

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「あいあい」新静岡校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・法令を遵守したスペースを確保しています
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	3	・玄関のバリアフリー化や階段の手すり設置など、配慮をしています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・全職員参加のケース会議（日次）やモニタリング会議（週次）を実施しています。各会議やアセスメントに基づき個別支援計画を作成し、教室内全体での目標設定を確認し、各自担当を持って実施しています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	・昨年のアンケート参考にし、話し合いを行って改善に努めています。今後もアンケート調査を実施して意向を把握し、業務改善につなげています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・今後も当社HPにて公開していきます
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	・評価結果を業務改善につなげていきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・1回/月の静岡市内4校での研修（昨年度よりも回数を増やした）や事業所内研修のほか、随時、外部研修に参加しています。今後は、外部研修に参加する機会を増やしていきます
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・全職員参加のケース会議（日次）やモニタリング会議（週次）を実施し、アセスメントに基づき個別支援計画を作成しています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	・年度初めに、保護者等にアセスメントシートの記入を行っています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・担当職員を中心にプログラムの立案を行っています。また、必要に応じて担当以外の職員に相談しプログラムを立案しています。毎回、創意工夫をしています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	・毎回、創意工夫をしています。また、色々な方法で目標に合った活動プログラムを考えています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	・休校日や長期休暇は、保護者等のご希望に沿って支援時間を変更したり、振替日を提案したりして、随時対応しています

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・全職員参加のケース会議（日次）やモニタリング会議（週次）を実施しています。各会議に基づき個別支援計画を作成しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・朝の打合せ（日次）で、その日の利用者名・支援の内容・役割分担等について確認しています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	・全ての支援終了後に、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・毎回支援記録をとり、見直すことでお子様の成長や取り巻く環境の変化に合わせて、指導内容や方法を更新しています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・計画期間（6ヶ月）ごとに職員全員参加のモニタリング会議を行い、お子様の事例を共有・議論し計画の見直しの必要性を判断しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	2	0	・保護者等のニーズに沿って、個別対応やグループ活動を組み合わせ支援を行っています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・児童発達管理責任者と担当指導員が参加しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	2	・学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、下校時刻等の確認等）は、主に保護者から情報をいただき、適切に連絡調整を行っています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	2	・今現在、医療的ケアが必要な子どもは利用していませんが、各利用者の通っている医療機関は把握しています。今後、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医との連絡体制を整えます
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	1	4	・指定相談支援事業所との連絡を密にし、情報提供ができる体制を整えています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	・指定相談支援事業所との連絡を密にし、情報提供ができる体制を整えています。また、保護者の了解を得て、アクセスジョブ（就労支援移行事業）との情報共有を行っています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	・定期的に（2回/年程度）発達障害者支援センターの主任支援員の研修を受けています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	・児童クラブや児童館との交流会等があれば、必要に応じ参加していきます
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	2	・静岡市葵区駿河区連絡協議会に参加しています

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・毎回の支援終了後に、保護者様へフィードバックの時間を設けています
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	・支援後のフィードバック時に保護者に対して支援に関する情報提供を行っています
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・運営規程、利用者負担等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています。具体的な支援の内容については、個別支援計画の交付時に説明するとともに毎回の支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けています
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	・支援後のフィードバック時や、保護者からの電話による相談に応じています
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	0	3	・外部講師による講演会（2回/年程度）を開催し保護者同士の連携を支援しています
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・苦情受付窓口を設置し担当者が対応するなどの体制を整備し、迅速かつ適切に対応しています
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	・定期的にブログを更新し、活動概要等の情報を発信しています。また、防災訓練を実施した際の情報を、お便りで保護者に配布しました
	㉗	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・事務室の施錠、個人情報書類やパソコンを保管する鍵付き書庫の設置等、個人情報の取り扱いには十分注しています
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	・今現在は、事業所の行事に地域住民を招待する等の運営は行っていません
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	1	・各種マニュアルを策定し、職員研修等を行い周知を図っています。また、各種マニュアルを保護者が閲覧できるよう、玄関に設置しています
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・定期的に避難訓練等を行っています
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・定期的に虐待防止等の研修会を実施しています
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	・重要事項説明で身体拘束について十分な説明を行っています

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	2	・保護者からの情報に基づき対応しています。また、必要時には医師の指示を仰ぎます
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	・ヒヤリハット報告書を作成し、事業所内で回覧し情報共有しています

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「あいあい」新静岡 校

保護者等数（児童数）：52（56）回収数：34

割合：65.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の活動の様子を見ていないのでわかりません。</li> <li>・時間まで（少しの時間）待機できる場所があるととっても利用しやすい。</li> <li>・個人レッスンの時は十分だと思いますが、グループの時は人数がわからないので不明です。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答 1</li> <li>・実際の活動の様子を見ていないのでわかりません。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の活動の様子を見ていないのでわかりません。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合わせた支援を工夫されていてありがたいです。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	24	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答 1</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答 1</li> <li>・わかりません。</li> <li>・あるといいと思います。</li> <li>・あいあいではマンツーマンで勉強をしているので、他との交流がなくても大丈夫だと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時にフィードバックがあり、様子を伝えていただけます。家庭ではわからないことを知ることができます。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答 1</li> <li>・活動に参加できなくてすみません。</li> </ul>

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・まだトラブルになったことがないので、対応がどんなものかわかりません。</li> <li>・苦情がないのでわかりません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	9	2	・無回答 1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	15	1	・こちらの通所が少ないため、よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あいあいの日を覚えていて喜んででかけて行きます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・⊗ (はなまる)</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような活動をしたのか子どもの様子などわからないので、指導内容など文章で教えていただけるとありがたいです。</li> <li>・いつも暖かく接していただけるので、安心して通えます。スタッフの方がとても親切です。ていねいな支援に感謝しております。</li> <li>・優しい先生方のていねいなご指導、家庭ではできない支援をありがとうございます。こつこつ積み重ねて能力が身に付いています。</li> <li>・助けていただいて本当にありがとうございます。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。