

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富塚校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	保育士や作業療法士など専門の知識を持った常勤6名の職員を配置している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	2	段差があるため注意を促す声掛けや見守り、貼り紙にて対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	保護者向け自己評価表を年1回配布し、できるだけ保護者の意向に沿うような業務改善に努めた。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	事業所向け及び保護者向け自己評価表の結果をもとに改善すべき点を話し合い、内容をHPに公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	4	現在検討中。内部監査は受けている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	年間を通じて様々な研修に参加している。コロナ禍でオンライン研修への参加が増加した。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	支援を担当制ではなく、交替制にしているためより多くの職員の意見が反映されている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	一人ひとりに合わせた支援を展開し、内容を随時見直している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	それぞれの期間に利用児に必要な課題を設定して行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	1	現在はコロナ禍で行えていないが、今後様子を見て行う予定。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2	0	毎朝朝礼を行い、情報を共有している。その際、支援内容の変更事項なども確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	0	緊急性のあることは終了後すぐに伝えるが、その他は翌日の朝礼で伝えている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	毎回の支援記録をネットワーク上で管理し、支援の振り返りができ、検証・改善に活かしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6	2	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2	3	必要な際は電話や訪問で情報共有しているが十分とは言えない。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	7	該当児なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	4	個人情報保護の観点から機会を設けることは難しいが必要に応じて尋ねている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	5	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	1	定期的に浜松市発達支援センター所長の研修を受けている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	現在はないが、要望があれば検討していく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	2	児発管が参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	支援中の気付き、家や学校での様子について情報共有している。
保護	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4	1	相談があった際にアドバイスをしている。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	契約時に書面、口頭で説明し、変更があった際はその都度伝えている。

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	毎回の支援の後に保護者と話す時間を設けている。来所時やLINEで事業所内相談も受け付けている。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	5	コロナ禍で保護者会は見送っているが、通常は年2回開催している。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	苦情があった際の窓口を設けている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2	LINEやブログで定期的に情報を発信している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	鍵付きの書庫で保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	視覚情報やジェスチャーなど伝え方に工夫している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	7	個人情報保護の観点から難しいところもあるが、必要に応じて検討していく。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	地震・火災・不審者・爆発・河川氾濫を想定し、月に一度行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	各委員でマニュアルやチェックシートを作成。毎月チェックシートで校舎、自分の態度や振る舞いを振り返っている。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	該当児なし
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	6	基本情報シートに記入してもらっているが、当事業所での飲食はない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	事例発生時は速やかに上長に連絡・報告をしている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富塚校 保護者等数（児童数）： 71 回収数： 40 割合： 56 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	13	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	37	3	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33	7	0	宿題だけで時間が終わってしまう。 → SST やコミュニケーションの練習をする等一人ひとりのご希望に合わせた支援を行いますので、是非ご相談ください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	15	よくわかりません。 →個人情報保護の観点から交流は難しいかもしれませんが、ご要望があれば検討していきたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2	1	こちらが思う課題に対する支援を考えていただいて感謝しています。 →様々な方法でお子さんに合った手立てを見つけていけたらと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	21	11	コロナで交流会がないのは残念だなと思っている。 →オンラインでの開催も検討していけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	9	0	苦情を申し出たことがないのでわからない。 →お気づきのことやご要望がありましたら遠慮なくおっしゃってください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	10	1	HP等を日ごろからチェックしていないからかもしれない。 →HPで活動の様子や発達に関するプチ情報を掲載しています。是非ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	8	0	わからない。 →月に一度地震・火災・不審者・爆発・河川氾濫の訓練を行っています。どの利用者さんにも経験していただけるように調整していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。子どもの思いをしっかりと聞いて対応してくれているので本人も親も満足しています。ありがとうございます。 ・毎回抵抗なく通所できているのは先生方の努力の賜物だと感じています。 ・子どものことをよく見てくれて感謝しています。 ・たくさん褒めてくれるので行くのを楽しみにしています。 <p>→こちらこそありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を心掛けていきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し個々の苦手な教科や問題を掘り下げてアドバイスやおすすめの勉強法を教えてくださいると助かります。また、本人に合う問題やテストなどしていただけたら更にレベルアップできる気がします。 <p>→貴重なご意見ありがとうございます。支援内容につきましては、保護者の皆様と相談しながら考えていきたいと思っています。ご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭だどうしても限界があるのと、知識に乏しく子どもとの接し方に四苦八苦がちなので、その方面に長けている先生方にアドバ

				<p>イスしていただける環境があることに感謝しています。</p> <p>→こちらこそありがとうございます。お子さん、保護者の皆様にとって様々な悩みや困りごとを相談できる気軽な存在でありたいと思っています。何かありましたらいつでもお気軽にご相談ください。</p> <p>・受験対策も丁寧に対応してくださりとても感謝しています。</p> <p>→進路決定おめでとうございます。受験とはどういうものなのか説明してほしい、面接練習をしてほしい等一人ひとりのご希望に対応していきます。</p>
--	--	--	--	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。