

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」刈谷校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0		
	②	職員の配置数は適切である	7	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の入り口に大きな段差がある。スロープなどの設置をし、バリアフリー化してほしい。</li> <li>・玄関の段差。</li> </ul>	段差を解消する方法を検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの体型によって机の大きさを変えたり、足台を用意したりする等、活動しやすい環境を作るよう心掛けている。また、活動内容に合わせて広く使えるよう机を寄せるなどしている。</li> </ul>	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	2		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0		
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共通のアセスメントツールを使用している。</li> </ul>	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1	ガイドラインに沿って、各利用者にあった支援内容になるようにしている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	2	個々でプログラムを立て、悩んだときは相談している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	・ねらいや目的が同じでも教材を変えて活動プログラムが固定しないようにしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	2	・今後行っていくために、現在体勢を整えている段階である。	今後定期的に小集団活動を実施していきます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1	・必要に応じて行っている。 ・支援内容は話してはいない。保護者のフィードバックの際は、他の職員に児童を見てもらっている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	・必要に応じて行っている。 ・必ずではないが、気になることがあれば共有している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0		
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	3		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	4	・受け入れがない。 ・保育園と連携できる場合もある。 ・医療的ケアの対象のお子様がない。	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）	2	5	・受け入れがない。 ・医療的ケアの対象のお子様がない。	

	子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	②⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	・保護者の方ときり職員が見学に行く場があり、支援内容に役立っている。	
	②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0		
	②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	0		
	②⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	6	・保護者の方に同行して職員が見学に行く場合がある。	・現在交流は無いですが、交流ができる場を検討していきます。
	②⑨ （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	2		
	③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0		
	③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	3	・支援報告時。 ・事業所内相談時に親をサポートしている。 ・自分自身がペアトレについての勉強中。 ・支援の中で伝えることはあるが、定期的にプログラムとして全セッション行っているわけではない。	
保護者への説明責任等	③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1		
	③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0		
	③⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0		
	③⑮ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	6		以前は開催していましたが、移転後は環境面の要因で開催が難しい状況です。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	2			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	5		地域のイベントに参加しています。事業所としての招待イベントの検討をしています。	
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	1	最近支援時に地震が起こったことを想定し、利用者を交えて訓練を実施した。	
		④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	1		
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7	0			
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	3	食事提供をしていない。		
④⑤		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0			
④⑥		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0			
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」刈谷校

保護者等数（児童数）：29 回収数：28 割合：97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭く感じる。</li> <li>・机上での活動は問題ないが、たまに体を動かすときは少し狭いと感じます。</li> </ul>	・子どもが体を動かすときは、机を端に寄せて極力広いスペースを確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性については知らない。</li> </ul>	・有資格者の採用に努めており、専門性を保てるようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に段差がある。</li> <li>・靴箱の清潔区域、汚染区域の境界があると嬉しいです。</li> <li>・靴の履き替えがやりにくそうです。</li> <li>・足の不自由な子の出入りが少々不便そうに感じる。</li> <li>・変化に弱いので、毎回同じ部屋で置かれているものの場所も決まっているので過ごしやすそうにしています。</li> <li>・番号がドアに貼ってありわかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の靴の履き替えのために、小さい椅子を用意していきます。</li> <li>・来校時にはドアを開放し、清潔区域に踏み込みやすいようにしていきます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・靴を脱ぐスペースが不衛生に感じる。</li> </ul>	・毎日掃除機はかけさせていただいています。マットは月1回程度交換しています。
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0		

な 支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	・子どもの気分に左右されやすいが、概ね沿って来ています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	1	・いろいろ工夫しているが、子どもが同じことばかりやりたがるので、しばらく固定気味です。	・その子の発達段階にそった支援ができるようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	8	5	・特に聞いたことがない。 ・特に求めている。	現在、交流の場は設けていませんが、必要に応じて検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	1	1	・欠席時の振替制度について利用開始後、半年経過してから初めて知った。 ・特になかったように思う。 ・契約時にありました。	・利用定員によって振替可のときと不可な時があり、状況によって変化するため、LINE やお電話等で情報提供させていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	4	2	3	・活用した事はないが、希望すれば受けられると聞いています。	事業所内相談や家庭連携等で行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	・何ができて、何が苦手なのか、毎回教えていただけています。 ・きちんとされています。 ・先生は毎日ほめてくださるが、課題につ	課題については療育時に説明を行っているほか、個別支援計画書、モニタリング時に提示しております。共通理解を深めるために個別相談会を行っていますので、ご利用していただけると幸いです。

							いては述べてもらえ ることが少ない。(子 どもがいる場なので 教えてないのかもしれ ない。)	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	19	5	1	3	・希望者に対しての 支援はありそう。特 に声はかからない。 ・毎回後半を一緒 の部屋で過ごすの で、その時助言して もらっています。	・個別相談会を実施して おります。ご希望される方 は、カウンターに申し込み 用紙が置いてありますの で、必要事項をご記入の 上ご提出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	4	2	13	9	・ありますか？ ・すれ違う方とあいさ つする程度で父母 会はなさそう。	以前は開催してしまし たが、移転後は環境面の要 因で開催が難しい状況で す。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	22	2	0	4	・同席する時に最 初の困りごとをお伝 えするとアドバイスや その後を気にかけて いただいています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	27	0	0	1	・担当の先生と話 す時間は毎回少し 設けていただしてい る。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対して発信されて いるか	22	1	2	3	・結果をまとめていた だけなくなってしまう のが残念です。 ・LINE でよく送られ て来ています。なか なか HP を見ないので、 気軽に見れて嬉 しいです。	・LINE やブログなどの SNS を通じて情報提 供をさせていただいており ます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	3	0	0	・特に意識されてい るよう感じない。	・個人情報鍵付きロッカ ー内に収納しております。
非 常 時 等 の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され ているか。また、発生を想定した訓練が実施されて いるか	21	3	0	4	・まだ参加したことが ないため分かりませ ん。 ・訓練されているの か不明です。	・最近、利用者を交えて 訓練を実施しました。今 後小集団の活動として訓 練を行っていきます。

対応							・特にやっていないかと思う。	
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	11	・まだ参加したことがないため分かりません。 ・訓練されているのか不明です。	・最近、利用者を交えて訓練を実施しました。今後小集団の活動として訓練を行っていきます。
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・毎週楽しみに通所できているし、今日はこれをすると明確に意志を伝えてくれる。 ・毎週とても楽しく通っている。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・概ねいいと思う。 ・まだ幼児なのでこんなものかもしれないが、やったことが少ないと残念に感じてしまう。ただ子どもは楽しく通っているの で、現状で良いと思うようにしている。 ・子どものペースで集中して取り組める環境や声掛けをしてもらっていると感じる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。