

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」桃花台第一単位校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		時間帯によっては、利用者さんが多い。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	2	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			気になる研修には参加することが出来、その都度、勉強になっている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			良いアイデアがあれば、周りにも伝えて共有している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			ある程度、固定化した方がいい児童もいる
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			普段個別で出来ないことを、長期休暇などでは小集団で SST に繋がるゲームなどに取り組むこともある。また、平日は、学校で疲れていることも頭に入れて支援している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		年度末など、お楽しみとして、小集団で支援をすることもある。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		大体の活動内容と、誰がどのような時間にどこで支援するか把握はできている。	

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		当日には話せないこともあるため、次の日に行うことが多い。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		記録がたまってしまうことが多い職員もあり、声かけを定期的に行っている。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			定期的に行っている。
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			会議が行われる際には、主に児発管が参加。行ける時は、担当指導員も参加。
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		始業式、終業式、長期休みや主な学校行事は把握している。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4		あてはまる利用者が今のところいない。
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	機会があれば、連携を取っていきたい。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1	まだそのような利用者はいないが、今後の為に意識している。
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		研修の機会があればぜひ参加したい。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	ご家庭によっては、児童クラブを利用。「きらり」としては交流する機会はない。
	⑩⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3		2	主に児発管が参加している。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			指導員が先に対応することもあるが、児発管が、改めて保護者と話す時間を設ける。
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		お子さんの様子をお伝えし、関わり方や受け止め方を親御さんにアドバイス(一意見として)することもある
保護	⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に行っている。

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			指導員が支援後に聞き取ったりその内容を踏まえて児発管が改めて対応している。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	2	父母の会がないため、保護者同士の連携は特にこちらから働きかけていないが、保護者のネットワークで繋がりがあご家庭もある。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		一部の保護者からの苦情も、全体のものとして、対応を整備していく。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2		2	連絡事項があった時に手紙を配布する。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	2		より一層配慮していく。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		2	プライバシーの問題もあり、行っていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		インフルエンザ、新型コロナウイルスの流行時など、適宜必要な時に行っている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			定期的に行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			事業所内で研修の機会を設けている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2		契約時に説明している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	食事の提供無し。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		今後、より一層配慮し、共有する。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」桃花台第一単位校
 合： 62 %

保護者等数（児童数）： 24 回収数： 15 割

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		粗大運動もたくさんできて充実している。一方では、時間帯によってはカーテンなどで仕切り、狭い空間の中で活動しているため、運動するには狭いこともある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		手がかかる子なのに、しっかり見てもらえている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	13	2		親子両方の意見を聞いた上で楽しい課題を用意してもらっている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	15			バラエティに富んだプログラムで子供が楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	8	事業所としては交流しておらず、各ご家庭で児童クラブや児童館を利用されている。他のお子さんとの交流する機会が持てるとよいとのご意見もあった。
より一層配慮していく。	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		契約時に行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		その日の子どもの状態や最近の様子を見て相談に乗ってもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1	日時を設定したり、案内はしていないが、必要に応じてご相談には応じている。その日のことや、最近の様子を見て相談にのってもらいたいとのご意見もあった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	父母会の活動は行っていないため、いずれ保護者同士が連携する機会が持てるとよい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	1	クレームがあった場合は上長に報告し、迅速に対応していく。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		より一層配慮していく。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	3	ホームページの存在があまり浸透しておらず、利用者に周知していくようにする。校舎によって情報発信に差があり、定期的に更新していくようにする。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3		より一層配慮していく。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		新型コロナウイルスの対応についても、より一層、周知、説明をしていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	3	偏った曜日に行うことが多く、定期的ではあるが、その訓練を知らない利用者も多い。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		学校で疲れていても、楽しいことができると、通所を楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	1	時間数を増やせないのご意見があった。 16時以降は放デイがいっぱいで、空き次第ご案内する。 コロナで大変な中、継続して支援が受けられるよう工夫して頂きありがたい、 とても満足しているというご意見も多くあった。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。