのか分からない。広々と動けるスペースがあってよいと思う。	同じ時間帯に複数の方が利用される場合がありますが、個室とフロアを工夫して活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1	計画を定期的に丁寧に考えてくれている。	ありがとうございます。お子様の発達に合わせて保護者様と相談しながら支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	保育園の行事などにも合わせて対応してもらっている。	ありがとうございます。運動会で取り組みたいことに合わせて活動プログラムに取り入れました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		5	イベント等で他児のご兄弟と接する機会がある。	きらりひろばはご兄弟の方の参加も可能ですので、交流の機会となっています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	1	支援の様子を見て子どもへの接し方を学ばせてもらっている。	ありがとうございます。ペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談は随時受け付けております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	日々の小さなことにも耳を傾けていただいている。	ありがとうございます。今後もどんな小さなことでもご相談いただけたらと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	5		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			スケジュールの変更などにも対応してもらっているのがありがたい。	今後でもできる限りではありますが、振替提案をしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		1	LINEでの情報発信があまりない。	今後、利用される方が増えると思われるので、それに伴い、発信する回数も増えていく予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
	非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		5	分からないというご意見が多かった。玄関が施錠されていないため不審者が入ってこないか心配である。

対応 満足度	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	5	分からないというご意見が多かった	玄関の施錠はしていませんが、事業所周辺の見回りをしたり、訪問者の確認をしております。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		毎日、夕方になると「きりり行こう。」と言っている。 とても楽しそうに通っているので安心して いる。 言葉や体で楽しいと表現してくれている。 とても楽しみにしている。	ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるようにプログラムを考えていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	8	1		いつも明るく接していただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者様のご要望にお応えし、お子様にとってよい支援ができるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。