



係機関や保護者との連携	68	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	7	1		
	69	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.	6	2		
	70	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?	4	4		
適切な支援の提供	71	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	7	1		
	72	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e dificuldades da criança	6	2		
	73	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	7	1		
保護者への説明責任等	74	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	7	1		
	75	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	8			
	76	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos,	8			
	77	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	8			
	78	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	8			
	79	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	8			
	80	個人情報の取扱いに十分注意している	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	8			
	81	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis?	8			
	82	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	4	4		
	非常時等の対応	83	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	8		
84		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	8			
85		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	6	2		
86		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	7	1		
87		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatos são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso	7	1		
88		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	8			
89		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	8			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年 1月 15日

事業所名：こどもサポート教室「まはり」湖西校 保護者等数（児童数）： 回収数： 10 割合： 100 %

		チェック項目	Itens a serem checados	sim はい	não sei わからない	iii não	わらない sugestões	ご意見 Opinião	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada na sua opinião
環境・体制整備	Ambiente / Instalações	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	8		2			
		② 職員の配置数や専門性は適切であるか	O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	8	2				
		③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	8	2				
		④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	10					
		⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、その上で、児童発達支援計画が作成されているか	O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e suas necessidades especiais?	10					
適切な支援の提供	apoio	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」が盛り込まれているか	O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento infantil"?	10					
		⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	10					
		⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	10					
		⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidokurabu) ou Salas de recreação(Jidokukan), com crianças que não sejam especiais?	9	1				
保護者への説明等	Explicação e orientação	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	10					
		⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	10					
		⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	9	1				
		⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando o entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	10					
		⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	9	1				
		⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	9	1				
		⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	10					
		⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	10					
		⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim?	10					
		⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	10					
非常時等の対応	de emergência	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	10					
		⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	10					
満足度	satisfação	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	10					
		㉒ 事業所の支援に満足しているか	Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。