

事業者向け 放課後等サービス自己評価表（公表）【Para a Instituição】Questionário de Avaliação do Serviço de Apoio após as aulas

公表：2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」湖西校1.2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備 Ambiente・ Instalações	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequadas.	4	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか O número de funcionários colocados está adequado.	0	2	2	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	3	1	0	
業務改善 Melhoria no serviço	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	4	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	2	2	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	3	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculada à melhoria dos serviços	3	1	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	3	1	0	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等サービス計画を作成しているか São efetuadas avaliações de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	3	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	1	3	0	

適切な 支援の 提供 Prestação de apoio adequado	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか A programação é adequada para cada criança é planejada pela equipe	4	0	0
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	3	1	0
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	2	2	0
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	4	0	0
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	4	0	0
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	3	0	1
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	4	0	0
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	4	0	0
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	3	1	0
関係機 関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	2	2	0
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	4	0	0
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	3	1	0

関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携 Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	2	2	0	
	②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do deficiente	1	3	0	
	②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	2	0	2	
	②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?	2	2	0	
	②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	0	1	3	
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da criança	3	1	0	
	②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	3	0	1	
保護者への説明責任等 Responsabilidade nas explicações	③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	4	0	0	
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	4	0	0	
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	3	0	1	
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	3	1	0	

nações aos Responsáveis	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	3	1	0	
	35	個人情報に十分注意しているか Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	3	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	3	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	2	1	1	
非常時等の対応 Procedimentos em caso de emergência	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	4		0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか Sao efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	3	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	3	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	1	3	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	2	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	2	2	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表） Pesquisa de opinião do Serviço de Apoio após as aulas

公表：2020年 2月 8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」湖西校1.2 保護者等数（児童数）：21 回収数：13 割合：62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 Ambiente・ Instalações	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	12	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	12	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	12	1	0	
適切な 支援の 提供 Prestação de apoio adequado	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	13	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	11	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas (Jidoukurabu) ou Salas de recreação (Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	8	4	1	
保護者 への説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando o entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	13	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	12	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	11	1	1	

明寺 Explicação aos pais e outros	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	12	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	13	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	13	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	13	0	0	
非常時等の対応 Suporte em caso de emergências e outros	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	13	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	9	1	1	
満足度 Nível de satisfação	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	11	1	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	13	0	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。