

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富塚校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	必要に応じてパーテーション等で区切っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1	0	気になることがあれば常に声を掛け、全体で意識をもって行動している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	アンケート集計時に全て目を通し、業務改善の参考にしてている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	HP で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	0	市の監査を受けている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	内部研修だけではなく、外部研修にも積極的に参加している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	支援員全体で話し合いをし、分析している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0	SDQ を活用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	職員同士はもちろん、保護者の意見も取り入れて内容を選定している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	利用者の希望により課題を継続または変更して支援をしている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	1	コロナの影響で対面型の集団活動は行えなかったが、zoom（遠隔）で集団イベントを行った。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	0	翌日の打ち合わせで情報共有を図っている。	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	支援記録を各自 PC で入力し、入力漏れがないかも確認している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	6 か月ごとにモニタリングを行っている。「未達成」、「ほぼ達成」、「達成」で判断し、計画を見直している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	3	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6	1	1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	2	1	学校公開日や参観会、終業式等の情報は学校の HP や保護者から得ている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	6	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	3	保護者の希望、依頼があれば情報共有している。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	2	6	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	5	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	送迎時に保護者にお話をしている。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5	3	
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	3	今年はコロナの影響で回数は大きく減ってしまった。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0	会報等の定期刊行物はないが、ブログをほぼ毎月更新していた。今後はLINEも活用して情報発信をしていきたい。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	7	個人情報保護のため行っていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	毎月1回（10日前後）訓練している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	毎年参加している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	2	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	1	7	飲食の提供はしていない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富塚校

保護者等数（児童数）： 89 回収数： 68 割合： 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援のスペースがパーティションで区切られているのがいい。 →今後も周りに迷惑をかけないように配慮していきたいと思います。 もう少し広いと理想的である。 →限られたスペースのため、部屋のレイアウトの見直しを検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	63	4	1	<p>学習の遅れが気になっているので教員免許を持っている方をもっと増やしてほしい。</p> <p>→指導法について研修を重ね、支援の質の向上を図っていききたいと思います。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	22	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	62	5	1	<p>とても丁寧に教えてくれるので子どももやる気になって通っている。内容については、本人と保護者と職員が共通認識で目標を持てるシステムがあるといいなと思う。</p> <p>→支援計画を通して支援目標や支援内容の説明を丁寧にし、共通理解を図っていききたいと思います。</p>
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	52	16	0	<ul style="list-style-type: none"> ほぼ毎回担当してくれる職員が替わり、プログラムやコミュニケーションの仕方も多様になるので良い。 毎回いろんなことを考えて取り入れてくれて助かる。 →ありがとうございます。今後も続けていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	31	26	<p>交流を望んでいないのでこのままでいい。</p> <p>→個人情報保護のため、現状では交流は難しいと思います。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	6	0	<p>子どもの学習の進み具合に対する客観的な意見を聞きたい。</p> <p>→お子さんの発達の様子を見ながら適切な課題設定をしていききたいと思います。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	17	2	<ul style="list-style-type: none"> アドバイスをいただけありがたい。 悩みを聞いてもらっている。 →ありがとうございます。今後も困ったことがあればいつでもご相談ください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	23	9	コロナウイルスからなかなかできていないが、落ち着いたたら開いてほしい。 →コロナの状況が落ち着きましたら開催したいと思います。もうしばらくお待ちください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	14	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	28	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	65	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	13	1	避難訓練をしたことがあるか子に確認したところ「ない」とのことだった。 →毎月、曜日や時間帯を調整して計画的に実施しています。どのお子さんにも訓練に参加していただけるよう調整しておりますのでお待ちください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っている。 →ありがとうございます。今後も楽しんで通ってもらえるように職員一同努力してまいります。 ・学校で分からないところは「きらりて聞く」とやる気があり、学習後に先生と遊ぶことも楽しみにしている。 →ありがとうございます。おたのしみの時間を充実させ、コミュニケーションを深めていきたいと思います。 ・気分には波があるので、楽しみにしている時もそうでない時もある。でも、職員の方の温かい支援のおかげで通所を続けられている。 →ありがとうございます。今後も個々にあった支援を心掛けていきたいと思ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	60	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを通わせ始めた頃はなかなか成長を実感できず、このまま通わせる意味はあるのだろうか悩んだ時期がありました。1年を過ぎた頃から本人の遊びと勉強の切り替えができるようになってきたと思います。初めは集中力や学力アップのために通わせていましたが、今は勉強だけではなく、本人の個性を認めて受け

				<p>入れてくれる場所でもあり、本人にとっては自分をありのままに受け入れてくれる大切な場所でもあるのだということに気づかされました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が個人の理解度に合わせて積極的に指導してくれ、子どもも楽しみに通っているので満足している。 ・いつもありがとうございます。こちらの要望にもすぐ対応してくれてありがたい。子どもに合った学び方を考えてくれて本人も嬉しそうで安心して通える。 <p>→ ありがとうございます。今後も継続して個々にあった支援を心掛け、お子さんの成長のお手伝いをさせていただきたいと思えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも職員の方が褒めてくれたり励ましてくれたりしてくれるので本人も安心して過ごせていると思う。 ・困った時に相談に乗ってくれるので心強い。 ・必要以上の配慮をしてもらい、とても助かっている。 <p>→ ありがとうございます。今後ともお子さんだけでなく、保護者の皆様にも寄り添った対応をしていきたいと思えます。お困りごとがありましたら、お気軽にお声掛けください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿題だけで支援の時間が終わってしまうため、物足りなさを感じている。幼児の頃に比べ、送迎時に職員と話す時間が取れない。 <p>→ 貴重なご意見ありがとうございます。支援内容につきましては、保護者の皆様と相談しながら考えていきたいと思っています。また「きらり」では、保護者の皆様がお迎えに来て下さる時にお話の時間を設けておりますが、諸事情もありますので面談も随時行っています。お話する時間が足りない場合は、是非お声掛けください。保護者の皆様と話し合い、お子様に合った支援内容を一緒に考えていきたいと思っております。</p>
--	--	--	--	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。