

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」岡山高島校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			学習・机上作業を行うには適切
	②	職員の配置数は適切であるか	5			理想的な配置数
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	現状問題はないが階段、段差がある
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			各担当で話し合いながら目標設定行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			毎年実施している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			今の時代に合わせた研修（遠隔支援など）も含め様々な研修が行われている
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			毎月実施している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			アセスメントツールを利用して適切な計画の作成に努めている
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			すべての利用者に対応している為マンネリ化になることはない
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		1	個別のみだが時間変更は行っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	1		4	集団療育は行っていない
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		開始前に朝礼と同時に前日の振り返りを行っている

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			些細なことでも記録している ほかの指導員へ相談している
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			モニタリング時に最近の様子や課題について話必要に応じて計画の変更
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			基本的には管理者と担当指導員で参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	現状対象児がない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			就学前に訪問させて頂くようにしている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	必要や希望があれば情報提供を行っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		1	研修に参加している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	現状行っていない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3		2	毎回管理者が参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			コミュニケーションは密に取っており信頼関係を重視している、気になったことはその都度伝える家や学校の様子、困りごとを聞いている
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	相談があれば行っている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に行っている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	セミナーの案内は行っている

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情はないが会話の中で反応の様子見ている
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			ラインやブログ、掲示で発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報は鍵付き書庫で保管している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			相手の立場に立って考える努力をしている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4	行事は行っていない
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			玄関先にファイリングし観覧できるようにしている
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			月1回訓練を実施している。年2回保護者と児童も交えておこなっている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			年1回虐待・身体拘束について研修を実施している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	2	食事提供は行っていない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			状況対応改善策について記入し全員へ回覧

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」岡山高島 校 保護者等数（児童数）：44名 回収数：24 割合：50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3		運動療育を行う際はスペースの確保を行います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	2	必要な児童がいる場合は介助します
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24			今後も適切な計画が作成できるよう努めます
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	幅を持たせられるよう工夫していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	11	現状実施の予定はありませんが必要であれば行いたいと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			不明な点は聞いていただき回答出来るよう職員に周知します
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			フィードバックの時間が有意義な時間になるよう配慮します
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	12	コロナのこともあるが必要な方が一定数見られれば開催を考えたいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	11		苦情についてはスピード感をもって対応できるよう日々職員間で情報共有ができるようミーティングを行っています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	1	発信はしているが今後はもっと発信が見えるように工夫します
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	3	玄関先にファイリングしている為見て頂けるよう掲示を工夫する
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	2	毎月実施している。年2回は保護者と児童にも参加してもらっているため今後もご協力をお願いする
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		みなさんに楽しみながら学べる場となるよう療育内容を工夫します
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		みなさんにとって満足して頂けるよう保護者や児童の声に耳を傾けながら事業所として取り組みます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。