

**児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表【Funcionários da Instituição】 Avaliação do Serviço de Apoio ao Desenvolvimento Infantil ）**

公表： 2020 年 2 月 8 日

事業所名 ともサポート教室「きらり」湖西校 1.2

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備 Ambiente・Instalações	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるAs salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequadas?	5	0		
	②	職員の配置数は適切である O número de funcionários colocados está adequado?	0	5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	5	0		
業務改善 Melhoria no serviço	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	5	0		
	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	3	2		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada, compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している。Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela mesma.	4	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	3	0		1 どちらでもない
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5	0		
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している。A avaliação é analisada de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	2	1		1 どちらでもない
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している。São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	4	1		

	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている No plano de apoio ao desenvolvimento infantil está o incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	3	2		
適切な支援の提供 Prestação de apoio adequado	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	4	0		1 どちらでもない
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	5	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	5	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる 児童発達支援計画を作成している O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	5	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	5	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	4	1		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	4	1		
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	3	1		1 どちらでもない
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している Quem participa das reuniões da Assistência é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	4	1		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criança e crianças?	4	0		1 どちらでもない
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	2	1		2 どちらでもない
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている Há um sistema de comunicação estabelecido com as instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	2	1		2 どちらでもない

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5	0		
	③	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5	0		
	④	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.	3	0		2 どちらでもない
	⑤	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?	3	0		2 どちらでもない
	⑥	（自立支援）協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加している (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	1	3		1 どちらでもない
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e dificuldades da criança	5	0		
	⑧	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	5	0		
保護者への説明責任等 Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	3	1		1 どちらでもない
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	4	1		
	⑪	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	4	1		
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している Apoiando a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	4	1		
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	3	1		1 どちらでもない
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de actividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	4	0		1 どちらでもない

	38	個人情報の取扱いに十分注意している。Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	5	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis?	5	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	2	1		2 どちらでもない
非常時等の 対応 Procedimento em caso de emergência	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	4	0		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes.	4	0		1 どちらでもない
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している。São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	5	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas.	5	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso.	5	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	5	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している。Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual.	4	1		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） Pesquisa de opinião do Apoio ao desenvolvimento infantil

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」湖西校1.2 保護者等数（児童数）：12 回収数：5 割合：41%

チェック項目 Itens a serem checados		はい sim	どちらでもない não sei duvidar	いいえ não	わからない sugestões	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備 Ambiente/Instalações	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	2	3	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	5	0	0			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	3	1	1			
適切な支援の提供 Prestação de apoio adequado	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	4	1	1			
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	4	1	1			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das diretrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	4	1	1			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	0	0			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	5	0	0			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas (Jidoukurabu) ou Salas de recreação (Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	1	2	2			
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	5	0	0			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	5	0	0			

保護者への説明等 Explicação aos pais e outros	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	4	0	1			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	5	0	0			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	4	0	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているかOs pais recebem apoio para colaborarem entre si?	4	0	1			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	3	2	0			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	5	0	0			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	5	0	0			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	4	1	0			
非常時等の対応 Suporte em caso de emergências e outros	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	4	1	0			
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	4	1	0			
満足度 Nível de satisfação	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	4	0	1			
	㉔	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	5	0	0			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。