

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」近江八幡駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		4コマ同時支援ができるように、4つの空間をパーティションなどで区切り確保している。	
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○		玄関をフラットしているが、どこで靴を脱げばよいのかなどがわかり辛い。靴箱を廊下に設置するなどする。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		○		業務を明文化するなどして全職員は参画できるようにしていく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後取り入れられるようにしていきたい。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している		○		計画的に行っていききたい
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		アセスメントツールの共有をできるようにしていきたい

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		○		適宜活用できるようにしていきたい。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている		○		計画的に行ってきたい
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている		○		朝礼や終礼での振り返りの中で、支援の様子を共有するだけでなく、空き時間などに適宜話をするなどして、複数人で立案できるようにしていきたい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		新たな教材の購入や作成を行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している		○		児童によっては、取り入れてるが、全員ではない。児童の特性などに応じて作成できるようにしていきたい
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○		朝礼等だけでなく、空き時間なども利用しながら適宜共有できるようにしていきたい
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している		○		計画的に行えるようにしていきたい。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		適宜連携できるようにしていきたい。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		対象者はいないが、連携できるようにはしていきたい。
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		対象児童はいないが、同じビル内の病院に協力医をお願いをしている。

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		連携を図れるようにしていきたい
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		連携を図れるようにしていきたい
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		受講できる機会があればしていきたい
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		機会があれば行っていきたい。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		現在はコロナの関係で自粛している会議もあるが、開催された際には参加していきたい。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		○		空き時間等も使って児童の様子を共有している。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○		フィードバックなどを大切に行っていく
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		○		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている		○		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		月曜開校日にイベントなどを開催し、参加してもらうなど保護者様同士の交流機会を作れるようにしていきたい。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している		○		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している		○		

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		連携を図れるようにしていきたい
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		年に 1 回研修する機会を設けている	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」近江八幡駅前校 保護者等数（児童数）：17 回収数：17 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8	0	0	・広いとは言えませんが、活動によっていろいろと配慮して、工夫されている。 ・机上課題は十分なスペースです。運動するにはせまい。	限りあるスペースを有効活用できるように環境整備を行っていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	3	・良いと思います	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3	0	3	・シンプルにされています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	・窓側が寒いので、何か防寒できるもの（カーテンなど）があるとよいのではないのでしょうか？ ・過ごしやすいです。	快適に過ごしていただけるように、暖房機器などをうまく活用したり、かつ場所の環境設定などを考えていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3	0	1	・そう思います。 ・支援の必要な子を育てる上で、悩みやサービスの相談等、いつでも相談できる窓口があるとよりうれしいです。 (先生方は忙しそうで時間を作っていただくのは気が引けるため)	来所時などにできるだけ挨拶を行い、保護者様にもお声がけをしていく。また、支援中も保護者様のご様子などを気にかけて声をかけるなどして。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	・状況や段階に応じて変えていただいている。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	0	・積み上げを大切にしてくださる中に新しい経験を入れてくださって、家でできないこともあり助かっています。 ・親の思いや子どもの思いを聞いて活動につなげてもらっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	7	・本人は保育園に行っているが、事業所で関りがあるかはわからない。 ・木曜以外は参加できないので何とも言えないです。	交流の機会があれば、お知らせをしていきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1	・していただいた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1	・していただいています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	1	1	・本人にどう教えたらいいのか、どういう所が苦手はどうやって力をつけるのかななどを勉強させてもらっています。 ・父母にお話していただいています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・いつも丁寧に様子をキャッチしてもらい本人の気持ちが向くようにしてもらい、苦手をやってみようとしてもらえることことにありがとうございます。 ・よく話をいただいています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	1	・助言だけでなく、本人の発達成長を教えていただいて、	

						<p>たくさんの発見をいただいています。</p> <p>・話していただいています。</p>		
	⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	2	8	2	5	<p>・今年の途中からの利用のためわからなです。</p> <p>・参加していないが、お知らせをいただいているかもしれない。</p>	<p>保護者様が集まれるような会を開けるようになれば、保護者様同士がお話できる場を作っていきたい。</p>
	⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	10	4	0	3		
	⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	13	2	0	2	<p>・時間をとってもらっている時もある。</p>	
	⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	13	2	0	2	<p>・みきれっていないが、教えてもらっている。</p> <p>・LINE が使われているのがありがたい</p>	
	⑲	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	13	2	0	2	<p>・大丈夫です。</p>	
非常時等の対応	⑳	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>	9	2	1	3	<p>・説明は受けている。</p>	
	㉑	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	3	5	2	5	<p>・今年の途中からの利用のためわからなです。</p> <p>・訓練があつたかは覚えていないだけで、行っていただいているかもしれません。</p>	<p>実施状況をお知らせできるようにチラシなどを掲示する。</p>
満足度	㉒	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	15	0	0	2	<p>・課題も取りくまなければいけないが、自分の好きなことも取りくませてもらえるので喜んでいる。</p> <p>・毎回楽しみにしています。したこと、作ったものを使って家でも遊んでいます。</p>	

						<ul style="list-style-type: none"> ・母子ともに、いつもすごく楽しみにしています。先生方、本当にとくして下さり、ありがとうございます。 ・体験の時からすごく楽しくて、喜んでいました。「今日は教室だよ」って言う、「やったー」って言います。
②③	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の特性に応じてゆったりと支援してもらっている。 ・もっと早くに利用すればよかったと思っています。 ・まだ通い始めたばかりで全てが評価できるほど分かりません。 ・丁寧に関わっていただけありがたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。