

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」富塚校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	定員を1時間に2名程度に抑え、パーテーションで空間を区切っている。	
	②	職員の配置数は適切である	8	0	保育士や作業療法士など専門の知識を持った常勤6名の職員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	5	段差があるため注意を促す声掛けや見守り、貼り紙にて対応している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0	広いスペースではないが、ルールを設けて活動に支障がないようにしている。利用前後の机やおもちゃのアルコール消毒を行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	1		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	保護者向け自己評価表を年1回配布し、できるだけ保護者の意向に沿うような業務改善に努めた。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	事業所向け及び保護者向け自己評価表の結果をもとに改善すべき点を話し合い、内容をHPに公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	6		現在検討中。内部監査は受けている。

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	年間を通じて様々な研修に参加している。コロナ禍でオンライン研修への参加が増加した。	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0	独自のアセスメントシートを活用し、必要な支援を見極めて実施している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	1	浜松市が制定したガイドラインと手引きの内容に合わせた支援内容を選択している。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	支援を担当制ではなく、交替制にしているためより多くの職員の意見が反映されている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	季節や行事にちなんだ活動を取り入れて変化を加えたり、スモールステップで成長と共にレベルUPを図ったりしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8	0	コロナ禍で集団活動は減ったが、取り入れている。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	2	朝礼での申し送りや事前打ち合わせをしっかりと行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2	緊急性のあることは終了後すぐに伝えるが、その他は翌日の朝礼で伝えている。	

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	毎回の支援記録をネットワーク上で管理し、支援の振り返りができ、検証・改善に活かしている。	
	⑲	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8	0	半年毎にモニタリングをしている。	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	児発管が参画している。	
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	2	保護者の希望があれば行う。事前に了承を得ている。相談支援事業所の担当の方と電話や来所でのモニタリングを行って支援の方向性を話し合っている。	
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	8		該当児なし
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	8		該当児なし
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	3	幼稚園と連携し、互いの活動を見学した。	様子を見せていただくことはあるが、情報共有や相互理解できる機会を設けることが難しい。
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8	0	かけはしシートを作成し、移行先の小学校へ訪問して情報共有をしている。	
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	1	定期的に浜松市発達支援センター所長の研修を受けている。	

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	7		個人情報保護の観点から機会を設けることは難しい。
	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	5	児発管が参加している。	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	支援中の気付き、家や園での様子について情報共有している。	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	4	ペアトレではないが、支援を見てもらいご家庭でできることを提案している。	
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0		
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	毎回の支援の後に保護者と話す時間を設けている。来所時やLINEで事業所内相談も受け付けている。	
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6	コロナ禍で保護者会は見送っているが、通常は年2回開催している。	
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	来所時やLINEで事業所内相談も受け付け、速やかに対応している。	
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	2	LINEやブログで定期的に情報を発信している。	
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0	鍵付きの書庫で保管している。	
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	視覚情報やジェスチャーなど伝え方に工夫している。	

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8		個人情報保護の観点から難しいところもある。開示を求められた際は対応していく。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	0	各委員でマニュアルやチェックシートを作成。	今後職員や保護者に共有していく必要がある。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	2	保護者同伴であること、1時間のみの支援のため行っていないが、契約時に口頭で説明している。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	2	基本情報シートに記入してもらっている。支援が始まる前に体調確認をしている。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	8	基本情報シートに記入してもらっているが、当事業所での飲食はない。	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	事例発生時は速やかに上長に連絡・報告をしている。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	定期的に虐待研修を受講している。毎月チェックシートで校舎、自分の態度や振る舞いを振り返っている。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	1		該当児なし

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富塚校

保護者等数（児童数）：15 回収：10 割合：66.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	5		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	0	3		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	0	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	0	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2	1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。