

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」豊田美山校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	・利用者様の特性に合わせて使用しています。	・療育室3つありますが、同時時間帯に相談室をしようすることもある為、子どもの特性に合わせて時間帯や部屋割りをしていきたいです。
	②	職員の配置数は適切である	6	0	・各支援員が資格をもって働いています。	・各支援員の資格を活かしながら、様々な視点から子どもの様子を分析できるようにしていきたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	・多動な児童には、走って転ばないように床にマットを敷いて対応しています。また、教室内に余分な机や椅子を片づけるなど危険がないように配慮しています。	・今後も文字だけではなく絵で表示するなど、特性を理解して対応をしていきたいです。また、KYTをしながら環境整備をしていきたいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	・療育に集中ができるように不要な物は置かないようにし、消毒作業や換気等を徹底して環境づくりを意識しています。	・現在は、コロナ禍ということもあり、消毒作業や換気をおこない、快適に活動ができるように配慮していきたいです。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	・支援員間で、支援内容について話し合う機会を設けています。	・今後も気になる点や出来たこと出来なかったこと等を含めて話し合っていきたいです。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	・避難訓練の要望があり、実施方法等を考えているが実行することが難しいが、少しずつ内容がまとまっています。	・今後も保護者様のご要望やご意向を聴きながら、業務改善に繋がるように努めていきたいです。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1	・ブログや掲示板でお伝えしています。	・今後もブログや掲示板でお伝えしていきたいと思います。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	2	・エリア長やユニット長、ブロック長や他校舎見学スタッフが来所した際に、校舎内について意見を伺っています。	・今後も他校舎より来所した際に、意見を聴いて参考にしていきたいです。

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	・ 外部研修や内部研修に定期的に参加をしています。	・ 今後も外部研修や内部研修に参加して支援に活かしていきたいです。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	・ モニタリングを行い、子どもの発達状況を理解して保護者様のご要望を聴きながら計画書を作成しています。	・ 今後もモニタリングをはじめ、保護者様のご要望やご意向を含めて計画書を作成していきたいと思います。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	・ NCプログラムを作成し、アセスメントツールとして子どもの発達を視覚化して使用しています。	・ 今後も NC プログラムや保護者様からの情報等を聴いて、支援に活かしていきたいです。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	・ 家族支援として、自宅での様子を聴き、困っていることがある場合の改善策等、話ができるように保護者様とコミュニケーションをとるようにしています。また、支援で取り組み出来たこと出来るようになってきていることを継続してもらえようように説明をしたり、代替案等も話すようにしています。	・ 今後も保護者様の不安や悩み等を聴きながら、お応えできる範囲で対応していきたいと思います。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	・ 支援計画に沿った支援をおこない、現在のニーズも踏まえてどんな支援が必要か意識しています。	・ 今後も支援計画に沿った支援をおこなってきたいと思います。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	・ プログラムに悩んだ際には、その都度、他支援員と相談をしながら立案しています。また、複数担当制により、ご利用しているご利用者様も同様に連携して情報共有しています。	・ 今後も活動内容や複数で担当しているご利用者様の情報を共有して、より良い支援ができるようにしていきたいと思います。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	・ ご利用者様に興味をもって活動に取り組んでいただけるように、工夫や他支援員が見学し、その意見を参考にするなど固定化されないようにしています。また、変化が苦手、繰り返し取り組むことが必要な子どもには、ある程度固定しています。	・ 今後も活動内容が固定化されないように、子どもの様子を見ながら対応をしていきたいと思います。

				子どもの様子を見ながら立案するようにしています。	
①⑥	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	1	5	・個別支援の事業所の為、現在は、実施していません。	・今現在は、実施する予定はありませんが、今後必要に応じて検討をしていきたいとします。
①⑦	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	・支援員間で打ち合わせをして、教材や部屋の配置等を確認しています。	・今後も継続して、情報共有していきたいとします。
①⑧	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1	・支援員同士でその日の活動内容や悩みや振り返りをして支援に活かしています。	・今後も支援員同士で振り返り、上手くできた点や出来なかった点を踏まえて、支援に活かしていきたいとします。
①⑨	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	・細かく支援内容を記録に残し、次回の支援で活かすことができるように努めています。	・今後も支援内容を細かく記録して、次回の支援に活かしていきたいとします。
②⑩	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	・半年に1回モニタリングをおこない今後の課題や支援内容の見直しをしています。	・今後もモニタリングや常日頃の支援内容を分析して、より良い支援ができるようにしていきます。
関係機関や保護者との連携	②⑪ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	2	・相談事業所からモニタリング月には、直接お話をしたり、電話等で情報を共有しています。	・なるべく、利用者様を担当している支援員が参加できるようにしています。
	②⑫ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	4	・関係機関との連携が少ないのが現状です。	・今後、関係機関との連携を図りながら、支援をおこなっていききたいとします。
	②⑬ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2	4	・現在、必要とする利用者様がいません。	・現在、必要とする利用者様がいませんが、今後検討していきたいとします。
	②⑭ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	3	・現在、必要とする利用者様がいません。	・現在、必要とする利用者様がいませんが、医療機関との連携しています。
	②⑮ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	4	・就園先のこども園の先生と今後について話をしました。しかし、そういった機会がまだ少ないのが現状です。	・今後、連携を図りながらおこなっていききたいとします。

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	5	・移行支援を要望されていない為、実施していません。	・今後、必要に応じて対応していきたいと思います。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	・外部研修や発達センターへ定期的に参加しています。	・外部研修や発達センター等の研修に、今後も参加していきたいと思います。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	・今現在、交流はありません。	・今後、必要とする利用者様がいましたら検討していきたいと思います。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	5	・参加の機会がない為、参加できていません。	・今後、参加の機会がありましたら、参加したいと思います。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	・フィードバック時やモニタリング等を通して、現状を伝えて、家庭での様子や困っている課題を聴くようにしています。	・今後も保護者様から悩みを聴きながら、ご要望やご意向にそえられるようにしていきたいと思います。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	2	・必要に応じて、悩んでいる課題や保護者様から聞かれた際に、内容をできるだけ細かく伝えるようにしています。	・今後も保護者様の悩んでいる課題やお子さまの方向性について、一緒に考えていくことができればと思います。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	・契約時や質問に応じて、できるだけ分かりやすく伝えるようにしています。	・今後も質問に応じて、答えられるように努めていきたいと思います。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	・個別支援計画書の目標設定について説明後、同意を得ています。	・今後も個別支援計画の説明時に、同意をしていただけるようおこなってきたいと思います。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	・支援中やフィードバック時に保護者様の悩んでいる課題を聴くようにしています。また、子どもに聞かれたくない時や時間が足りない時は、メールや電話でやり取りできることを伝えていきます。	・今後も状況に応じて対応をしていきたいと思います。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	・現在、実施していませんが、個々に応じて迅速に対応できるようにしています。	・今後、必要に応じて対応していきたいと思います。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、	5	1	・保護者様の相談やご要望等は、迅速に対応できるようにしています。	・今後も必要に応じて、迅速に対応をしていきたいと思います。

	相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している					
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	2	・ブログやLINE等を使用して、情報を共有するようにしています。	・今後もブログやLINE等を通して、保護者様と共有ができるようにしていきたいと思います。	
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	・重要書類や個人情報については、常に鍵付きの書庫にて保管をしています。	・今後も重要書類や個人情報について、厳重に取り扱いたしたいと思います。	
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	・言葉で伝わりにくいことは、筆談やメール等でご利用者様に依りて、対応をしています。	・今後もご利用者様に依りて、対応をしていきたいと思っています。	
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5	・現在、実施していません。	・今後、必要に依りて検討をしていきたいと思っています。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	1	・年に2回以上の避難訓練や感染症対策等を月1回の会議にて職員間で話し合っています。	・今後も避難訓練ができるように時間を設けて、ご利用者様に周知ができるようにしていきたいと思っています。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	・毎月会議をおこない、動きや災害用グッズを確認しています。	・今後も職員間で動きや持ち物等確認をしていきたいと思っています。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	・受付シートに記入されている情報を確認しています。	・今後も保護者様からの様子や受付シートに書かれている情報を随時確認していきたいと思っています。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	4	・現在、食事提供はしていません。	・食事提供はしていませんが、お子様の情報を把握できるように努めていきたいです。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	・事業所内で共有しています。また、KYTもしています。	・今後もKYTとなる箇所がある場合、事前に対応ができるようにしていきたいと思っています。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1	・外部研修や内部研修に参加しています。	・今後も職員間で周知確認をして迅速に対応ができるようにしていきたいと思っています。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	・契約時に保護者様から同意を得ています。加えて、その場に保護者様がいる場合は、許可をとって行動をとるようにしています。	・今後も状況に依りて、対応をしていきたいと思っています。また、保護者様がいる場合は、許可をいただき行動をしていきたいと思っています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

保護者等数（児童数）：22 回収数：22 割合：100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶一度に行う児童の数が少ない為、スペースは十分です。</li> <li>▶座学がメインの為、問題ないと思う。</li> </ul>	▶各部屋数の広さが多少違う為、利用する児童の療育内容によって対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶時々、2人先生がついていただき、手厚さを感じている。</li> <li>▶十分だと思う。</li> </ul>	▶資格をもった方が対応しています。 (教員免許・保育士・認定心理士等)
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	2	▶机や椅子の配置を分かりやすいように工夫してもらってありがたい。	▶児童の体格に合わせて、机や椅子を用意して対応をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶コロナ対策で毎回消毒されていて良いです。ただ、消毒のにおいがきつくて少し気分が悪くなることがある。</li> <li>▶とても動く為、その都度怪我をしないような配慮がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶消毒液の希釈通りに行っている為、においがきつくなっています。もう少し抑えて作りたいと思います。</li> <li>▶今後ご利用する児童が怪我しないように今後も対策をしていきたいと思っています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	▶保護者の悩み事や希望をすぐに活動に反映してくれている。	▶今後も保護者様の意見や要望等を聴いて、活動内容に取り入れるようにしていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶児童発達支援ガイドラインをあまり知らないが、支援計画は説明を受けている為、理解している。</li> <li>▶兄弟にも支援している姿を見せて、障がいに対する理解を深め</li> </ul>	▶サービス等利用計画や保護者様からのご意見ご要望等を聴きながら、保護者様の不安軽減に繋がっていただければと思っています。

							られるような気が がします。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶毎回工夫してもらっていて、飽きずに取り組むことができている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶固定化されないようにしている児童もいますが、繰り返し習得できる場合もあるので、児童の状況に応じて対応させていただいています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	13	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶交流する機会を必要だと感じないです。</li> <li>▶毎日通っているこども園であります。</li> <li>▶交流する機会が難しくてもグループや2対2の機会がもう少しあってもいいかと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶現状、交流する機会は設けていません。今後必要であれば検討していきたいと思えます。</li> <li>▶きりり内で、保護者様の許可のもと、同時時間帯の児童同士の交流を考えていきたいです。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	4	8	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶良い褒め方や接し方があれば教えてほしい。</li> <li>▶上手く子どもの対応ができない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶お答えができる範囲やリタリコ等での助言ができればと思います。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶毎回のフィードバック時に今後の事等説明してもらっている為、分かりやすいです。</li> <li>▶すぐに相談にのってくれます。</li> <li>▶不定期ではあるが、育児に関する助言がもらえているので不満はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ご相談時や近状をお聴きする際に、保護者様に答えられる範囲内でお伝えさせていただいています。</li> </ul>

							・毎回、状況を教えてもらっている為、特に別途面談が必要とは思わない。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	16	4	・特に必要と感じていない為、不満はない。	・保護者様のご都合もある為、集会することが難しいですが、同じ悩みをもつ保護者様同士の連携ができるようなことを検討していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	1	6	・ブログやLINEを拝見しています。	・見ていただきありがとうございます。今後も月2回のブログやLINEでの情報伝達をしていきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4	3	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	4	10	・説明や防災グッズが目の届くところにあり、いざという時も安心できます。	・年間2回以上の避難訓練と指示があります。毎月1回は、事業所内で会議や避難訓練の練習など、支援員の動きを確認しながらおこなっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	・入り口付近になると喜ぶ姿がある。 ・本人の意思はなく、まだ数回ですが、だんだん自分が出せれるようになり、先生とのやり取りや関わりが増えて気がします。	・ご利用する児童が「きりり、楽しい」と思えるように、手作りの教材や興味がある教材を使用していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・まだまだ成長が見られない我が子に色々と支援していただきありがとうございます。	・美山校スタッフ一同、保護者様のお力になれるように今後も精進していきたいと思っています。



						<p>・入所して1ヵ月経っていませんが、できることが増えました。子どもへの関わり方も勉強になり感謝しています。</p> <p>・マンツーマンで、子どものレベルに合わせて楽しくやって下さっていてありがたいです。</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。