

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」名古屋駅前校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後、検討していきます。同系列ではありませんが、別の事業所の職員と相互評価をして客観性を高めていきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			○	支援前後に、一人一人について必ず打ち合わせや、検討ができているわけではありませんが、日常的に話題にして次の支援に生かしています。集団プログラムの時には、全員で打ち合わせを行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか			○	コロナウイルス感染症拡大防止のためもあり、会議を実施できていません。開催された折には、状況に精通した職員が参加する予定です。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか			○	希望に合わせて学校との情報共有を行います。保護者の方に定期的に学校の様子をお聞きしたり、HP から情報を得たりしています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	体制的に受け入れが難しいですが、提携している協力医療機関には定期的にご挨拶にうかがっています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	現在連携を取っている施設はありませんが、ご希望に合わせて情報共有していきます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	開所してから該当するお子さんがいらっしゃいませんが、今後情報共有して途切れない支援ができるようにしていきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			定期的にモニタリングでお子さんの様子をお伝えしています。参加できる研修には参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	現在、実施できておりませんが、ご希望に合わせて実施していきます。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			今年度はコロナウイルス感染症拡大防止のため、会合などに参加できていませんが、アンケートなど参加できる形で参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	研修として実施することができていません。ご希望に合わせて企画していきます。普段のフィードバック時に、お家での対応方法などもお話しさせていただきます。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		保護者会は開催できていません。小集団療育では、保護者の方同士の交流があるので、今後も企画していきます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	LINEとHPのブログでお伝えすることができますが、現在更新が滞っている状況です。更新頻度を上げ、日頃の様子などお伝えしていきます。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在地域の方との交流の場は設けておりませんが、希望に合わせて実施します。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	食事提供を行っていないため、対応が必要だったことはありませんが、アレルギーの有無についてアセスメントでお聞きしています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」名古屋駅前校

保護者等数（児童数）：22 回収数：17 割合： 77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	完全な個室となっていないため、他の子の声が聞こえてしまい、集中しづらい環境であると感じます。 ⇒ご不便をおかけしまして、申し訳ありません。3部屋ご用意できるように環境を整えていきます。また、個室をご希望でしたら調整いたしますので、お声がけいただけたら幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	先生も以前は流動的でしたが、現在は固定されておりたく感じております。 ⇒以前は大変ご心配をおかけしました。継続してお子さんを見ていけるような配置を心がけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	17	0	0	子どもの成長を考えてカリキュラムを組んでいただいて大変感謝しております。 ⇒ご理解・ご協力いただきありがとうございます。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	今後ともできることが増えていくような支援を心がけていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	7	わかりません。必要なし。現在、参加できる時間がないため、参加できていません。 ⇒現在実施できておりません。ご希望に合わせて検討しますので、ご希望の方はお声がけいただけましたら幸いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6	必要なし。授業後に毎日、相談しているので大丈夫です。

					⇒ご理解いただきまして、ありがとうございます。現在、実施できておりませんが、ご希望に合わせて企画してまいります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	苦情を出したことがないので、分かりません。今のところ特に問題がないため。 ⇒ご理解いただきまして、ありがとうございます。お気づきのことがありましたら、小さなことでも教えていただけたら幸いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	8	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	月2度くらいしか来ていないのでよく分かりません。 ⇒周知不足で失礼いたしました。職員向けにマニュアルを作成しております。閲覧できるところに設置しようと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1	知らないだけかと思います。月2度くらいしか来ていないのでよく分かりません。 ⇒職員のための訓練が多く、お子さんに参加していただけておりません。短い時間でもお子さんに参加していただけるよう支援に取り入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ⇒ご理解ご協力いただき、ご利用を続けていただきましてありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。