

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成 31 年 2 月 9 日

事業所名 三島校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			利用者によりより配慮が必要であるが、環境により難しいところもある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			職員間でよく話すことが出来ている。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			支援の質の評価及び改善は不十分である。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価は今後導入のよていである。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			内部・外部共に参加出来ている。
適切 な 支 援 の 提 供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○	夕方以降は支援が忙しくその日の振り返りはできない。主に翌日行っている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	保護者を通じて連携を取っている。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	必要に応じて保護者を通じて。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	できていない。今後の課題である。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	

	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				

45)	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
46)	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○		
47)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 2月 9日

事業所名 三島校 保護者等数（児童数）            回収数 6 割合 55 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>十分なスペースが確保されていると思う。</li> <li>広いスペースでたまにボール等も活動に入れてもらえ子供がうれしそう。</li> </ul>	利用者からの要望により移転（広い場所）を検討する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>満足している。先生にも慣れて楽しく通っている。</li> <li>ゲームでも子供にとっては療育になっている。専門的立場からの話が聞け大変ためになる。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の中はフラットになっていて活動しやすいと思う。</li> </ul>	入り口、ドアの変更について今後必要に応じて変更します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>広い部屋の方が子供がのびのび活動しているように思える。</li> <li>静かで集中できるスペースで活動しやすいと思う。</li> <li>掃除が行き届いてとても清潔だと思う。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>子供の好きなおもちゃを使った声かけ支援により、児童発達支援計画が作成されているので満足している。</li> </ul>	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインの内容をよく知らないで分からない。</li> <li>詳しい支援計画が作成されていて分かりやすい。</li> </ul>	支援計画の適切な運営及び周知にさらに努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>行われている。</li> <li>手先の不器用さが少しずつ良くなってきていると感じられ計</li> </ul>	

							画に沿ってやってもらっていると 感じる。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				・毎回違う内容のものがあって 楽しそうに取り組んでいる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	2	・分からない。	交流の要望があれば検討する。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・説明された。 ・入所時に詳しく説明してもらった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6				・入所時に詳しく説明してもらった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1		1	4	・半年に1回位ペアレントトレーニングや、先生と親同士の話し合い（希望者のみ）の時間があっても良いと思う。 ・良く分からないが支援後の活動内容は詳しく説明してもらっている。	保護者より相談により個別の対応をする。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・苦手な部分、伸ばしてあげたいところを伝えるところに基づいて支援計画を立ててもらっている。 ・トレーニング終了後、毎回10～15分くらいかけて親と話す時間を設けてくれ、とてもためになるしありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1		・こちらが家庭で困っていることなど相談すると助言をしてもらえる。 ・トレーニング終了後、毎回10～15分くらいかけて親と話す時間を設けてくれ、とてもためになるしありがたい。 ・3ヶ月に1回位先生と親の面談の時間があれば良いと思う。 ・面談という形ではないが詳しく説明してくれる。	現在、主に支援報告中に相談を受け、その都度対応している。すぐに回答できないことはお調べしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	3	・半年に1回位ペアレントトレーニングや、先生と親同士の	保護者よりの要望により検討する。

						話し合い（希望者のみ）の時間があっても良いと思う。 ・同じ悩みのある父母会があれば参加してみたい。（地元の父母会には時々出ている）	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		1	1	4	HP、ブログの更新を行い発信していく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	1	3	マニュアルの作成は出来ている。よく周知していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				6	今後、利用者を含めた訓練を行っていたい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・とても楽しみに毎回通っている。 ・いくつか習い事もしているがきりさんに来るのが最も楽しい様子。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	1			・まだ通所を始めて少ししか経っていないので支援が本人の成長を直接底上げしているのかまだ分からない。 ・とても満足している。限度がなければ週1で行きたいところ。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。