

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」名古屋駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		同系列ではありますが、他の事業所の職員と相互評価し、客観性を高めていきます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している		○	プログラムを変える時など、打ち合わせを行い、職員間で共有しています。お子さんがいらっしゃる前に、最近の支援の様子などについて話をしています。	できるだけ定期的に時間を取って、担当関係なく、情報共有する場を設けていきます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○				
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している		○	参加できるように準備しています。	開催された折には、その子の状況が詳しく伝えられる担当者が参加します。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	年長児の利用者さんには3月に事業所での様子をまとめた用紙をお渡しして、学校の先生にご覧いただいています。	今年度は該当者がいませんが、希望に合わせて実施していきます。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		現在実施できていませんが、希望にあわせて実施していきます。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○	支援後のフィードバックの際には、お子さんとの関わり方についてもお話しさせていただくことがあります。	研修会は企画できていませんので、今後希望に合わせて企画していきます。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者の方同士の交流の場は設定できていません。希望に合わせて企画していきます。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			

	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		LINEとHPでお伝えすることができますが、現在更新が滞っています。更新頻度を上げて、情報を伝えていきます。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○				
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている	○				
	非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
		④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
		④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
④⑭		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				
④⑮		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○				
④⑯		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○				
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○				

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」名古屋駅前校

保護者等数（児童数）：14 回収数：10 割合：71%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0	とても広くて心地よい。	ありがとうございます。今後とも過ごしやすい環境を心がけていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	0	先生の入れ替わりが多いため、子どもが慣れるまで少し大変であった。 職員が2名ついてくれていた回は、座っ ていられる時間が長 かった。これからも適 切に対応してほしい。	以前までは、大変ご心配をおかけしました。お子さんを継続的に見ていけるように努めます。 できる限り2名体制で支援に入れるように調整していきます。ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	1	1	椅子に座って足が届かない場合は、足置きを準備していた だいている。 施設内で走ってしまうため、ドアノブに頭をぶつけないか心配。	集中しやすい環境づくりに努めてまいります。 ドアノブのカバーを設置します。また、職員の見守り体制を整え、けがのないようにしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	広くとても清潔です。	ありがとうございます。今後とも過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0	2	親の意見もしっかりと尊重してくださっていると感じます。	ありがとうございます。半年ごとの更新とさせていただいておりますが、見直しはいつでも可能ですので、お子さんの成長に合わせて計画作りができればと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	0		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	子の興味関心に合わせて活動内容を考えてくれている。	ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるように努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	7	1	コロナの問題もあるので交流は難しいと思います。	ご理解いただきありがとうございます。これまで実施できておりませんが、ご希望に合わせて検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	5	3	通所を始めたばかりのため、これから機会があればお願いしたい。	講師の方をお呼びしての研修は実施できておりません。ご希望に合わせて企画していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	1	0	家での様子、幼稚園での様子をとても細かく伝えていきます。最後の振り返りがとても勉強になります。	ありがとうございます。日頃の様子をお話していただき、ありがたく思っております。お家でも役に立てただけのフィードバックに努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	2	2	育児の悩みなど、いつも助言していただき、感謝です。参考になることが多いです。子の発達状況を根拠立てて教えてください。通所を始めたばかりのため、これから機会があればお願いしたい。	ご理解いただき、ありがとうございます。知識と経験の限りで、お子さんやご家族のお困りごとをサポートしていきたいと思っております。改めて面談の機会を設けることもできますし、支援のときにお声がけいただけたら相談させていただくこともできますので、お家や園での様子などお聞かせいただければ幸いです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	6	4	今は、コロナの問題もあるので集まりは難しいと思います。	ご理解いただきましてありがとうございます。現在実施できておりませんが、ご希望に合わせて検討していきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	1	2	いつも迅速かつ丁寧に対応してまいります。	ありがとうございます。今後とも信頼していただける対応に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	1	2	いつも迅速かつ丁寧に対応してまいります。	ありがとうございます。今後とも信頼していただける対応に努めてまいります。

							人によって相談しても答えられていない時があります。とてもやさしく対応していただいています。もう少し専門的な意見も教えてほしいです。	ご期待に沿ったお答えができない場面があり、失礼いたしました。研修などで職員の力量向上に努めます。また、職員間で相談した方がよりよいお答えができる場合もありますので、お時間をいただくことをご理解いただけましたら幸いです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	2	5	集団療育が行われているのであれば参加したい。情報発信がない？	情報発信が不足しております。定期的に企画・ご案内していきます。開催できないこともあります。ぜひご検討ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	守られています。	ありがとうございます。今後も厳重に管理してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	2	2	避難経路の確認はした。訓練はしていない。	職員のための訓練が多く、周知も不足しておりました。今後お子さんにも参加していただける訓練を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	2	6	訓練はないが適切な説明がありました。	職員のための訓練が多く、周知も不足しておりました。今後お子さんにも参加していただける訓練を行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	とても楽しみにしています。先生のごことが大好きです。	ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も楽しく通っていただけることを第一に、支援を続けてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	こどものことをよく考えてくださり、親の悩みもいつも聞いてくださり、とても満足しています。大満足です。週1、1時間が短く感じています。本人が集中して座れる時	ありがとうございます。保護者の方のお力をお借りしつつ、お子さんの成長をサポートしていきたいと思えます。座っていることが得意な子と苦手な子がいますが、少しずつ座っている活動も楽しいと思っただけよう

						間が長くなるよう今後に期待しています。	に支援を工夫していきます。
--	--	--	--	--	--	---------------------	---------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。