

公表:平成 31 年 1 月 21 日

事業所名:EAC第2事業所

保護者等数(児童数)

回収数 9 割合 53 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
		Itens a serem checados	sim	não sei dizer	não	total	sugestões
環境・ 体制整備	Ambiente - Manutenção do sistema	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	4	1	4	9	acho que deveriam ser maiores Falta psicologa em tempo integral
		2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	4	4	1	9	espaco ,porta e rua perigoso,escada perigosa ,area apertada
		3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	3	2	4	9	
適切な 支援の 提供	Prestação de apoio adequado	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	8	1	0	9	Mas as vezes nao conseguimos
		5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	6	2	1	9	Sim
		6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	5	2	2	9	
保護者への 説明等	Explicação aos pais e outros	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	9	0	0	9	
		8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	8	0	1	9	
		9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	7	1	1	9	
		10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	3	5	1	9	
		11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	6	2	1	9	

		12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	6	3	0	9	
		13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	8	1	0	9	
		14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	8	1	0	9	
非常時等の対応	Suporte em caso de emergências e outro	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	9	0	0	9	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	8	1	0	9	
満足度	Nível de satisfação	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	7	0	2	9	Nao mais
		18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	6	2	1	9	Pedro precisa de terapia individual e como esta sem psicologa achu que isso esta faltando

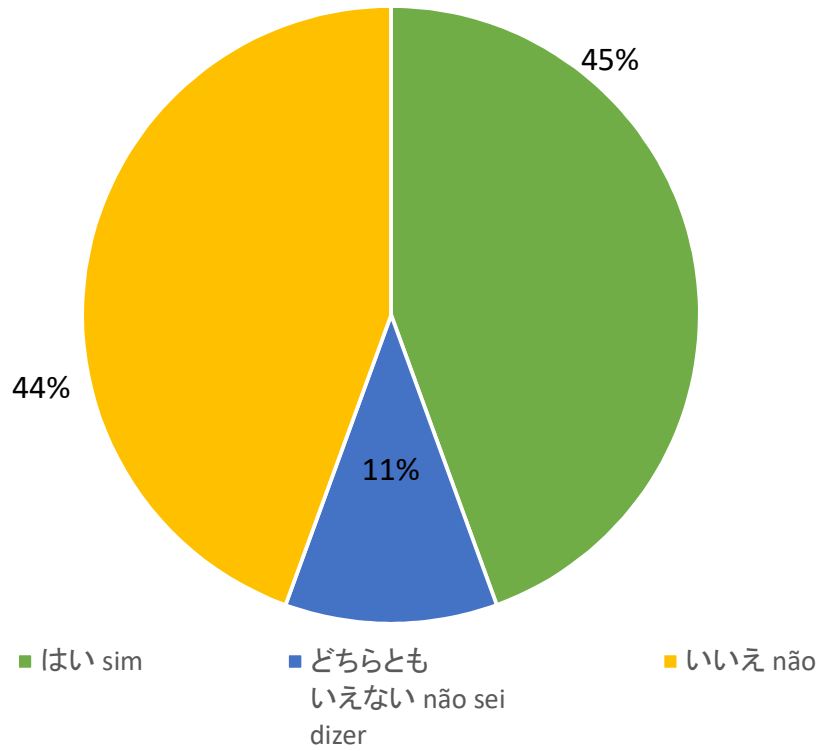
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

1

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

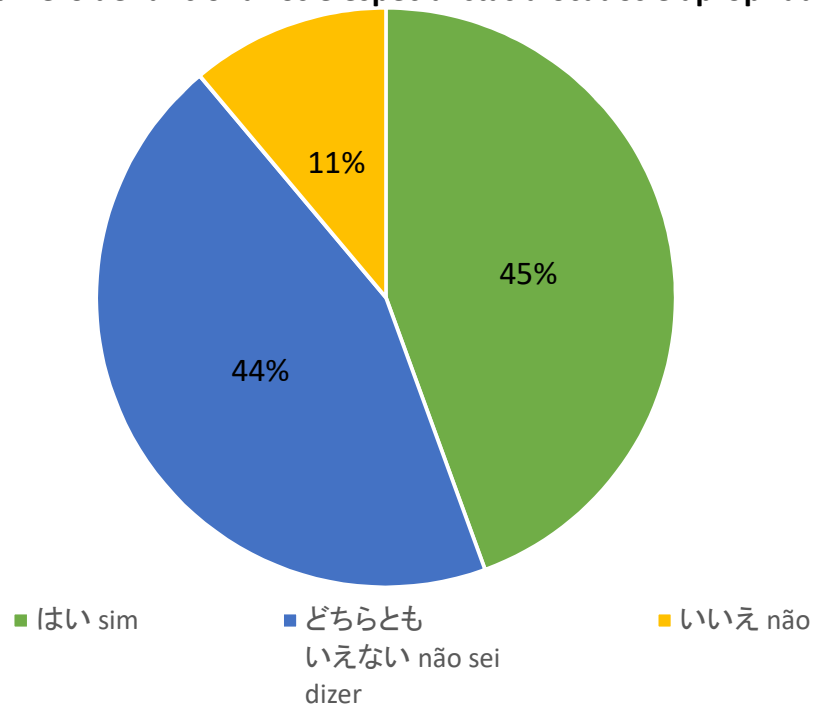
Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes



2

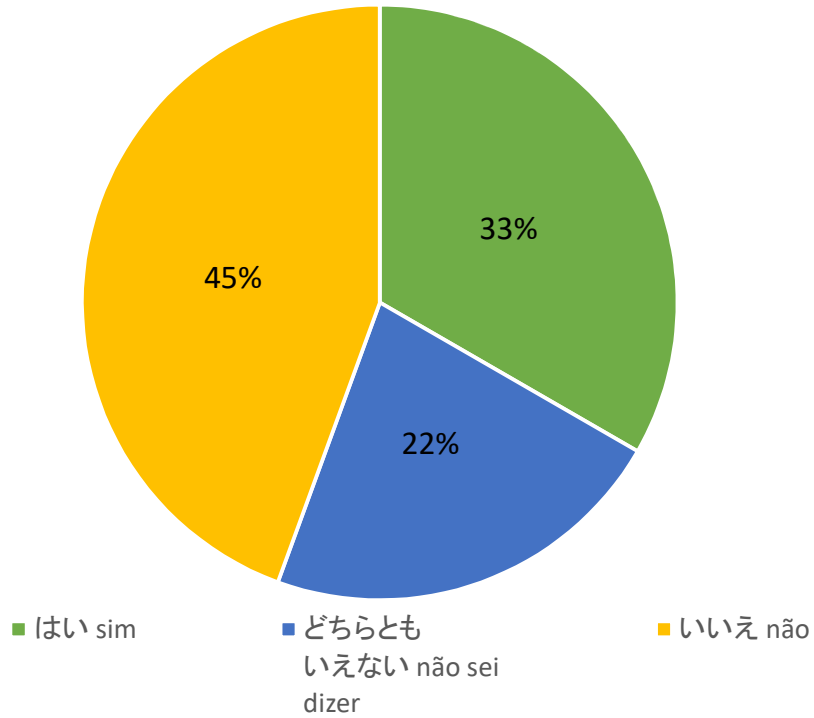
職員の配置数や専門性は適切であるか

O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



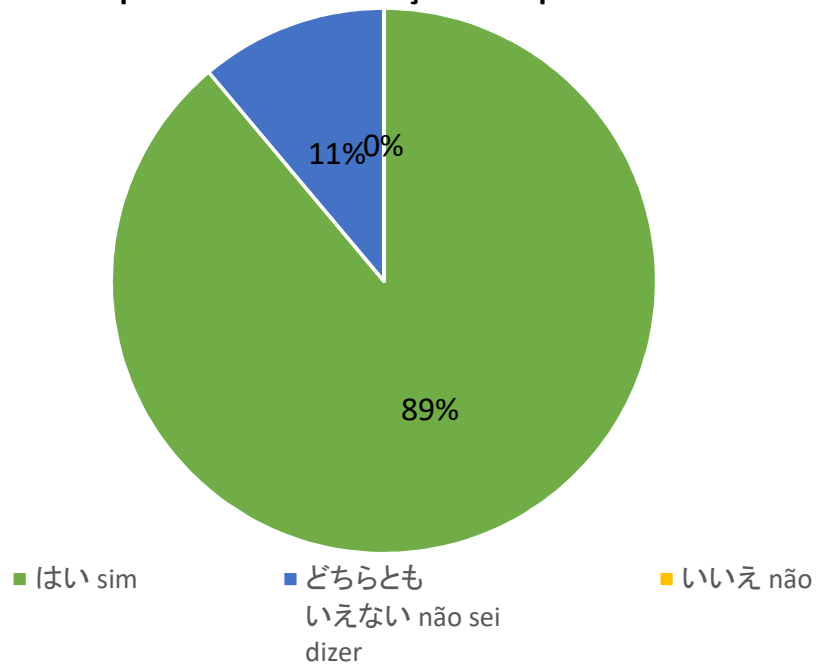
3

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の
配慮が適切になされているか
A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras
e a área de acesso está livre de barreiras?



4

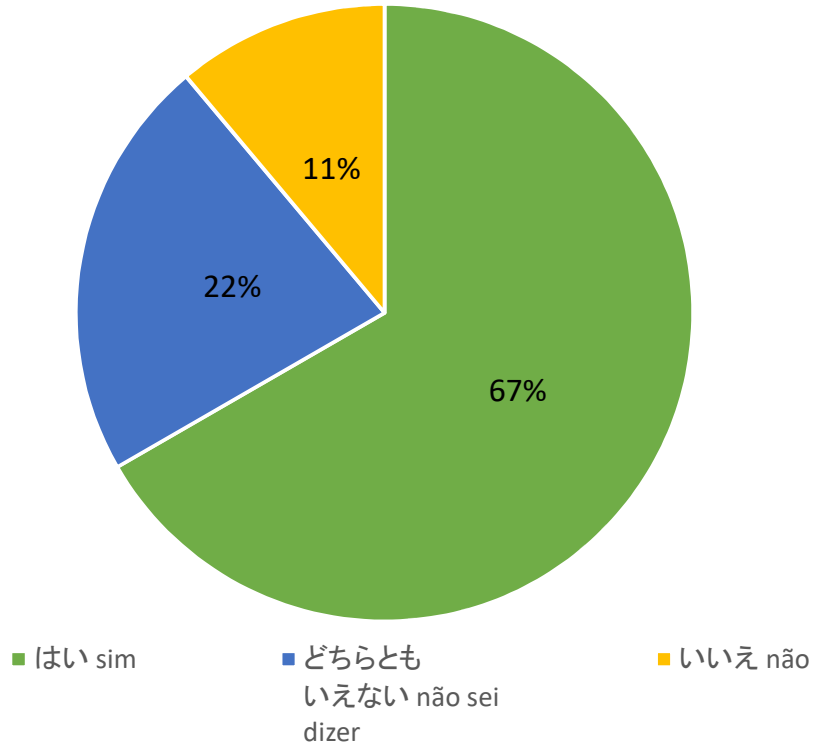
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ
イサービス計画*1が作成されているか
O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os
assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



5

活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

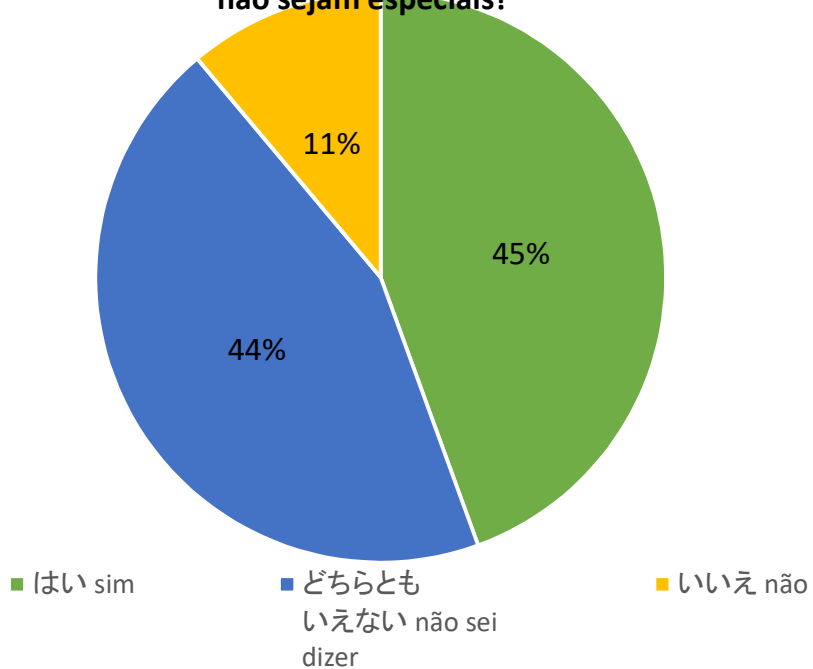
Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?



6

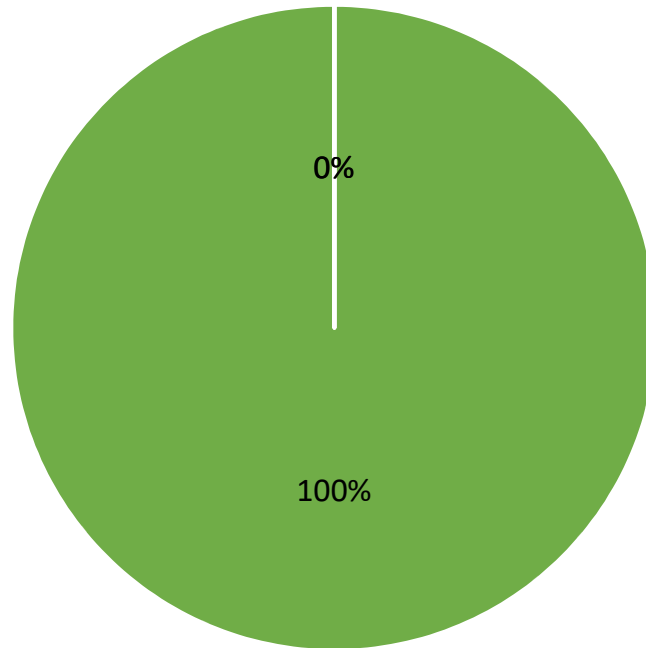
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?



7

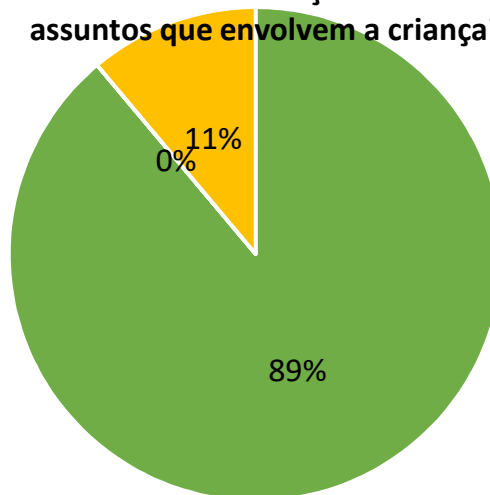
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



■ はい sim ■ どちらとも
いえない não sei
dizer ■ いいえ não

8

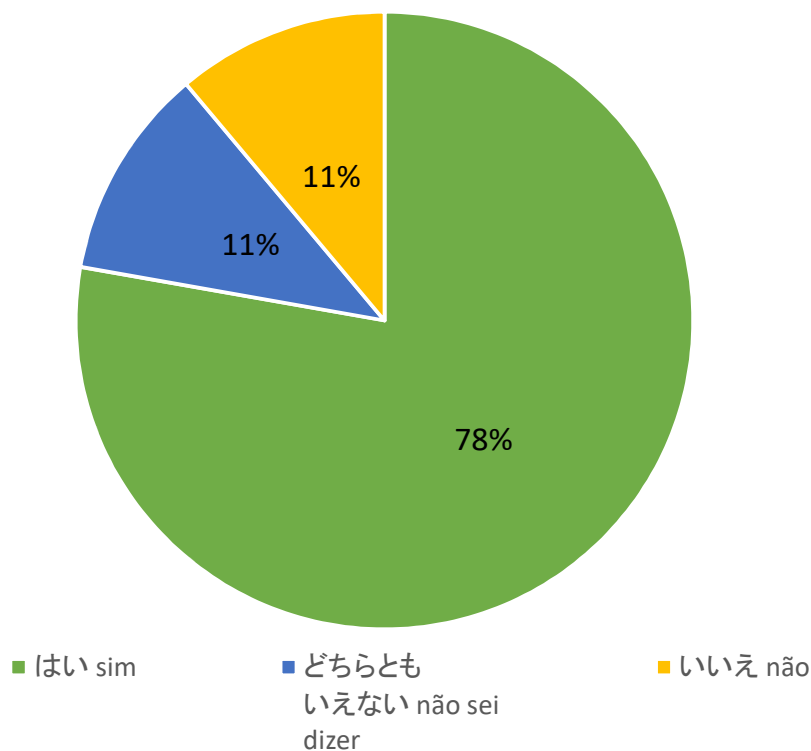
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題
について共通理解ができているか
A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando
po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais
assuntos que envolvem a criança?



■ はい sim ■ どちらとも
いえない não sei
dizer ■ いいえ não

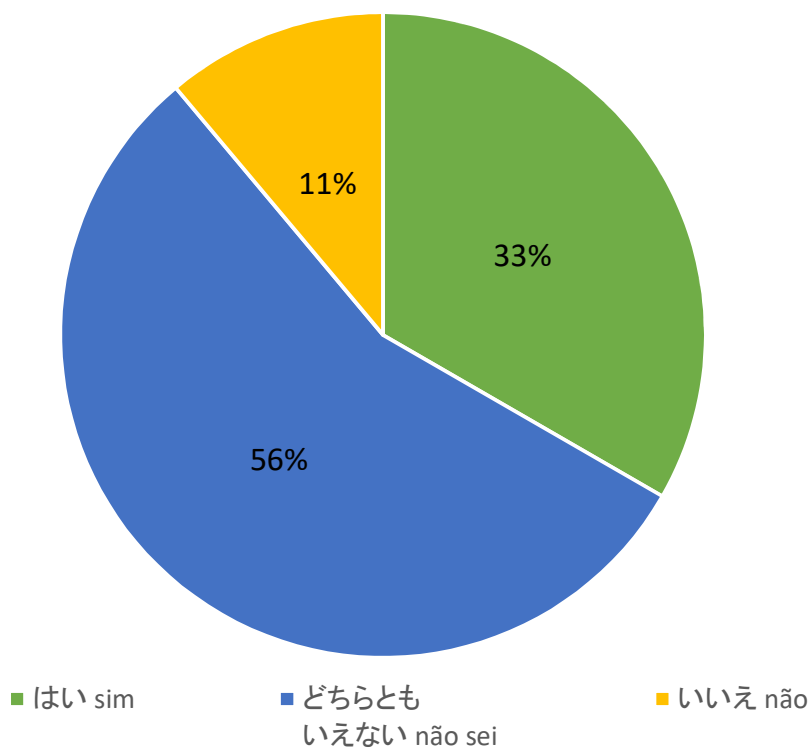
9

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?



10

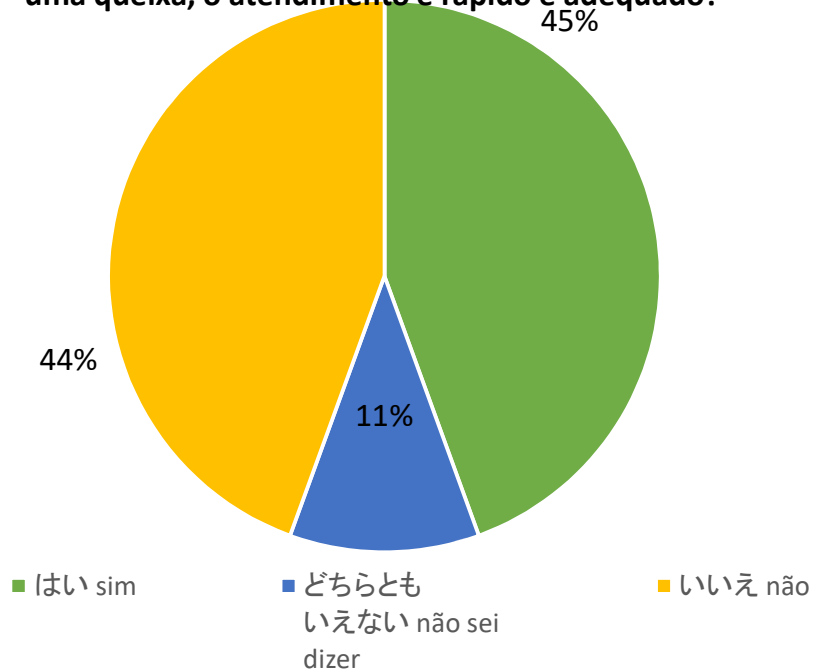
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連
携が支援されているか
Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



11

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

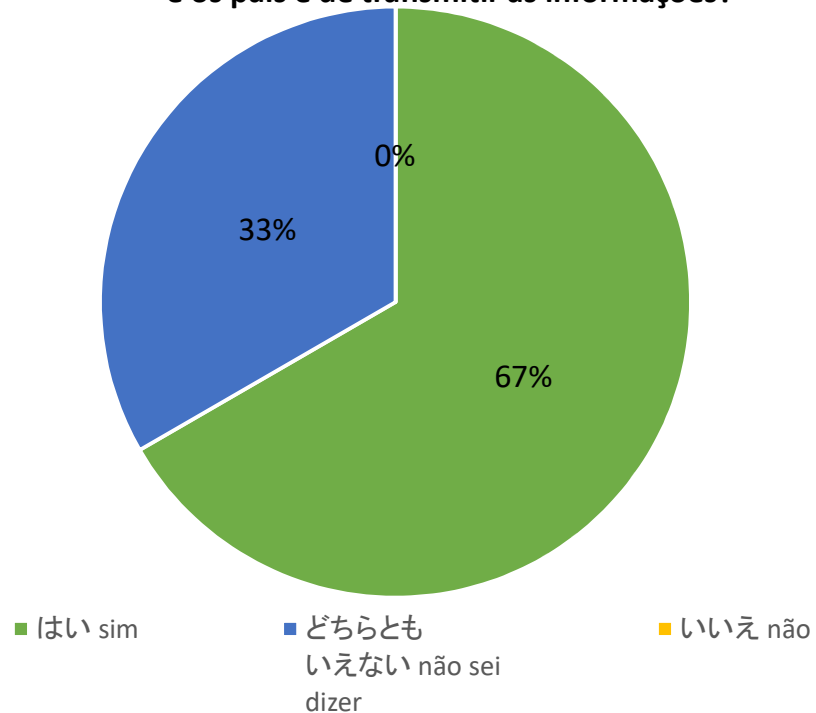
O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?



12

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

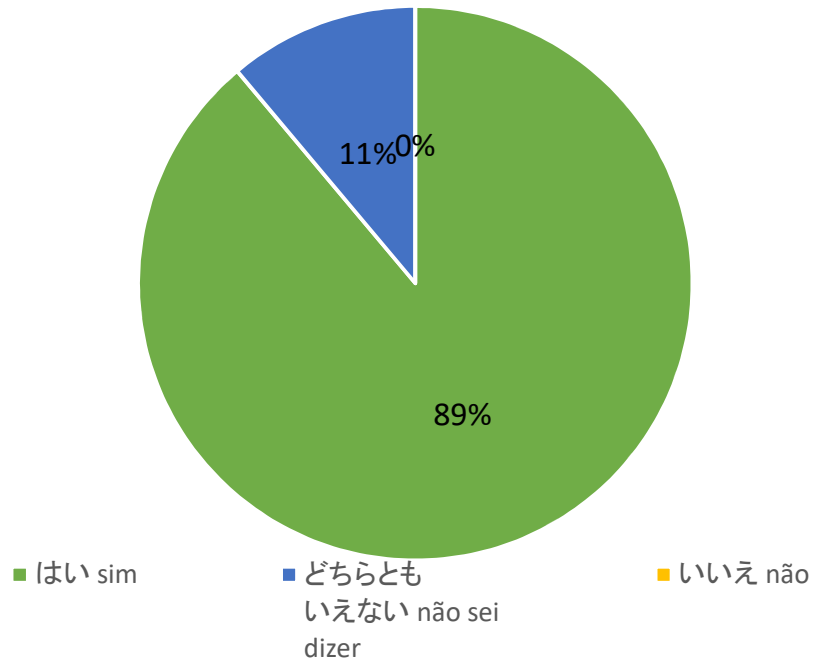
Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?



13

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

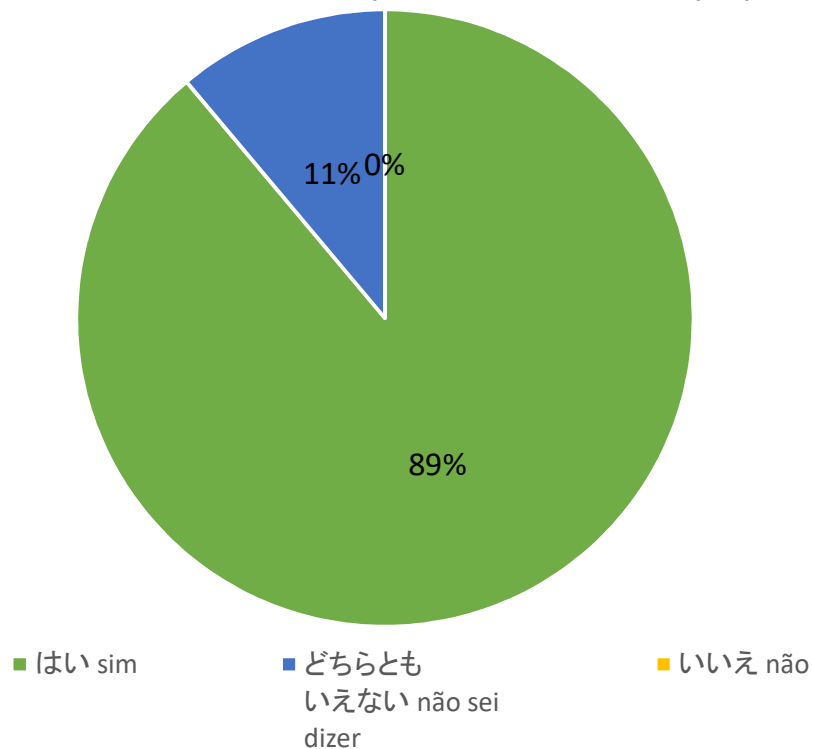
Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de bol



14

職員の配置数や専門性は適切であるか

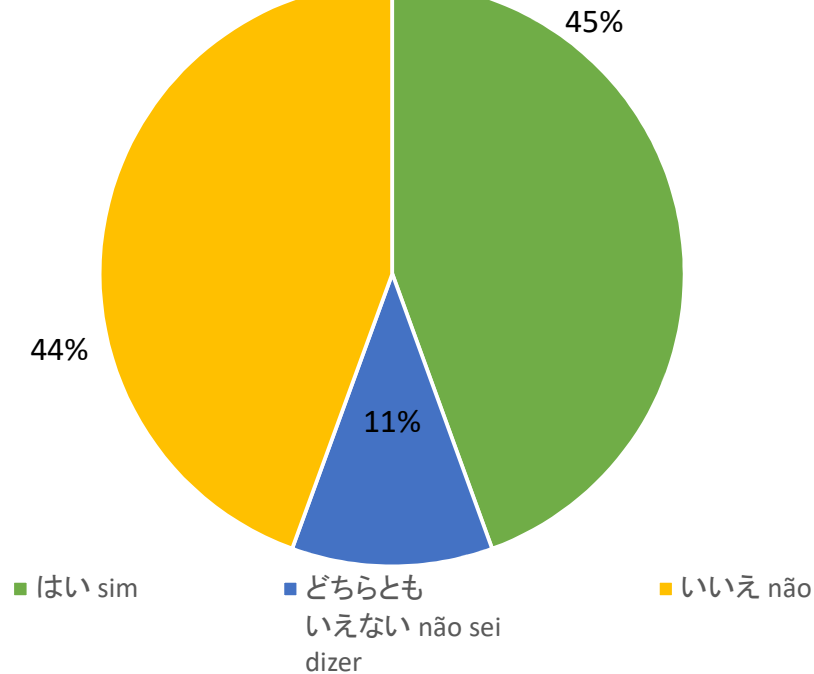
O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



15

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

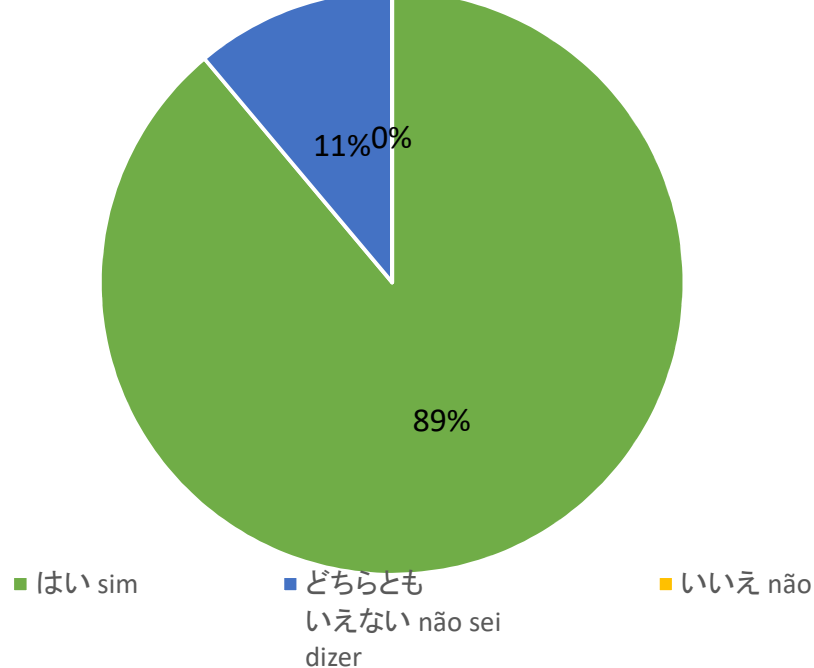
O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?



16

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

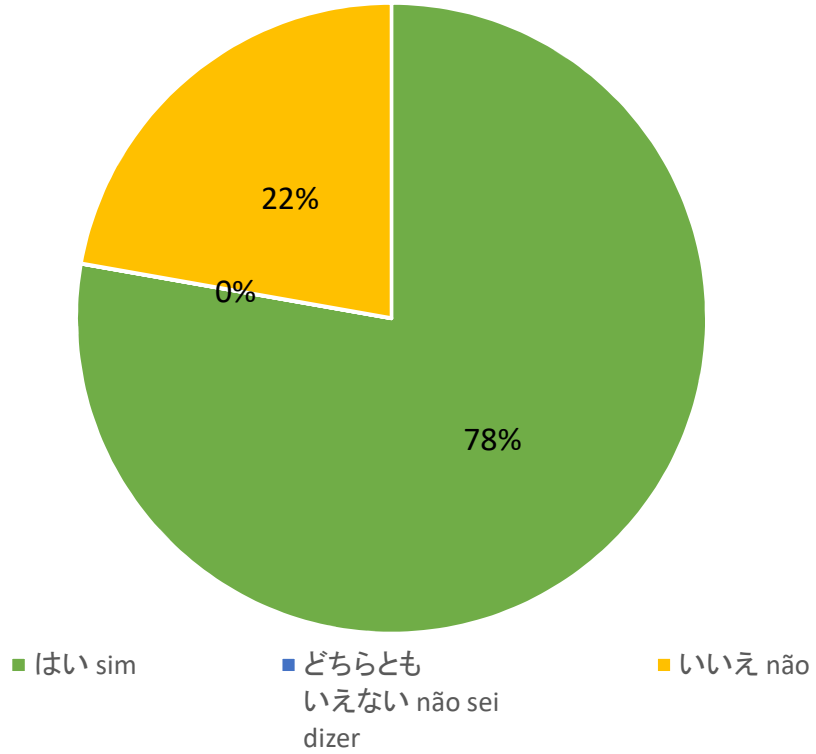
Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



17

子どもは通所を楽しみにしているか

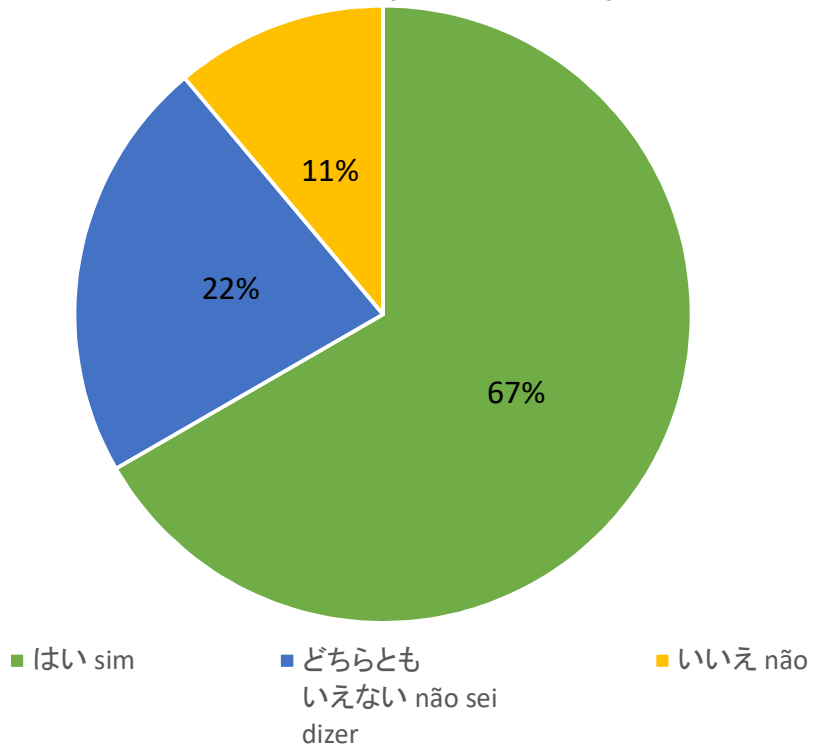
Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?



18

事業所の支援に満足しているか

Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?



事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (公表)

公表:平成 31 年 1 月 21 日

事業所名 EAC第2事業所

		Itens a serem checados	Sim	Não opino em nenhuma	Não	Metas de melhoramento
Ambiente	Instalações	1 As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	4	0	1	障がいの程度によりスペースを確保している
		2 O número de funcionários colocados está adequado.	4	0	1	3対1を確保
		3 As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	3	0	2	構造上バリアフリーは難しいがサポートしている
Melhoria no serviço	4 Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	4	1	0	活動内容により配慮している	
	5 São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	5	0	0	保護者からの要望は適宜検討している	
	6 Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	5	0	0	HPIにて掲載	
	7 Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	2	0	3	第三者評価は実施していない	
	8 Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5	0	0	2月に1回以上研修を実施	
Prestação de apoio adequado	9 São efetuadas avaliações de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	5	0	0	3か月毎実施	
	10 São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	5	0	0	NCプログラム等を活用	
	11 A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	5	0	0	毎回担当を決め実施	
	12 Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	5	0	0	毎回担当を決め実施	
	13 As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	5	0	0	毎回担当を決め実施	
	14 O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	5	0	0	保護者の要望・個別の課題により決定	
	15 São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	5	0	0	準備等分担して行っている。	
	16 São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	5	0	0	記録等の整備	
	17 Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5	0	0	記録等の整備・課題等の確認	
	18 Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	0	0	3月に1回以上実施	
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	19 Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	5	0	0	基本的に実施	
	20 Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5	0	0	基本的に児童発達支援管理責任者が参加	
	21 O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	5	0	0	保護者を通じ実施	
	22 Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	5	0	0	医療的ケアが必要な児童は今は契約していない	
	23 Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	5	0	0	必要時は実施	
	24 Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do	5	0	0	対象者はいないが基本的に行う	
	25 Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	5	0	0	助言は受けていないが研修は参加している	
	26 Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?	5	0	0	行っていない	
	27 (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	5	0	0	機会があれば参加している	
	28 Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mutua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da crian	5	0	0	実施している	
29 Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	5	0	0	対応できそうな方は実施している		

Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	30	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	4	0	1	契約時説明を実施
	31	Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	5	0	0	随時実施
	32	Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	4	1	0	定期的に実施
	33	Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	5	0	0	対応している
	34	Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	5	0	0	facebook・便りでの情報発信を行っている
	35	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações	5	0	0	個人情報の取扱いについては細心の注意を払っている
	36	Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	5	0	0	基本的に配慮している
	37	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	1	0	4	今後地域の行事等に参加していく
Procedimentos em caso de emergência	38	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5	0	0	マニュアルの整備及び説明している
	39	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5	0	0	月一の訓練を実施している
	40	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	5	0	0	職員研修の実施
	41	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de	5	0	0	実施している
	42	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	5	0	0	保護者との確認をしている
	43	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	5	0	0	書類の整備