

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022年1月20日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」上島校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			ホワイトボードで空間を区切りスペースを取っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	7			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	4	校舎の老朽化が進んでいる。 正面玄関→雨天時すべりやすい→マットを敷いて対応済み 正面玄関の開閉時、勢いよく閉まってしまう。危険性大。現在修理依頼中。 トイレの悪臭 故障個所に対する対応は迅速に対応している。 段差がある。バリアフリー化は進んでいない。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		1	ホームページにて公開されている。 職員全員に周知済み。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		5	互いの校舎間で評価結果を業務改善につなげている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			内部研修、外部研修、共に対面での研修は少なくなっているが、ZOOM を利用して研修を受け身につけている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6		1	

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		お楽しみ（遊び）の時間を取り入れ、他児とも関わりを持てるようにしている。 季節に応じたイベントを開催し、集団活動も行えるようにしている。 コロナ禍により回数を減らしたため、イベント的な要素となった。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3		ネット上のスペースを利用し、支援内容の共有、重要な連絡事項を報告している。 必要な時に声を掛け合っている。 支援記録でわからない所は、確認を取っている。 集団時は打ち合わせを行っている。 個別の場合は必要に応じて打ち合わせの時間を作っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4		同上 定刻まで支援が入っている為、支援終了後の打ち合わせが難しいが、次の日に振り返り報告をしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7			
関係機 関や保 護者との 連携 関係機 関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	1	サービス担当者会議は行われていない。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	4	2	送迎がないため、日々の連絡調整は行っていない。 保護者や年間行事表などから情報を入手するようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2	該当なし3 医療的ケアを必要とする利用者がいない。 職員全員に周知済み。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	1	自事業所の児発から放デイに上がる子どもが多い。 保護者の要望や必要があれば対応している。

護 者 と の 連 携	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5		2	必要であれば提供できる準備はある。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2		隔月で発達支援相談センターの先生を招いて事例検討会を行っている。助言を頂き、実践に生かされている。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	具体的な交流はないが、イベント開催時兄弟姉妹の参加も受付、交流の場を設けている。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1		6	機会がない。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			支援終了後、お迎え時に支援内容を伝え、共通理解を図っている。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	2	ペアレントトレーニングはないが、必要があれば外部機関と協力する。事業所内相談などで保護者に対する支援を行っている。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			事業所内相談や支援終了時に保護者からの話を聞きアドバイスを行っている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	2	本年度もコロナ禍で保護者会（ママカフェ）が行われていない。開催する用意はある。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			ブログやインスタ、LINE等で発信している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	6	保護者の理解も必要であるため、行っていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			月に一回避難訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	該当なし2 食事の提供がない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年1月20日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」上島 校

保護者等数（児童数）：66 回収数：49 割合：74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	10	0	パーテーションで区切ることで、密にならない様、配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	11	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	25	5	<p>入り口のドアが開け閉めに力が入り危ない。送迎時に付き添いの幼児が気をつけていても手を挟んだり、ドアに頭を挟まれてしまったりして病院にかかることもあったため、もうすこし安全なドアに改善してもらいたい。</p> <p>入口ドアが気を付けないと勢いよく閉まり危ないと感じる時があります。</p> <p style="color: red;">→多大なご不安をお掛けしております事、深くお詫申しあげます。現在修理依頼中で迅速に対応しております。再発防止に取り組んで参ります。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	46	3	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	36	13	0	<p>定着を図るため、継続して行うケースもございませぬ。なるべく多くの経験をしていただけるよう工夫してまいります。またご要望がございましたらお伝えいただき、職員間で話し合いの上、対応いたします。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	26	15	<p>コロナ禍であることと、集団療育ではないため、難しい面ではございますが、イベントの際、兄弟児さんにもご参加いただく等の工夫はしております。</p> <p>コロナ終息の際には検討していきたいと思ひます。</p>
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	4	0	

説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	14	2	ご希望がありましたら、随時対応も致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	26	12	コロナが落ち着いたら、またお母さん達と先生のお話をする機会を作って頂けると嬉しいです"コロナ禍という事もあるので、ある程度仕方ない部分もありますが、また以前のように、保護者会を開いて頂けるとありがたいです。 →本年度もコロナ禍の為、開催が困難でありました。感染対策に十分配慮し、開催できる準備を整えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	18	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	18	3	活動報告等は校内に掲示するとともにホームページにも掲載しております。ぜひご覧ください。また、LINEを始め、連絡事項等を配信しております。是非ご活用ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	6	0	内部のことなのでわかりません →鍵のかかる保管庫で管理させていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	15	1	ファイルを作成し、ロビーに設置しておりますので、ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	16	1	毎月1回、避難訓練を実施しております。玄関右側壁面に訓練の計画書、報告書、訓練日のお知らせ、避難場所、避難経路の掲示を行っています。様子はホームページにも掲載しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4	2	子どもたちが楽しく通所できるように努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	7	0	最近、支援希望者が多らしく、支援を受けられる機会がなかなか回って来ないので、また、少しでも支援を受けられるといいな…と願っています。 →ご希望にそうすることが出来ず申し訳ございません。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。