

公表: 2019年 1 月 21 日

事業所名: EAC第2事業所

保護者等数(児童数)

回収数 9 割合 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
		sim	não sei dizer	não	total	sugestões
Ambiente/Instalações	1 Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	4	3	2	9	
	2 O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	5	3	1	9	
	3 As instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	4	2	3	9	
	4 As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	8	0	1	9	
Prestação de apoio adequado	5 O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	9	0	0	9	
	6 O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das diretrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	7	1	1	9	
	7 O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	8	1	0	9	
	8 Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	4	4	1	9	
	9 Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	4	3	2	9	
Explicação aos pais e outros	10 O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	9	0	0	9	
	11 A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	7	2	0	9	
	12 Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	8	0	1	9	
	13 A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando o entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	8	1	0	9	
	14 Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	8	0	1	9	
	15 Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	6	2	1	9	
	16 Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	6	2	1	9	
	17 Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	7	0	2	9	
18 Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	7	1	1	9		

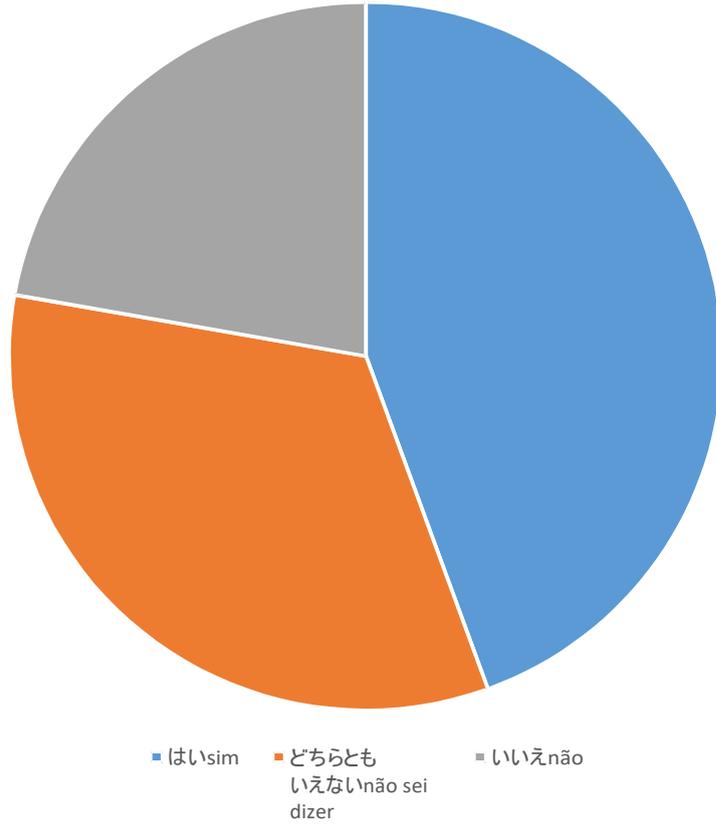
	19	Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	7	2	0	9
de emergências e	20	O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	7	1	1	9
		21	Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	4	4	1
satisfação	22	Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	7	2	0	9
		23	Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	8	1	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

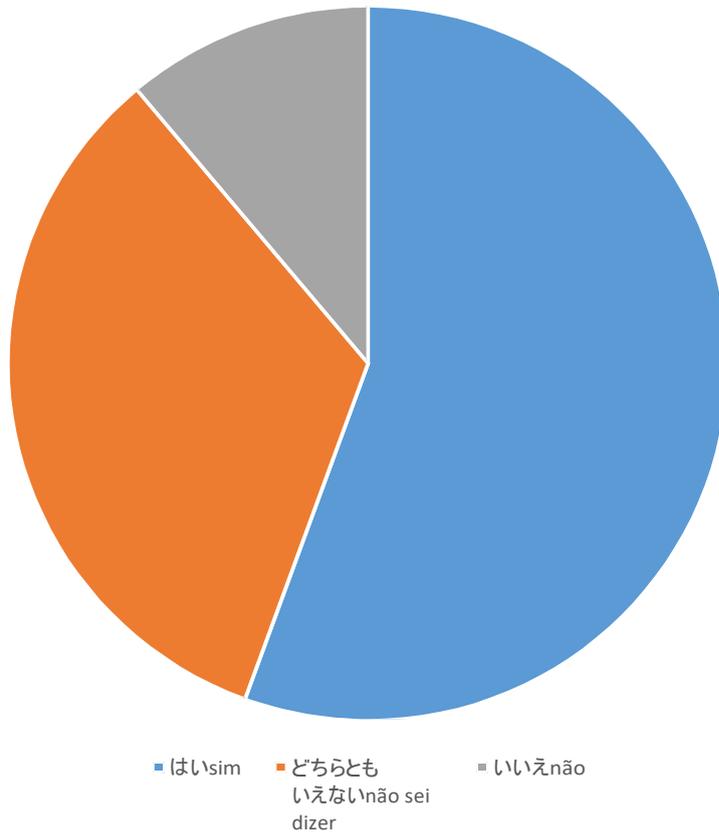
1

Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes



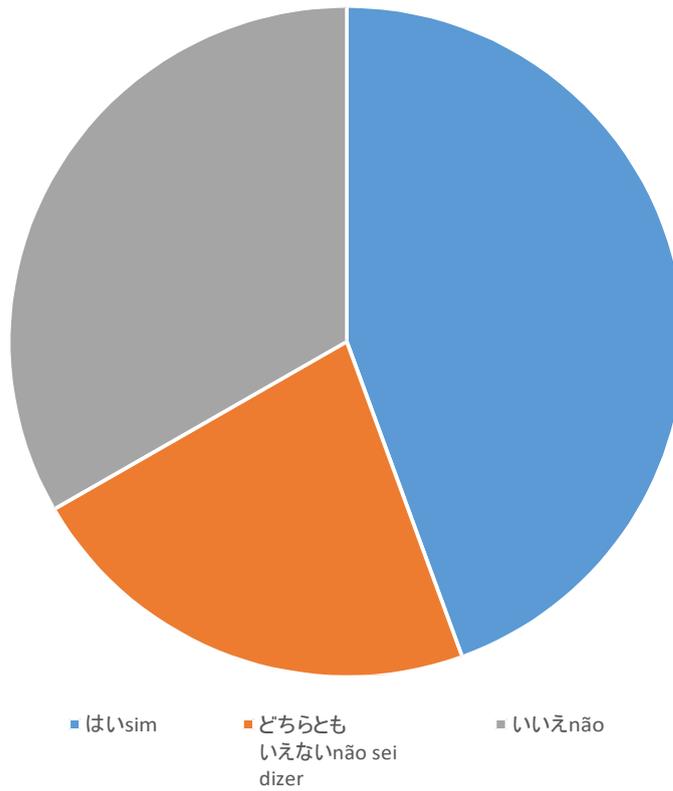
2

O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



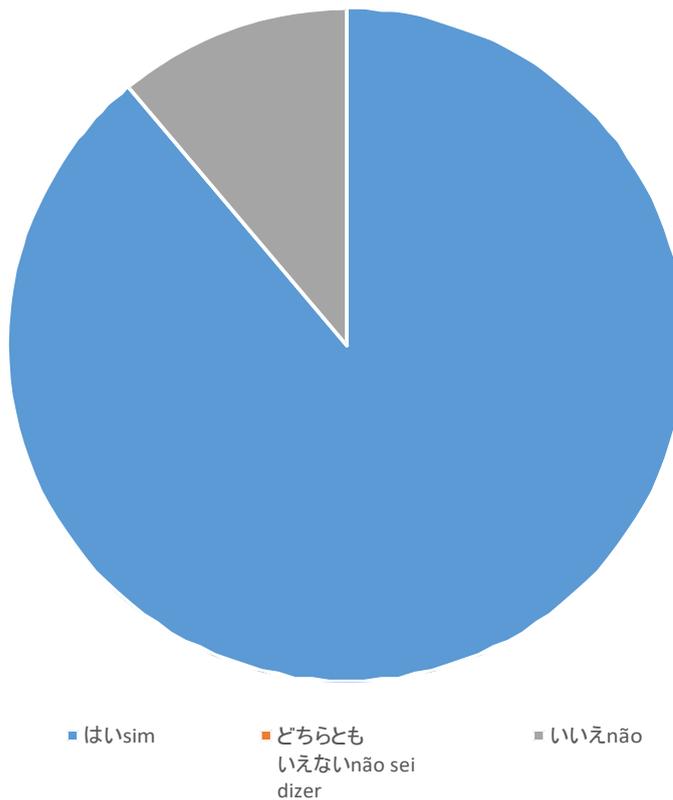
3

A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?



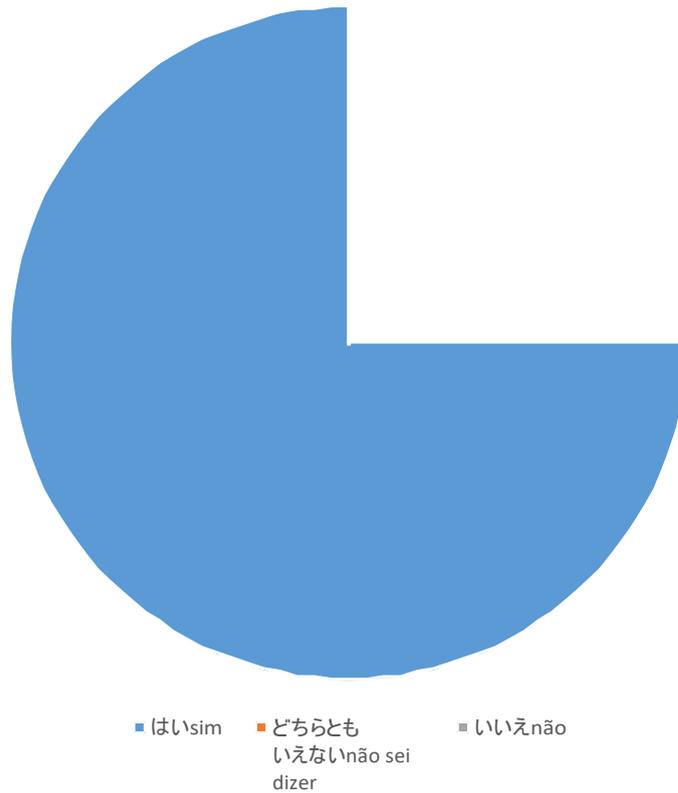
4

As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?



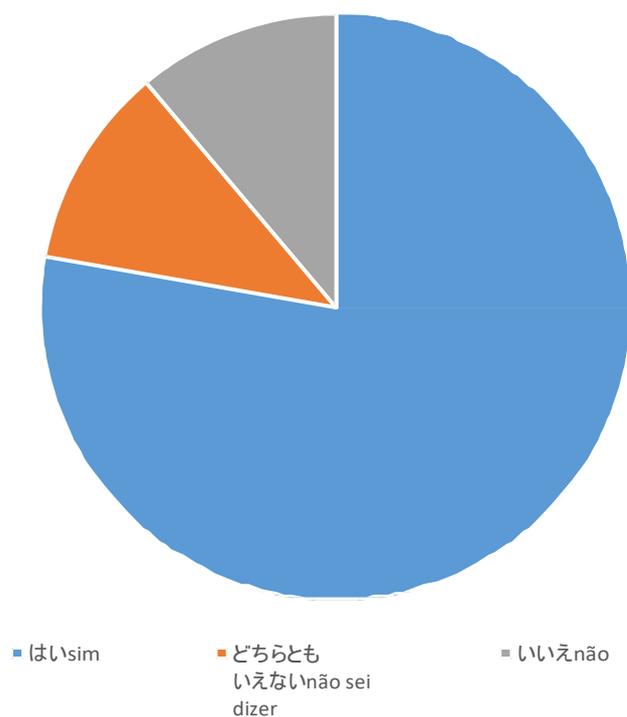
5

O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



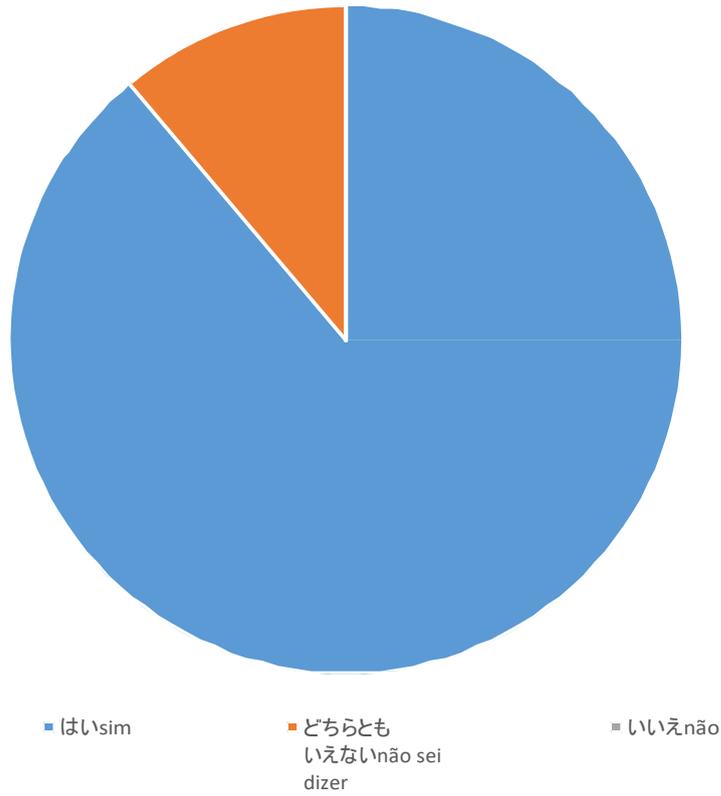
6

O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de



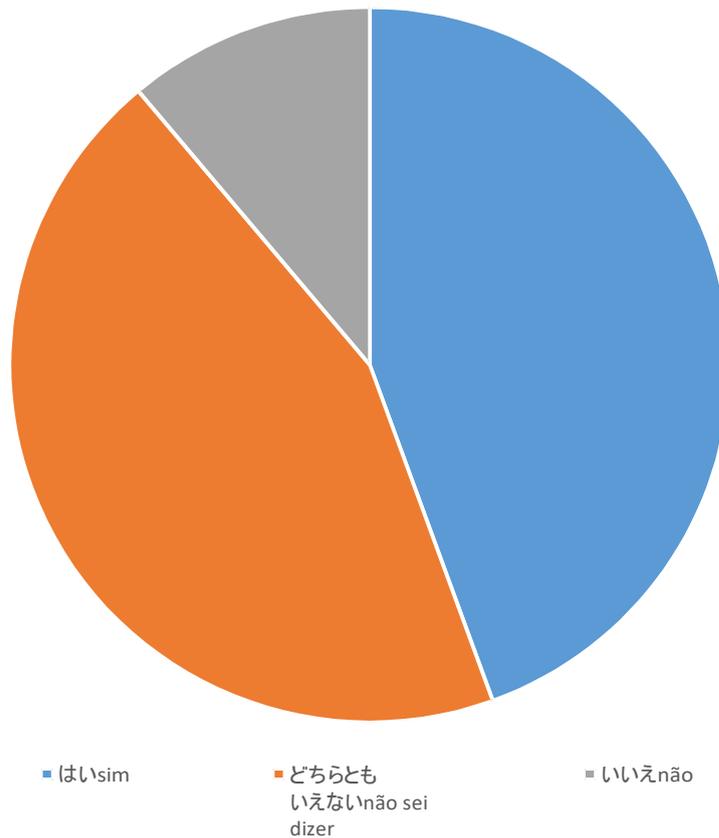
7

O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?



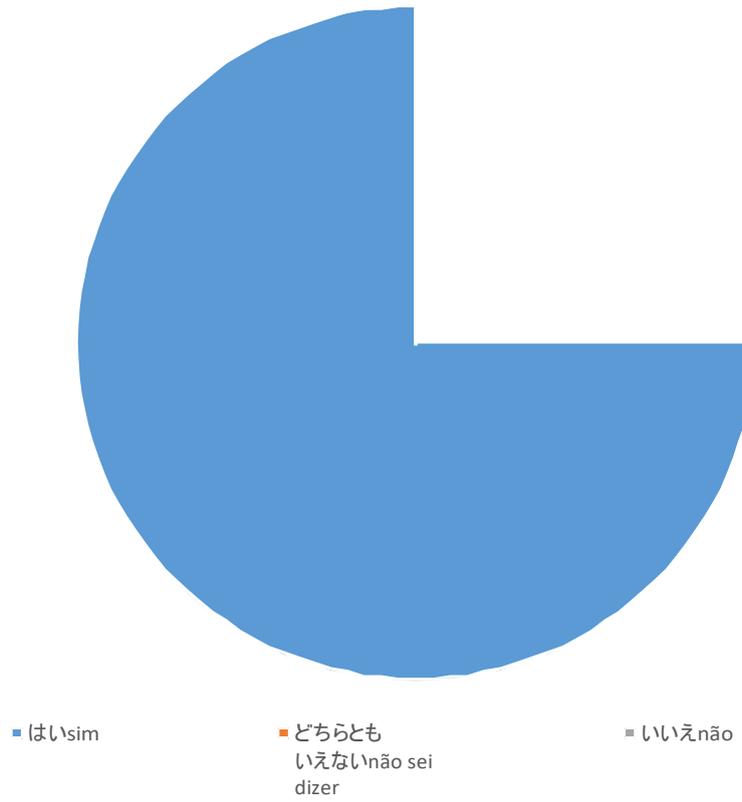
8

Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?



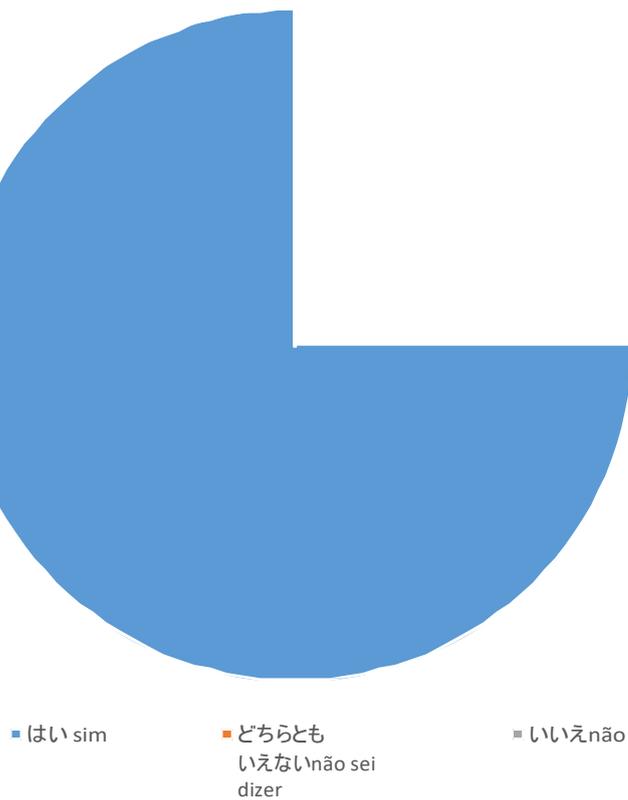
9

O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



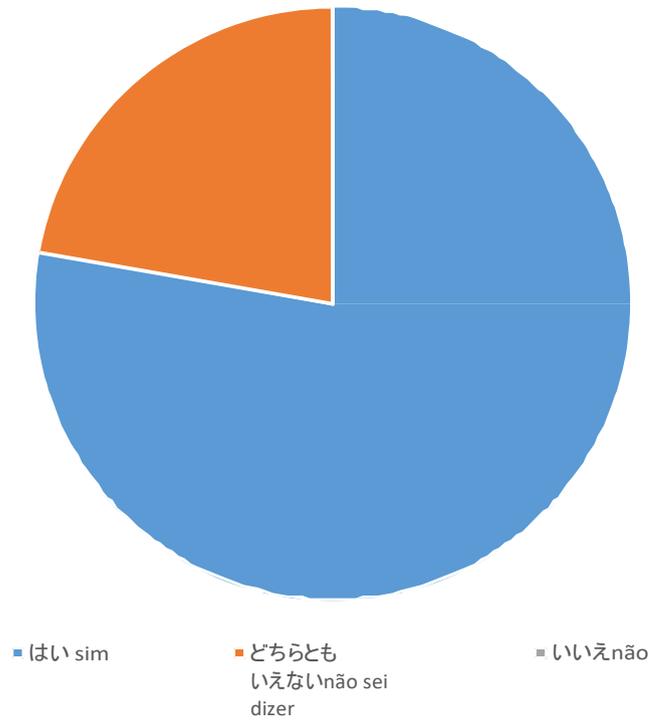
1

O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



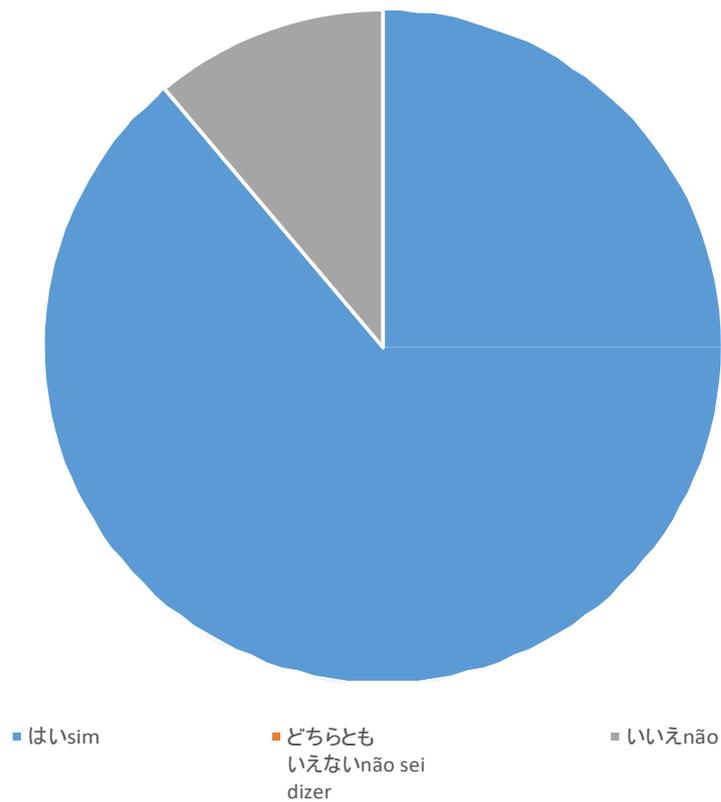
1

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .



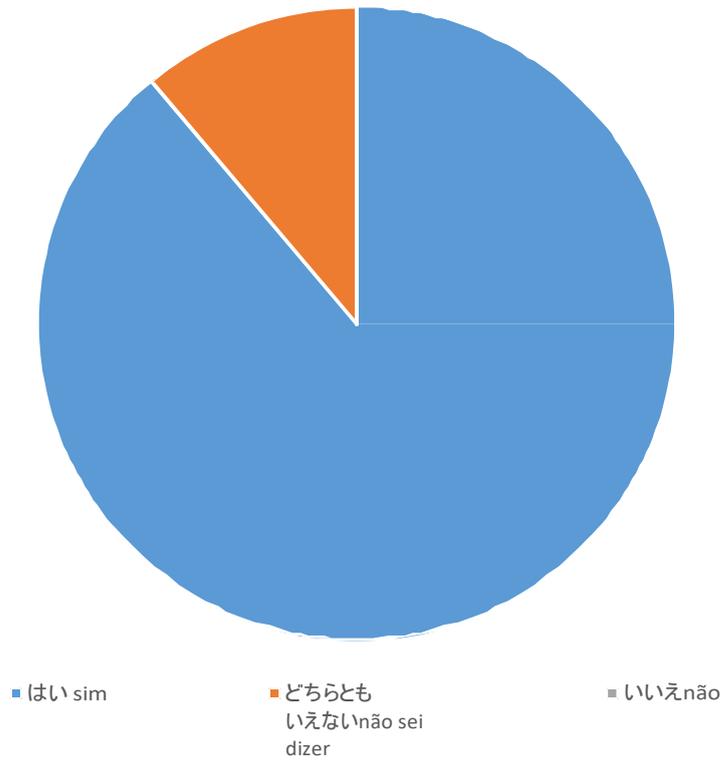
1

Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)



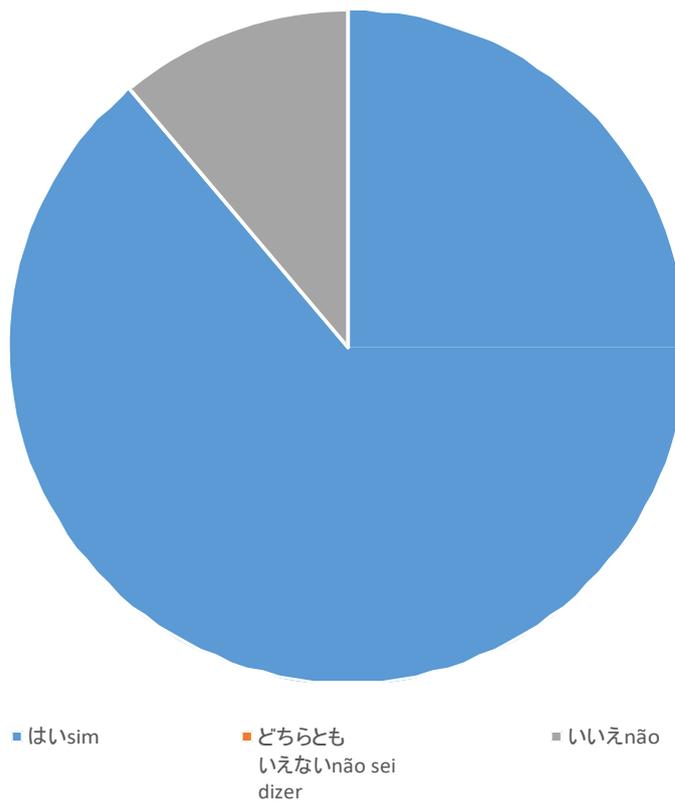
1

A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?



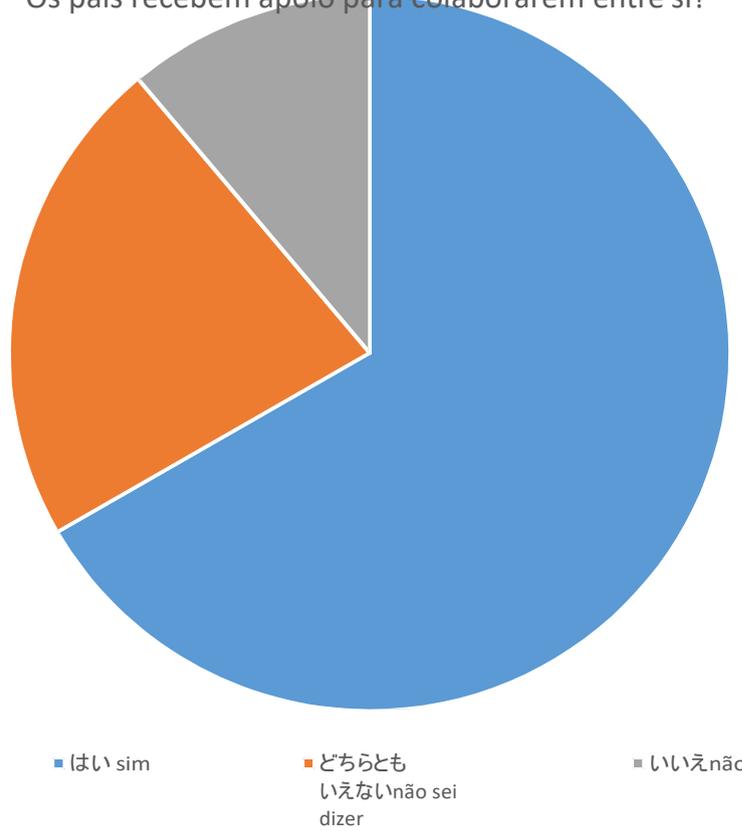
1

Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?



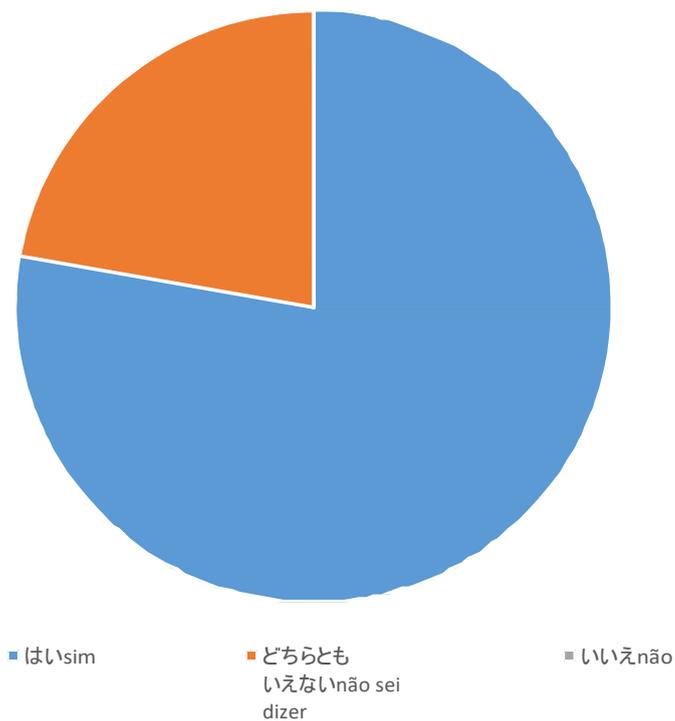
15

Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



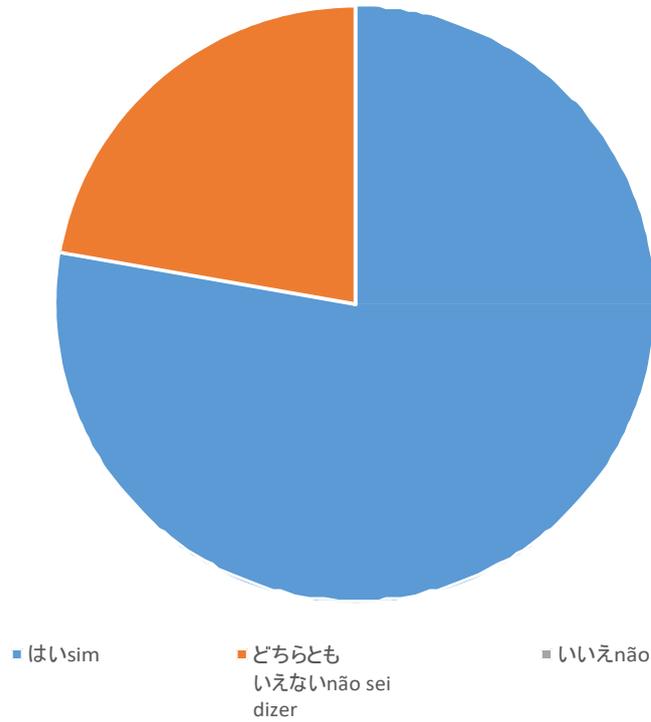
1

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .



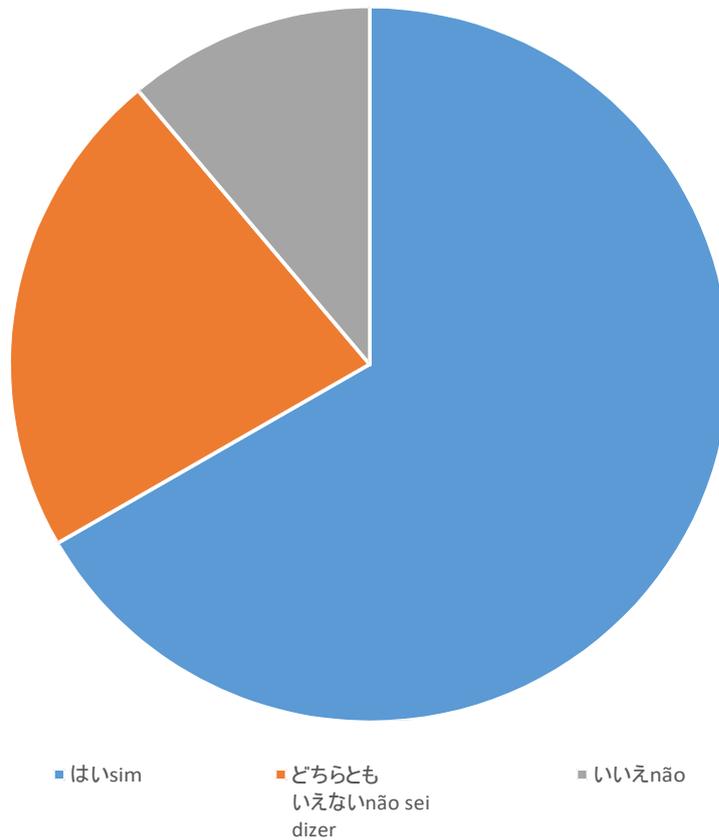
1

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .



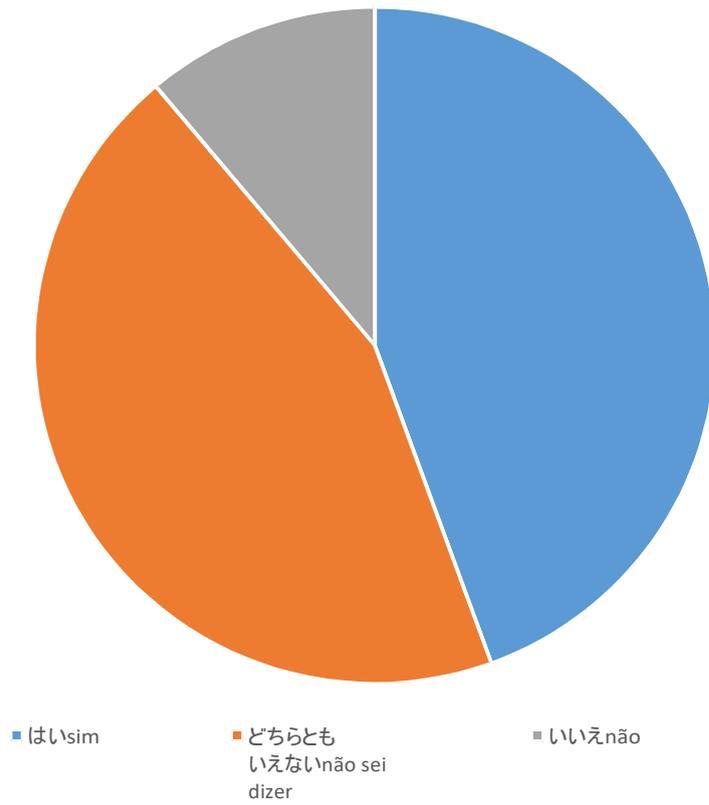
2

Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



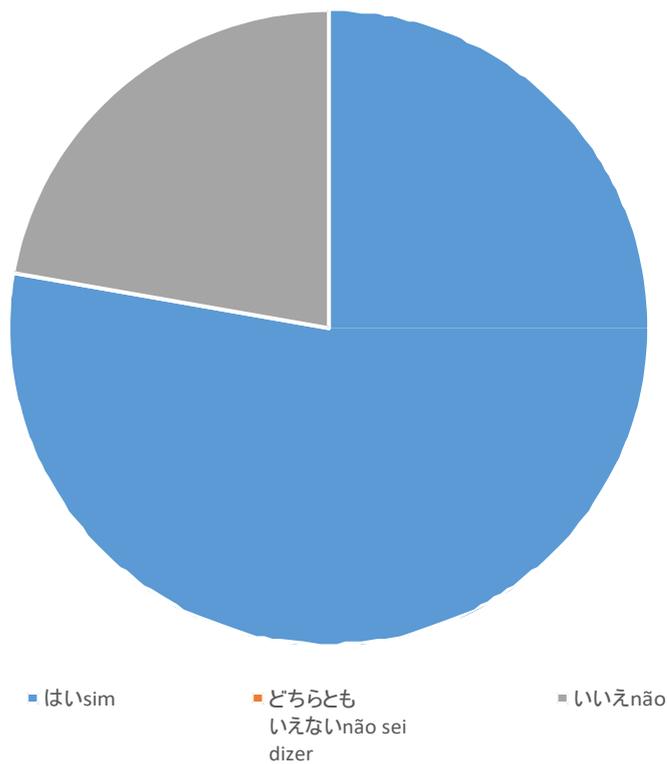
2

Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



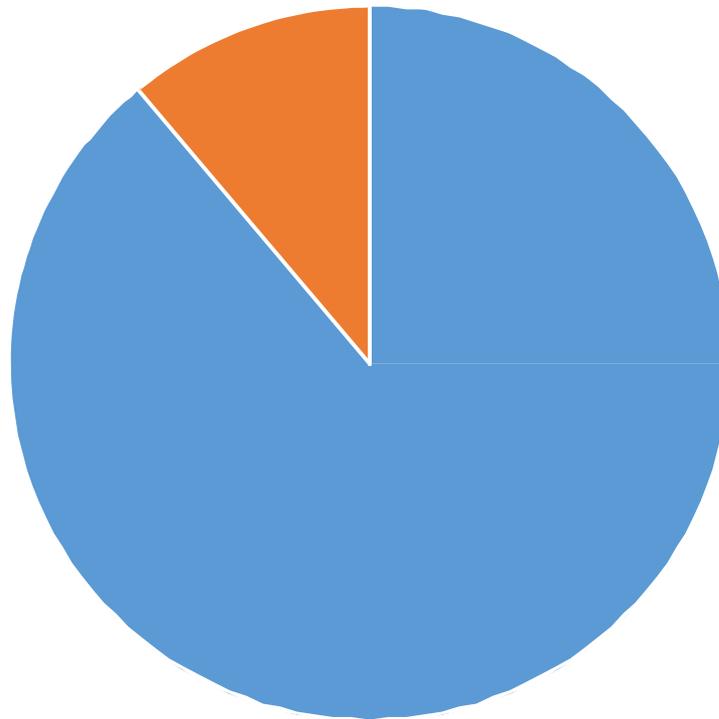
2

Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?



2

Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?



■ はい sim

■ どちらとも
いえない não sei
dizer

■ いいえ não

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名：EAC第2事業所

		Itens a serem checados	Sim	Não	Metas de melhoramento
Ambiente* Instalações	1	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados?	4	1	障がいの程度によりスペースを確保している
	2	O número de funcionários colocados está adequado?	4	1	3対1を確保
	3	O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	4	1	構造上バリアフリーは難しいがサポートしている
	4	O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	4	1	活動内容により配慮している
Melhoria no serviço	5	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	5	0	職員会議により決定
	6	Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada, compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	5	0	ガイドラインのアンケートを実施
	7	Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela	5	0	HPに掲載
	8	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	2	3	第三者評価は実施していない
	9	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	4	1	2月に一回以上研修を実施
Prestação de apoio adequado	10	A avaliação analisa de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	0	3か月に1回以上実施
	11	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	3	2	NCプログラム等を使用
	12	No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	5	0	保護者の要望・個別の課題により決定
	13	O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	5	0	個別支援計画に則り実施
	14	As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	5	0	毎回担当を決め実施している
	15	Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	5	0	毎回担当を決め実施している
	16	O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	5	0	保護者の要望・個別の課題により決定
	17	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação	4	1	準備等分担して行っている。
	18	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	5	0	記録の整備・課題の確認を実施
	19	Consigo fazer o relatorio diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5	0	記録の整備・課題の確認を実施
ou cooperação com os pais	20	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	0	3ヶ月に1回以上実施
	21	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5	0	児童発達支援管理責任者が出席している
	22	Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criação e crianças?	4	1	必要時実施
	23	As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiê	5	0	必要時実施
	24	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e	4	1	必要時実施

Cooperações	25	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5	0	適宜実施している
	26	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	4	1	必要時実施
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	27	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.	4	1	研修等は参加
	28	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?	0	5	今後地域との交流を図っていく
	29	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	1	4	機会があれば参加している
	30	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e	5	0	随時実施
	31	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de	4	1	対応できそうな方は実施している
Responsabilidade nas explanações aos Responsáveis	32	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	4	1	契約時説明を実施
	33	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	5	0	同意出来ている
	34	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio	5	0	随時実施している
	35	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	5	0	定期的に保護者会を実施している
	36	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	5	0	適宜実施している
	37	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	5	0	facebook・便りでの情報発信を行っている
	38	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	5	0	個人情報の取扱いについては細心の注意を図っている
	39	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis ?	5	0	基本的に配慮している
	40	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	1	4	今後地域の行事等に参加していく
	41	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5	0	マニュアル等の整備・説明を実施している
Procedimento em caso de emergência	42	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5	0	月1の避難訓練等を実施
	43	São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	5	0	書類等にて確認し、保護者への聞き取りを実施
	44	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	5	0	保護者にて確認を実施
	45	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso	5	0	書類の整備
	46	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	5	0	職員研修を実施
	47	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	5	0	会議にて決定し実施している